

2019 주요업무 보고



2019. 11.

서울대공원

목 차

I 일반 현황

II 공원운영 목표와 방향

III 2019년 주요업무 추진 현황

IV 2019년 사업별 예산집행 현황

V 2018 행정사무감사 처리결과

I. 일반 현황

1] 공원 일반현황

위 치 - 경기도 과천시 대공원광장로 102

- 국토의 계획 및 이용에 관한 법률상 개발제한구역
- 도시공원 및 녹지 등에 관한 법률상 도시공원(근린공원)
※ 시설율 : 29.35% (40%이하), 건폐율 : 2.00% (10%이하)

부지면적 - 9,132천 m^2

- 근린공원 6,670천 m^2
 - ▶ 동·식물원 : 2,420천 m^2 , 종합관리시설 : 326천 m^2
 - ▶ 서울대공원 캠핑장 : 132천 m^2 , 주차장지구 : 302천 m^2
 - ▶ 호수 지구 : 273천 m^2 , 자연녹지 및 기타 : 2,327천 m^2
 - ▶ 현대미술관 : 73천 m^2 , 서울랜드 : 817천 m^2
- 기타 2,462천 m^2 는 청계산 임야지역

공원 조성

'84. 5 동·식물원 개원

'86. 8 현대미술관 개관

'86.11 서울대공원 캠핑장 개장

'88. 5 서울랜드 개장

'94. 7 산림욕장 개장

'00. 9 장미원 및 어린이동물원 개원

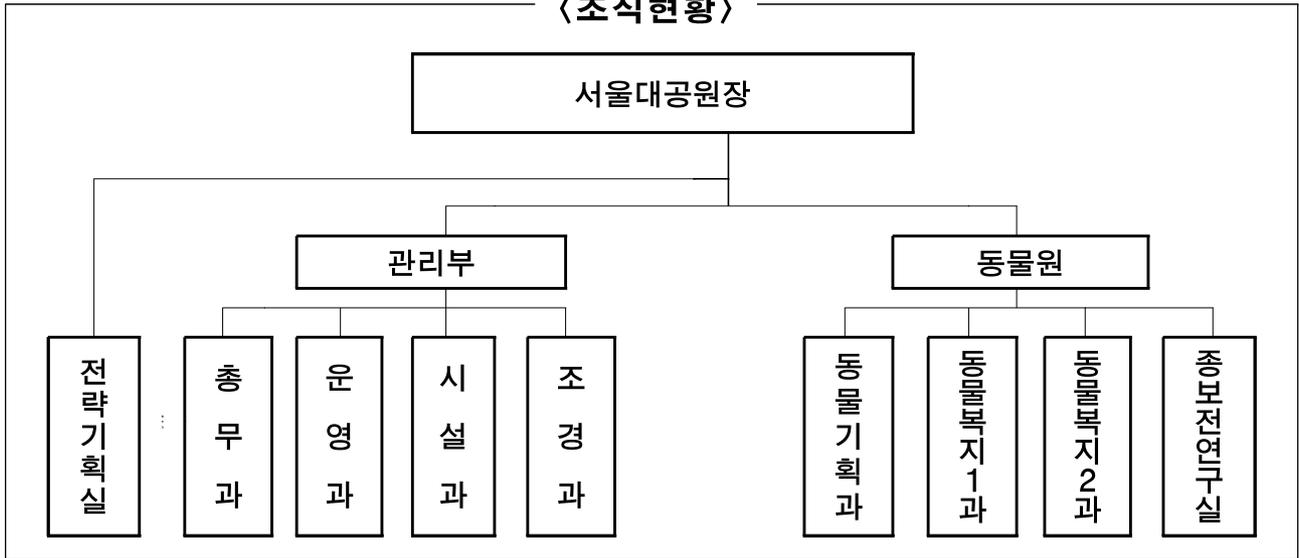
주요 시설

- 직영시설 : 동물원 - 89개동 (268종 2,631수)
식물원 - 온실 1개동 (1,262종 41,989본)
- 사용수익 허가시설 : 주차장 - 주차면수 6,616대
편익(판매)시설 - 7종 26개소
서울대공원 캠핑장 - 150개동 (1일 수용인원 1,500명)
서울랜드, 리프트, 기린나라, 코끼리열차
- 국영시설 : 현대미술관

2 조직 및 인력

조직 현황 - 1부 1원 9실·과

〈조직현황〉



인력 현황 - 201명(정원) / 184명(현원) ※ 공무원 209명
('19. 10. 18. 기준)

구분	정원	현원	주요업무
계	201	184	
전략기획실	10	11	○ 서울대공원 비전 계획 수립, 시의회, 예산 편성 및 집행관리 ○ 대공원 홍보 및 마케팅 계획 수립 및 추진
총무과	24	24	○ 인사·복무관리·직원교육, 청사관리·경비, 재무관리 ○ 공원 위탁시설의 관리·지도감독
운영과	13	15	○ 공원 판매시설의 관리·지도감독 ○ 시민서비스, 공원입장 및 매수포 운영에 관한 사항
시설과	21	23	○ 토목·건축·기계·전기 등 각종 시설물 유지관리·보수 ○ 수방 및 제설대책 등 안전에 관한 사항
조경과	19	20	○ 서울대공원 둘레길 및 치유의 숲 조성·관리, 조경디자인 ○ 녹지대조경 시설물 관리, 식물원, 테마가든 운영 관리
동물기획과	17	16	○ 동물원내 인사·교육 관리, 동물사 관리 총괄 ○ 동물 수급 관리, 동물이력관리, 동물관리 전산시스템 운영
동물복지1과	41	30	○ 동물복지 관련 업무 총괄 ○ 해양관, 동양관, 낙타·여우·맹수사 등 운영관리
동물복지2과	36	28	○ 대동물관, 호주·야행·곤충관, 제1~3 AF관, 유인원관 등 ○ 어린이동물원 운영 관리
종보전연구실	20	17	○ 동물의 임상진료 및 병력관리, 방역 및 예방접종 ○ 야생 동식물 증식·보존, 증식된 개체의 자원복원 연구

3 예산현황

세입예산

(단위:백만원)

구분	2019년	2018년	증감
합계	22,358	23,178	△820
경상적세외수입	22,157	22,878	△721
입장료	7,261	8,234	△973
기타사용료	12,147	11,735	412
사업수입	2,749	2,909	△160
임시적세외수입	201	300	△99
잡수입	190	270	△80
지난년도수입	11	30	△19

세출예산

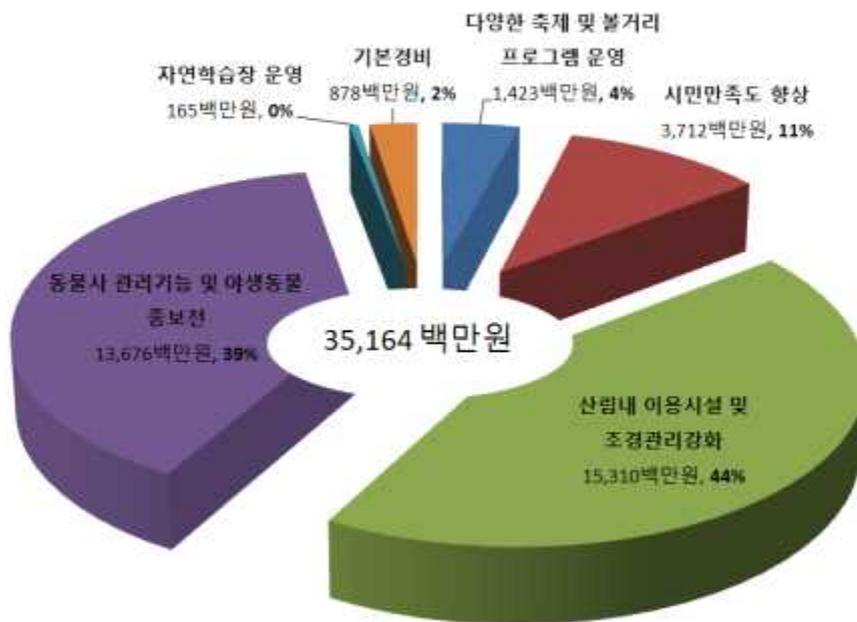
(단위:백만원)

구분	2019년	2018년	증감
합계	35,164 (추경 : 1,754)	37,274 (추경 : 4,959)	△2,110
일반회계	35,164	37,274	△2,110
사업예산	34,286	36,364	△2,078
기본경비	878	906	△28
인력운영비	0	0	-
국고보조금반환	0	4	△4

세출예산현황

(단위 : 백만원)

정책과제	정책사업	단위사업 (개수)	예산액
	사업명		
합 계		33	35,164
공원이용 시민만족도 향상	다양한 축제 및 볼거리 프로그램 운영 (공원활성화를 위한 마케팅 강화 및 홍보기능 강화 등)	5	1,423
	시민만족도 향상 (청사시설 유지관리 및 쾌적하고 안전한 대공원 환경조성 등)	9	3,712
	산림내 이용시설 및 조경관리 강화 (공원시설물 유지보수 및 동물원 정문·광장 환경개선 등)	10	15,310
	동물사 관리기능 및 야생동물 홍보전 (생태적 동물사 조성 및 동물 사육관리 환경조성 등)	7	13,676
	자연학습장 운영 (자연학습교실 운영)	1	165
행정운영 경비	기본경비 (기본경비)	1	878



II. 공원운영 목표와 방향

사람과 자연이 함께 어우러져
모두가 행복한 생태문화공원 조성

운영목표

- ✓ 생명이 살아 숨 쉬는 생태공원으로 변화
- ✓ 인간과 동물이 자연 속에서 함께 어우러지는 공간 조성
- ✓ 후손들에게 물려줄 자연환경, 미래세대를 위한 교육의 장으로 활용

추진방향

즐거움과 치유공간	동·식물복지	체험학습	열린공간
<ul style="list-style-type: none"> - 생태공간 내 할링 - 동물테마와 함께하는 즐깁거리 	<ul style="list-style-type: none"> - 동·식물의 종보전 - 전문성 있는 사육관리 	<ul style="list-style-type: none"> - 현장중심의 자연학습 - 맞춤형 교육 프로그램 운영 	<ul style="list-style-type: none"> - 시민소통의 채널 - 시민참여프로그램 연계



Ⅲ. 2019년 주요업무 추진 현황

1 휴식과 재충전을 위한 생태문화공간 조성

2 동물복지와 생물 다양성 확보를 위한 종보전

3 체험 위주의 맞춤형 교육프로그램 운영

4 시민참여 확대를 통한 열린 소통의 장 마련

5 조직문화 활성화를 통한 공감문화 조성

1. 휴식과 재충전을 위한 생태문화공간 조성

① 서울대공원 야구장 운영

② 노후동물사 개선
(가금·맹금사, 대동물관, 해양관)

③ 동물원 정문 및 광장 재조성

④ 동물원내 작은 저수지와 공원내 보도블록 개선

⑤ 걸어서 행복한 길, 가로숲길 조성

⑥ 공원내 수목식재 및 그늘막 설치

1

서울대공원 야구장 운영

【운영과】

서울대공원 야구장 정식 운영을 통해 성인에게는 최적의 생활 체육 장소로, 어린이들에게는 가족 친화형 생활야구 테마공원으로 활용코자 함.

□ 시설개요

- 면 적 : 32,352 m^2 (1차 조성 : 24,302 m^2 , 2차 조성예정 : 8,050 m^2)
※ 2차 8,050 m^2 (성인전용 야구장)는 예산 미확보로 추후 공사 예정
- 시설내용 : 성인야구장(8,998 m^2), 리틀야구장(4,530 m^2), 기타(10,774 m^2)

□ 추진실적

- 조례·시행규칙 개정 전(무료 시범운영)
 - 운영기간 : '19. 4. ~ 7.
 - 운영실적 : 280팀 8,679명 (성인 : 233팀 - 7,114명, 리틀 : 47팀 - 1,565명)
- 시범운영 기간 중 안전시설 정비
 - (내야 안전망 보완) 고정식 안전망을 3m → 6m로 높여 비구볼 안전사고 예방
 - (외야 안전망 설치) 고정식 안전망을 2m → 10m로 높여 안전사고 예방
 - (기록실 심판실 신설) 기록실 및 심판실 신설, 볼카운터 보드판 상부로 이설
 - (지주보호대 설치) 이용자 부상방지 지주 보호대 설치(총 40개)
- 조례·시행규칙 개정 후(유료 정식운영)
 - 운영기간 : '19. 8. 1. ~ 현재 (매년 2.20일 ~ 11.20일 까지), 동절기휴장
 - 운영시간 : 1일 4회 (1회 3시간, 야간포함) 09:00~21:50
 - 운영실적 : 155팀 2,975명 (성인 : 101팀 - 1,832명, 리틀 : 54팀 - 1,143명)
 - 운영방법 : 서울시공공서비스예약시스템 신청을 통한 예약 및 공개추첨
 - ※ 대관방법은 서울시 야구소프트볼협회 등 비영리 야구관련 단체에 우선 대관 하고, 남은 일정은 공모를 통해 일반야구 동호인에 대관

□ 향후계획

- 정식 운영 후 시설안전 및 이용편의시설 정비(10월~11월)
 - (성인구장 덕 아웃 정비) 망실 및 파손시설 정비로 안전사고 예방
 - (경계 울타리 연장설치) 무단출입 경계 울타리 설치로 안전사고 예방
 - (리틀구장 홈런 웬스 교체) 그물망 웬스를 안전패딩 웬스로 교체하여 안전사고 예방
 - (관리동 옥상 그늘막 설치) 자외선 차단을 위한 관람객 편의시설 제공
- '20. ~ 서울대공원 제3야구장 추가조성 추진 (체육진흥과 지원협의)

【동물기획과】

노후 동물사를 개선하여 국제기준에 맞는 조류사 및 대동물관으로 조성하고, 돌고래 공연장을 리모델링하여 기념관 및 해양생태보전 교육관으로 활용코자 함

□ 추진개요

- 추진기간 : '18. 5. ~ '20. 4.
- 사업내용
 - 가금·맹금사 : 맹금류 서식지 재현, 국제기준에 맞는 조류사 조성
 - 대동물관 : 코끼리 보정장치(ERD) 설치 및 시설개선
 - 해양관(돌고래 이야기관) : 돌고래 기념관 및 해양생태보전 교육·전시관
- 소요예산 : 8,220백만원
 - 가금·맹금사 : 3,871백만원, 대동물관 : 1,060백만원, 해양관 : 3,289백만원

□ 추진실적

- 가금·맹금사 환경개선
 - 가금·맹금사 환경개선 추진 기본 계획 수립 ('18. 7.)
 - 기본 및 실시 설계용역 시행 ('18. 12.~ '19. 8.)
 - 가금사 부지 정비공사 ('19. 10.)
 - 가금·맹금사 동물이동 완료('19. 7. 가금류 8종 93수, 맹금류 11종 37수)
 - 계약심사, 일상감사 및 공사발주('19. 8.~9.)
- 대동물관 시설개선 및 코끼리 보정장치[ERD] 설치
 - AZA 인증 추진 계획 수립('18. 1.)
 - AZA 점검단 지적사항('19.6.)
 - 코끼리 보정장치 설치 계획 수립('19.6.)
 - 2019년도 1차 추경예산 확정('19.7.)
 - 코끼리 보정장치 설치 설계용역 준공 및 공사계약('19.8.~9.)
 - 대동물관 시설개선 공사 설계용역 실시('19.8.~10.)

○ 해양관(돌고래 이야기관)

- 해양관(가칭:돌고래이야기관) 조성계획 수립 ('18. 5.)
- 건축설계용역 착공 및 공공건축전문가 토론회 ('18. 7.~ 9.)
- 전시연출용역 착수/자문회의 및 정밀안전진단 시행 ('18.10.~11.)
- 전문가 자문회의 개최 - 공공건축가, 전시디자인 전문가 등 자문 ('19. 2. ~ 5.)
(※ 에어돔 철거 결정에 따른 건축·전시 디자인 변경)
- 건축설계 용역 준공 ('19. 8.)
- 건축공사 계약심사 및 공사발주('19. 10.)

□ 향후계획

○ 가금·맹금사 환경개선

- 맹금사 환경개선 1차분 공사시행 ('19. 10.~12.)
 - 기존 맹금류 조류사 철거 및 기반시설 설치, 줄기초 콘크리트 타설
- 맹금사 환경개선 2차분 공사시행 ('20. 2. ~ 4.)
 - 인공암, 그물망, 조정 및 관람로 포장

○ 대동물관 환경개선

- 코끼리 보정장치(ERD) 설치 공사 시행 ('19. 10.~12.)
- 대동물관 시설개선공사 시행 ('19. 10.~20. 4.)

○ 해양관(돌고래 이야기관) 공사

- 에어돔 철거 및 구간별 건축공사 시행 ('19. 11. ~ '20. 4.)
 - 기존 에어돔 철거, 관람석 방수공사, 1층 전시실, 해저통로, 공연수조 등
- 전시연출 설계 및 공사시행('19. 10.~ '20. 4.)
 - 해저통로 도입부, 공연수조 전시연출, 연습수조 영상연출 등



국제적 동물복지 수준 제고



대동물관(코끼리 보정장치)



돌고래 이야기관
(해양생태 보전교육)

3

동물원 정문 및 광장 재조성

【조경과】

동물원 노후 정문 및 광장을 개선하여 관람객에게 입장 편의와 즐거움을 제공하고, 서울대공원의 새로운 랜드마크 조성

□ 추진개요

- 추진기간 : '19. 1. ~ '20.10.
- 사업내용
 - 정문 및 부속시설 개선공사 : 매수포소, 의무실, 고객도우터 등 설치
· 건축면적 485.6 m^2 , 지상1~2층
 - 광장 개선공사 : 토목, 조경공사(주변 담장 포함)
· 약 10,000 m^2 , 동물원 정문 내·외부 광장
 - 입장시스템 개선 : 게이트 및 전자검표 연동 프로그램 개발 및 설치
- 소요예산 : 3,670백만원(본예산 3,261백만원+추경 409백만원)

□ 추진실적

- 동물원 정문 및 광장 개선공사 시행계획 수립('18. 7.)
- 설계용역 계약 및 타절('19. 2.~ 7.)
- 설계계획(안) 행정2부시장 보고('19. 6.)
- 총괄건축가 자문('19. 7.) 및 설계공모 운영위원회 개최('19. 8.)
 - 상징성 및 중요도와 디자인 향상 위해 설계공모 진행 권고(지명공모)
- 지명설계공모 공고 및 현장설명회 개최('19.10.)

□ 향후계획

- '19. 11. : 설계 공모 당선작 선정
- '19. 11.~ '20. 3. : 기본 및 실시 설계 용역
- '20. 04. : 계약심사, 공사 발주
- '20. 10. : 공사 완료, 전자검표 연동 프로그램 개발 및 설치



동물원 정문 현황



동물원 광장 현황



동물원 광장 호랑이상

4

동물원내 작은 저수지와 공원내 보도블록 개선

【시 설 과】

20년이 경과되어 안전에 취약한 동물원내 작은 저수지 목교를 전면 재설치하고 보도블록 교체로 안전한 관람환경 조성

□ 사업개요

- 사업기간 : '19. 2. ~ 12.
- 사업내용
 - 동물원내 작은 저수지 기존 목교 철거 후 재조성(철거 400m², 재조성 100m²)
 - 호숫가 순환도로 노후 보도블록 정비(보도블록 112a)
 - 서울랜드 주변 노후 시설물 환경개선(보도블록 17a, 아스팔트포장 110a)
 - 노후 도로포장 및 정비(해양관길 등 9구간, 아스팔트포장 247a)
 - 노후 보도블록 정비(해양관앞 등 4구간, 보도정비 30a, 경계석등 시설물 정비 600m)
- 소요예산 : 2,750백만원

□ 추진실적

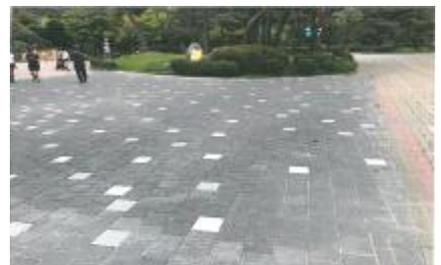
- '19. 4. 서울랜드 주변 노후 시설물 환경개선 정비 완료(집행액 678백만원)
- '19. 8. 호숫가 순환도로 노후 보도블록 정비 완료 (집행액 980백만원)
- '19. 9. 노후 보도블록 정비 완료(집행액 274백만원)
- '19.10. 노후 도로포장 공사 추진 중(공정률 85%)
- '19.10. 반도지 노후 목교 시설개선 공사 추진 중(공정률 20%)



서울랜드 환경개선



호숫가 순환도로



노후 보도블록

□ 향후계획

- '19. 11. 노후 도로포장 공사 완료
- '19. 12. 반도지 노후 목교 시설개선 공사 완료

5

걸어서 행복한 길, 가로숲길 조성

【조경과】

보도가 넓고 그늘이 없어 걷기 힘든 보행로에 가로숲길과 휴식공간을 조성하여 시민 편의를 제공하고 폭염 등 기후환경 변화에 대응하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : '19. 1. ~ 11.
- 사업내용
 - 코끼리열차길 떠너지 및 쉼터 조성(기린나라~미리내다리 100m)
 - 동물원 관람로 떠너지 조성 및 그늘목 식재(기린사 100m)
 - 분수대 좌측 녹지대 조성(만남의 다리에서 관리사무소 방향 약 6500㎡)
- 소요예산 : 500백만원

□ 추진실적

- '19. 1. ~ 2. : 현장조사 및 1차 설계
- '19. 3. ~ 4. : 1차 공사 완료
- '19. 7. ~11. : 2차 설계 및 공사 시행(분수대 좌측 등)

□ 향후계획

- '20. 1. ~ 10. : 가로숲길 유스트림 4단계 공사
 - 낙타사~남미관 등 동물원내 관람로 떠너지 조성 및 수목식재(2500m×3m)



'17년 테마숲길 조성 모습



'18년 코끼리열차길 떠너지 조성 모습



'19년 가로숲길 조성

6

공원내 수목식재 및 그늘막 설치

【조경과】

하절기 폭염의 장기화를 대비하여 동물 방사장 등에 동물복지를 위한 수목을 식재하고, 동물원 일부 지역에 그늘막을 설치하여 관람 환경 개선

□ 사업개요

- 사업기간 : '19. 2. ~ 11.
- 사업내용
 - 동물원내 수목식재
 - 위치 : 대동물관 등 내·외부 방사장 및 관람로 등 12개소
 - 수종 및 수량 : 느티나무 등 그늘목 228주, 산철쭉 등 관목 7,000주
 - 그늘막 설치
 - 위치 : 유인원관, 해양관, 야행동물관
 - 물량 : 대형그늘막(썬쉐이드) 12조, 파고라 등 설치
 - 청계저수지변 수목식재
 - 위치 : 청계저수지변
 - 수종 및 수량 : 왕벚나무 100주, 진달래 등 5,500주
- 소요예산 : 600백만원(1단계 470백만원, 2단계 130백만원)

□ 추진실적

- '19. 2. ~ 6. : 동물원내 수목식재 완료(12개소 7,228주)
그늘막 설치 완료(3개소 13조)
- '19. 9. ~10. : 청계저수지변 수목식재 시행(5,600주)

□ 향후계획

- '19.11. : 청계저수지변 수목식재 준공



방사장 수목식재



그늘막 설치



관람로 수목식재

2. 동물복지와 생물 다양성 확보를 위한 종보전

- 1 아시아 최초 국제동물원 기준 AZA 인증 획득
- 2 유전적 다양성 확보를 위한 유전자은행 운영
- 3 유전적 다양성 증진을 위한 동물수급
- 4 멸종위기 토종포유류(수달)의 생태연구 및 야생적응훈련 시설 설치
- 5 동물복지기반 선진사육 관리시스템 정착
- 6 동물 계절나기(혹서기 및 혹한기) 프로그램 운영
- 7 큰돌고래(태지)에 관한 사회적 합의 도출
- 8 전염병 발생(ASF, 구제역 등) 차단을 위한 방역체계 구축

1

아시아 최초 국제 동물원 기준(AZA) 인증 획득

【동물기획과】

동물복지, 종 보전, 안전 관리 등 동물원 운영 전반에 대한 최고 수준의 국제 인증(AZA)을 획득, 선진동물원 도약 및 서울동물원 위상 제고

□ 추진개요

○ 추진목적

- 동물복지, 종보전, 직원 역량 및 운영 등 동물원 전 분야에 대한 역량제고
- 인증 기관(236개) 협력 네트워크 구축, 인적 교류 및 동물 교환 활성화

○ 소요예산 : 200백만원

□ 추진실적

- AZA 신청, 코끼리 훈련, 동물복지강화 등 동물관리 개선('19. 3.~ 4.)
- 방문단 점검 대비 노후시설(22개소) 개선 공사('19. 4.~ 5.)
- 현장 모의점검 3회 및 직원 응대 교육 5회 실시('19. 5.~ 6.)
- 방문단 심사('19. 6.10.~14.): 동물원 운영 전반의 우수성 평가(심사자 4명)
- 방문단 지적사항 점검결과 조치 추진 및 보고서 제출('19. 6.21.~7.31)
- AZA 인증위원회 청문 참석('19. 9.7.) ⇒ **인증 획득**

□ 향후계획

- '19. 10.~ : 점검 결과 지적사항 등 지속 개선
- '19. 11. : AZA 인증 국내 세미나 개최
- '20. 1. : AZA사무국 회장 초청 국제 세미나 개최
- '20. 9. : AZA 연례 컨퍼런스에서 인증추진과정 발표



2

유전적 다양성 확보를 위한 유전자은행 운영

【종보전연구실】

멸종위기 야생동물 유전자원 보존을 위한 유전자은행 운영 및 체세포 배양기술의 고도화와 국내·외 연구기관과 연구협력 강화

□ 추진개요

○ 추진기간 : '19. 1. ~ 12.

○ 추진내용

- 멸종위기 야생동물의 유전자원 보존을 위한 유전자은행 운영

- 보존 가치 있는 대상 종 선정, 유전자원 확보 및 체계적 관리
- 혈액, 근육, 체세포 등 유전자원의 확보 및 동결보존 관리

- 체세포 배양 및 동결연구로 연구 방향 전환

- 체세포 배양 및 동결연구에 대한 기술 이전 및 실행
- 체세포 배양 연구 효율화를 위한 전문 공간 확보

- 국내외 연구기관과 협력 강화

- 유전자원을 효율적으로 활용하기 위해 국내·외 연구기관과 연구성과 공유를 통한 연구협력 활성화

○ 소요예산 : 50백만원

□ 추진실적

○ '19. 1. ~ 12. : 야생동물 유전자원 확보('19년 유전자원 93종 220수)

○ '19. 1. ~ 5. : 유전자분석 및 체세포배양 전문공간 확보
(유전자 및 체세포 전용 실험실 '19.6월 완공)

○ '19. 1. ~ 3. : 체세포 배양 기술 이전
(서울대학교 김수진박사 '19.3월 강의 및 전문교육 4회 실시)

○ '19. 4. ~ 12. : 체세포 배양 및 동결업무 활성화('19년 16종 16수 89vials)

□ 향후계획

○ '19.11.~12. 종복원기술원등 국내 연구기관과 공동연구 추진

○ '20. 1.~12. 일본 등 선진국과 연구성과 공유 및 연구협력 추진



3

유전적 다양성 증진을 위한 동물수급

【동물기획과】

동물수급 관리를 통해 유전적 다양성 확보와 종보전에 기여하고 해외 동물원 관련기구와 인적교류를 통해 사육·전시·교육기법 등을 습득

□ 추진개요

- 사업기간 : '19. 1. ~ 12.
- 대 상 : 국내외 동물원 및 관계기관
- 사업내용 : 동물구입, 동물교환, 인적교류, 국제부담금 납부
- 소요예산 : 328백만원

□ 추진실적

- 동물 수급 관리 : 19종 77수
 - 동물구입(1종 50수) : 이집트과일박쥐
 - 교환반입(5종 8수) : 아드마크, 갈색꼬리감기원숭이 등
 - 교환반출(8종 13수) : 콘돌, 침팬지 등
 - 수증(1종 1수) : 천연기념물 수달 관리이관 반입(국립생태원)
 - 임대(4종 5수) : 시베리아호랑이 등 임대반출
- 국내외 교류 활동
 - 멸종위기동물 보전기금 지원 및 동물원협회 연회비 납부
 - 세계 종 정보시스템(Species360) 등 9개 기관
 - 한국동물원수족관협회 회장단 및 사무국 운영 : 이사회, 세미나 (분기, 반기)
 - 해외 전문가 초청(Paolo Martelli, Naomi Rose), 해외우수동물원 직원 선진지 견학

□ 향후계획

- '19. 10. : 동물교환(알락꼬리여우원숭이 등 반출예정)
- '19. 11. : 국제 동물원 협회 회의 참석(WAZA, SEAZA)

4

멸종위기 토종포유류(수달)의 생태연구 및 야생적응훈련 시설 설치

【종보전연구실】

동물원 내 수달 생태연구 및 야생적응훈련 시설을 설치하여 야생 시험방사를 실시하고 궁극적으로 한강의 수달 복원 개체군 회복 목표 추진

□ 추진개요

- 사업기간 : '19. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 한강 수달복원 장기 마스터플랜의 일환으로 동물원 내 금붕어 광장 호수 주변(6400m²)에 수달 탈출방지 시설 및 모니터링용 CCTV 설치 후 시험 방사
 - 야외 적응훈련 모니터링 후 평가 및 한강 방사(2020년 이후)
- 소요예산 : 300백만원

□ 추진실적

- 수달 생태연구 및 야생적응훈련 시설 설치 계획수립('19. 5.)
- 기술 타당성 심사 완료('19. 7.)
- 야생적응훈련 시설 실시설계 용역 완료('19. 9. 8)
- 야생적응훈련 시설 시설공사 발주('19. 10. 7)

□ 향후계획

- '19.10. : 수달 야생적응시설 공사 실시
- '19.12. : 수달 야생적응시설 공사 완료
- '20. 3. ~ : 수달 야생적응시설 내 시험 방사 및 모니터링 실시



수달1



수달2



금붕어광장 호수 일대

5

동물복지 기반 선진사육관리시스템 정착

【동물복지과】

동물복지를 기반으로 한 행동풍부화, 긍정적 강화훈련, 동물생태설명회, 종별 영양관리 등 보유동물 사육전시를 위한 선진 사육관리시스템 정착

□ 추진개요

- 추진기간 : '19. 1. ~ 12.
- 추진내용
 - 보유동물 개체 현황 파악 및 문서화로 동물복지관리 기반 조성
 - AZA 수준의 선진동물원 시스템 정착을 위한 동물복지위원회 운영
 - 동물복지와 야생성 회복을 위한 다양한 동물프로그램 운영
 - 직원 역량강화 및 전문성 제고를 위한 관심분야 자발적 학습모임 운영

□ 추진실적

- '19. 2. 12. : 동물관리프로그램 재개발에 따른 동물복지 평가 체크리스트 작성
- '19. 5. 21. : '19년 2/4 동물복지위원회 개최 및 자문위원 위촉장 수여
- '19. 6. 24. : AZA점검단 지적 대상 동물 16종 동물복지(삶의질) 평가
- '19. 1.~ 9. : 분기별 동물복지 평가 및 매월 동물복지 증진프로그램 운영

□ 향후계획

- '19년 보유동물 개체관리를 위한 개체 확인, 건강 점검 전수조사
- 동물복지 의식 및 역량 강화를 위한 '동물복지와 올바른 동물복지 평가' 강연회 개최
- 문서화를 통한 예측 가능한 과학적 선진사육관리시스템 조기 정착 추진



동물복지평가 운영방안 설명회



'동물복지신고함' 설치 기념



외부 자문위원 위촉장 수여

【동물복지과】

폭염이 기승하는 한여름 불볕더위가 자칫 동물들의 건강을 해칠 수 있어 동물의 서식환경 개선과 특별식을 제공하여 동물복지 향상

□ 추진개요

- 추진기간 : '19. 5. ~ 10.
- 사업내용
 - 한여름 무기력 해소와 놀이 극대화를 위한 얼음과자, 특별식 급여
 - 얼음과자 종류 : 생선류, 육류, 생과일류, 대형 직사각얼음 등
 - 환기, 살수, 물웅덩이 조성, 직사광선 가림 등 서식환경 개선
 - 실내 공기질 개선 : 창 열기, 환풍장치, 선풍기, 에어컨 가동
 - 살수시설 가동 : 미스트, 에어포그, 분수, 폭포 등 살수 시설 가동
 - 시원한 물 제공 : 물 친화 동물 물 샤워 및 물 뿌려주기, 물웅덩이 조성
 - 혹한 대비 동물 보온 조치 : 방사장, 쉼터 및 내실 열등 설치, 난방시설 점검 및 수리 등

□ 추진실적

- '19. 5. ~ 9. : - 서식환경 개선을 위한 시설 점검 및 가동
실내 환기 및 공기질 개선 위한 환풍 및 살수시설
흰코뿔소 등 진흙목욕을 위한 물웅덩이 운영
유인원관 등 15개 동물사 57개소 그늘막 설치
- '19. 7. 19. : - 무기력증 해소를 위한 얼음과자, 여름특식 제공
얼음과자(생선류, 육류, 생과일류), 특별식 급여

□ 향후계획

- '19. 10. : 폭염 극복프로그램 운영결과 평가 및 미비점 보완대책
- '19. 11. : 행동풍부화와 연계 여름극복 프로그램 개발 상설 협의체 구성
- '19. 11. ~ 12. : 동절기 혹한대비 동물 보온을 위한 조치



무기력증 해소를 위한 거품목욕



폭염 극복을 위한 분수



물 속 먹이 찾기로 활동성 제고

'19. 4.16. 사회적 합의에 따라 (주)호반호텔엔리조트에 기증된 큰돌고래 태지에 대한 관리 협의체를 구성하여 동물복지향상에 기여

기증현황

동물명	서울대공원 도입	기증기관	위탁기간	기증일	비고
큰돌고래(태지)	'08. 9. 25. (19세 추정)	(주)호반호텔엔리조트	'17.6.20 ~'19.4.15.	'19.4.16.	조건부

※ 기증조건 : 수중공연 금지, 바다쉼터이송, 방류 등 사회적 합의서 수용, 태지관리방안 협의체 지속 운영등

추진경과

- '17. 6. 20.: 큰돌고래(태지) 제주 퍼시픽랜드 이송 및 기증조건 위탁
- '17.10~11 시민단체(바다쉼터추진위원회)의 지속적 요구
 - ① 기증반대, ② 위탁관리 연장 ③ 서울시가 바다쉼터 추진에 적극 나설 것 요구
- '18. 3. 31까지 : 위탁관리 연장(사회적 합의 추진)
- '18. 12. 28.: 동물보호 시민단체 관계자 간담회(3개 단체 9명)
 - 단체는 돌고래 대안 마련 공론화에 적극적 참여와 협조 의사표시
- 전문가 및 시민단체 토론회 개최 : 5회('19.1~4)
 - 태지 위탁사육 현황, 바다쉼터 조성, 방류 등에 대한 시민단체 의견 수렴 및 논의(해외전문가 초청 공개 토론회 2회)
- '19. 4. 16. : 조건부 기증 및 관리 사회적 합의서 공동 서명
 - 합의서 서명(9개) : 서울대공원, (주)호반호텔엔리조트, 제주대, 환경연합 바다위원회, 핫핑크돌핀스, 카라, 어웨어, 동물을 위한 행동, 동물자유연대
- '19. 7. 23. : 기증 큰돌고래(태지) 관리협의체 운영 회의 개최
 - 협의체운영방식(정기회의 및 온라인 단독방 개설), 내용 등 협의
- '19. 10. 17. : 현지출장하여 큰돌고래(태지) 건강상태(양호) 등 확인

향후계획

- '19. 11. : AZA 인증관련 세미나 개최(시민단체 협력방안 논의)
- '19. 12. : 큰돌고래(태지) 관리 협의체 정기회의 개최

ASF·구제역·AI 등 가축전염병의 동물원내 유입차단을 위해
지속적이고 철저한 상시 방역체계 유지

□ 사업개요

- 특별방역대책 추진기간 : '19. 10. 1. ~ '20. 2. 29.(필요시 연장)
- 주요내용
 - 감수성 동물 전염병 예방 활동
 - ASF·구제역·AI 대비 특별방역상황실 운영(상황실장 - 동물원장)
 - 환경소독(동물사, 관람로), 차량소독(24시간), 대인소독(직원, 관람객)
 - 구제역 백신접종(연 2회) / AI 모니터링(매주) 등
- 소요예산 : 278백만원

□ 추진실적

- '19. 10. ~ '20. 2. : 상황실 운영 및 동물 예찰, 동물사 소독
 - 감수성 동물 『아프리카돼지열병(1종 4수), 구제역(48종 423두), AI(74종 979수)』에 대하여 1일 1회 예찰 및 동물사, 관람로 소독 실시
 - 아프리카돼지열병(ASF) 관련 미니피그 4수 관람객 비접촉구역으로 격리실시
 - 출입 차량 및 사람에 대한 수시 소독 실시
 - AI 모니터링 분변 수거 검사 : 주 1회 24건 (보건환경연구원 의뢰)
- '19. 1. 30. ~ 2. 1. : 구제역 긴급 백신접종 (43종 404두)
 - 경기 안성시 한우 및 젖소농가 0형 구제역 발생에 따른 긴급 접종
 - 코끼리 등 5종 39두 : 백신 스트레스 및 후유증 등으로 제외

□ 향후계획

- '19. 11 ~ '20. 2. : 동물 예찰 및 동물사 소독 지속 실시
- '19. 11. : 가을철 구제역 백신접종 실시

3. 체험위주의 맞춤형 교육프로그램 운영

- ① 현장중심의 자연학습
프로그램(동물교실) 운영
- ② 자연에서 배우는 산림교육 프로그램
운영
- ③ 산림치유(치유의 숲) 프로그램 운영
- ④ 보행약자를 위한 전동카트투어
프로그램 운영

1

현장 중심의 자연학습 프로그램(동물교실) 운영

【동물기획과】

동물원 교육운영을 통해 어린이와 청소년들에게 자연생태계에 대한 현장중심 체험학습장을 제공하여 환경보전의 중요성을 제고하고자 함

□ 추진개요

- 사업기간 : '19. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 유아, 초·중·고등학생 및 가족, 관람객 체험프로그램 운영
- 총 23개 프로그램 46,600명

구 분	프로그램 운영 수	운영시기	목표인원(명)
총계	23개		46,600
동물교실	동물사랑 유치원 등 14개	2 ~ 11월	21,300
단체교실	동물해설 단체교육 등 7개	4 ~ 11월	20,300
체험개발 용역	1박2일 동물원 캠프 등 2개	5 ~ 11월	5,000

- 소요예산 : 165백만원

□ 추진실적

- '19. 3. ~ 11. : 프로그램 참가자 모집 및 운영
- '19. 9. 30. 현재 23개 프로그램 29,698명 교육 중(68%)
- '19. 12. : 운영결과 분석 및 보고

□ 향후계획

- 야생동물과의 교감을 통한 멸종위기 동물, 자연숲 등 보호 인식 제고
- 어린이와 청소년 등 미래 세대를 위한 체험 및 진로교육 제공으로 서울동물원 방문객수 증가와 관람만족도 증가



동물해설사와 동물원 대탐험



서울동물원 진로교육 Job Star!



환경교육 미니 박람회

2

자연에서 배우는 산림교육 프로그램 운영

【조경과】

서울대공원 자연을 활용한 다양한 산림교육 프로그램 운영으로 자연과 교감할 수 있는 기회를 확대하여 참여자 정서함양에 기여

□ 추진계획

- 추진기간 : '19. 4. ~ 11.
- 대 상 : 유치원, 초·중·고등학생, 가족, 단체 등
- 교육내용 : 숲해설, 목공체험 교실 등 10개 프로그램
- 추진목표 : 연 820회 15,000명
- 소요예산 : 93백만원(숲해설 63, 목공체험 30)
- 운영방법 :
 - 숲 해 설 : 용역 시행(공모사업)
 - 목공체험 : 직영 시행(목공지도사 1명 채용)

□ 추진실적 : 총 920회 16,000명 (10.31일 기준 106.7% 달성)

구 분	프로그램명	계획		실적		달성도 (%)
		횟수	인원	횟수	인원	
합 계		820	15,000	920	16,000	106
숲 해 설	테마가든, 식물원, 캠핑장 등 장소별 맞춤형 숲해설 프로그램	800	12,000	900	13,500	112
목공체험	축제연계 목공 체험 (나무목걸이 만들기 등)	20	3,000	20	2,500	83

□ 향후계획

- 특생있는 산림교육프로그램 운영으로 공원이용만족도 향상에 기여
- 자연체험활동을 통한 심신안정 및 창의성 향상 도모



식물원 식충식물 해설



테마가든 장미 체험



삼림욕장 생태체험

3

산림치유(치유의 숲) 프로그램 운영

【조경과】

치유의 숲 자연요소를 활용한 대상 맞춤형 산림치유프로그램 운영으로
 체험자들의 스트레스 해소 및 건강증진에 기여

□ 추진계획

- 기 간 : '19. 4. ~ 11.
- 운영목표 : 연 150회 1,500명
- 운영방법 : 산림치유지도사 채용 직접 운영
- 소요예산 : 30백만원(재배정)

□ 추진실적 : 총 199회 1,786명 (10.31일 기준, 119 % 달성)

구 분		대 상	계 획		실 적	
			횟수	인원	횟수	인원
합 계			150	1,500	199	1,786
단기	하늘빛 마중숲길	일반성인	53	380	87	876
장기	행복숲길	갱년기여성	24	360	12	150
	기억숲길	치매환자, 장애인	48	350	40	382
특별	힐링숲길	공공기관, 직장단체	20	350	21	263
	청소년숲길	중·고등학생	5	60	1	17
기 타		답사, 방문객 등	-	-	38	98

□ 향후계획

- 도시민들의 스트레스 완화로 삶의 질 향상 및 활력 증진 기여
- 치유프로그램으로 인한 국민건강증진 및 의료비 절감 도모



가을 느끼기 체험



맨발걷기 체험



전나무 이완숲 명상

4

보행약자를 위한 전동카트 투어 프로그램 운영

【전략기획실】

보행약자 관람편의 제공을 위한 전동카트 투어 운영으로 사람중심, 보행자 중심이라는 시정 철학 구현에 적극 기여

□ 추진개요

- 사업기간 : '19. 5. ~ 11.
- 대 상 : 장애인, 고령자(70세 이상), 영유아(3세 미만), 임산부 등 보행약자 1인을 포함한 가족 또는 단체(2~6인)
- 운영시간 : 2시간, 1일 총 2회 운영(10:00 ~ , 14:00 ~)
- 사업내용
 - 보행약자를 지원하는 가이드 및 전동카트를 활용한 투어 운영
 - 운영횟수 : 1일 6회(3대×2회), 최대 6인 승차
 - 신청방법 : 온라인 예약접수(서울시 공공 예약시스템)
 - 매월 2회 관광취약계층 초청 희망 투어 운영
- 소요예산 : 84백만원

□ 추진실적 : 총 1,957명 탑승, 이용 만족도 98.3%

- 친절한 서비스 및 해설 등 고객 맞춤형 운영으로 높은 만족도 보임

구 분	조사 인원	매우 만족	만족	보통	불만족	매우불만족
만족도	213명	94.5%	3.8%	1.1%	0.5%	0.1%

- 희망투어 총 10회 운영, 13개 기관 이용(138명 무료 지원)

□ 향후계획

- '19. 12월 : 금년 사업 성과평가 후 '20년 업무 계획 반영
 - 만족도 조사 결과를 토대로, 고객 불만족 사항 개선 여부 검토



〈 전동카트 투어 운영 〉



〈 전동카트 투어 이용 모습 〉



〈 관광취약계층 초청 투어 진행 〉

4. 시민 참여 확대를 통한 열린 소통의장 마련

① 기업 및 단체의 사회공헌 사업 유치

② 자연과 하나되는 생태문화 축제 개최

③ 다양한 홍보매체를 통한 시민소통 강화

1

기업 및 단체의 사회공헌 사업 유치

【전략기획실】

기업 및 단체 등 민간부문과의 협력 사업 확대를 통해 사회적 가치 증진 및 예산 절감, 더 나은 공원 브랜드 향상에 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : '19. 1. ~ 12월 (연중)
- 주요내용
 - 사회적 가치를 중시하는 기업과의 전략적 제휴(물품 및 재능 기부 등)
 - 기업 및 단체 자원봉사 연중 활동(식재활동, 벽화그리기 등)
 - 공원 환경개선, 노후동물사 외벽 보수 및 동물 복지 향상을 위한 사업 추진(동물 행동 풍부화 사업 등)
- 소요예산 : 5백만원(감사의 날 행사 개최)

□ 추진실적 : 9개 기관, 총 18회 실시(지원금액 172백만원)

연번	기간	기업체(단체)명	지원 내용	지원 금액 (천원)
계		9개 기관, 총 18회, 1,782명 자원봉사자 활동		172,700
1	'19. 3 ~ '19. 9	KB국민은행	미로정원 추가 조성 벽화 작업 등	140,000
2		KB손해보험	동물사 도색 및 식재 등	9,000
3		한국오츠카	구절초 동산 구절초 식재 등	6,000
4		박우진팬클럽	제3AF 부근 자산홍 식재	1,500
5		하나금융그룹	동물원 내 울타리 오일스텐 작업	500
6		코오롱	어린이동물원 내 황매화 식재	5,000
7		호반건설	포니사 울타리 오일스텐 작업	6,000
8		현대오토에버	어린이동물원 내 울타리 오일스텐 작업	4,000
9		삼성R&D센터	어린이동물원 내 울타리 오일스텐 작업	700

□ 향후계획

- '19. 11월 말 : '감사의 날' 행사 진행
- '19. 12월 : 금년 사업 성과평가 후 '20년 업무 계획반영



〈 동물원 내 Liiv정원 조성 〉



〈 노후 동물사 외벽 벽화 유치 〉



〈 감사의 날 진행 〉

2

자연과 하나되는 생태문화 축제 개최

【전략기획실】

연간 다양한 축제 개최로 공원이용 활성화 및 시민 문화활동 지원에 기여하고, 자연과 하나되는 생태문화공원 브랜드 강화에 기여

□ 추진개요

- 사업기간: '19. 2. ~ 10월
- 개최장소: 서울대공원 일대
- 사업내용: 공원의 생태자원(동물원, 숲, 호수, 꽃 등)을 활용한 연중 다양한 문화축제 7건 개최
- 소요예산: 484백만원

□ 추진실적

- '19. 2월 : 「동물원 설맞이 한마당」 개최 (2.5~2.6)
- '19. 4월 : 「제4회 벚꽃축제」 개최 (4.6~21)
- '19. 5~6월 : 「어린이날 기념행사」 개최 (5.5)
「제19회 장미원축제」 개최 (5.25~6.9)
- '19. 9월 : 「제4회 호숫가 영화제」 개최 (9.21~9.22)
「동물원 한가위 한마당」 개최 (9.13~15)
- '19. 10월 : 「제4회 동물원 속 미술관」 개최 (10.9~10.20)

□ 향후계획

- 문화축제 개최로 생태문화공원의 긍정적 이미지 형성
- 연중 다양한 볼거리 제공으로 공원이용 활성화에 기여 등



벚꽃 축제



장미원 축제



동물원 속 미술관

3

다양한 홍보매체를 통한 시민소통 강화

【전략기획실】

온오프라인, 뉴미디어, 홈페이지, 소식지 등 다양한 매체를 활용한 연간 동·식물 콘텐츠 개발을 통한 서울대공원 마케팅 추진

□ 사업개요

- 사업기간 : '19. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 전광판, 뉴미디어(SNS, 온라인TV), 홈페이지, 소식지 등 홍보
 - 옥외전광판(오프라인) : 강남역, 명동역 등 이동 인구 밀집지역 집중광고
 - 블로그 및 SNS 채널을 통한 콘텐츠 제작 운영·관리
 - 온라인TV 운영(온라인) : 서울대공원만의 콘텐츠로 온라인TV 운영
 - 홈페이지(국·영·중) 및 모바일웹(국·영·중) 운영·관리
 - 뉴스레터(온라인) : 월2회 발행, 서울시 및 서울대공원 메일 수신 동의자 대상 발송
 - 대공원 소식지, 안내판, 리플렛 등 : 한동산(연간), 숨은이야기(연간)
- 소요예산 : 383백만원

□ 추진실적

- '19. 1. ~ 12. : 홈페이지·모바일웹 운영 관리(연중)
- '19. 2. ~ 3. : 뉴미디어홍보 입찰공고 및 업체선정
- '19. 3. ~ 12. : 뉴미디어 홍보관리, 콘텐츠 개발소식지 제작
옥외전광판(4~11), 서울대공원TV 채널 운영
- '19. 9. ~ 12. : 과거자료 발굴 및 오프라인 사진전 개최

〈2019년 SNS 실적 : 총 6,608천명〉

블로그(방문자) 1,398,604명 / 페이스(팔로워) 36,931명 / 인스타(팔로워) 5,348명 / 유튜브(방문자) 5,620,632명

□ 향후계획

- 기획콘텐츠 개발, 시민참여 프로모션 진행으로 온오프라인 홍보 강화
- 생태문화공원 이미지브랜딩을 위한 정보의 전문성 강화



안내간판 및 포토존 보강



뉴스레터 발송



서울대공원 TV(스타쥬스)

5. 조직문화 활성화를 통한 공감문화 조성

① 대화와 소통을 통한 노사관계 활성화

② 서울대공원 직원 만족도 향상 추진

③ 동아리활동을 통한 조직활성화 프로그램
운영

1

대화와 소통을 통한 노사관계 활성화

【총 무 과】

공무원(3개), 공무원직(5개) 노동조합 및 직장협의회와 지속적인 대화와 소통을 통해 상호 신뢰 및 상생 발전하는 노사관계 정착

□ 사업개요

- 대 상 : 9개 단체(공무원노조(3), 공무원직노조(5), 직장협의회)
- 중점사항 : 공무원 및 공무원직 노조와 대화와 소통강화, 협의체구성

□ 추진실적

- '19. 1. ~ 10월 : 과천노인복지관 밥 배식 봉사(월1회)
- '19. 1. ~ 10월 : 청계사 녹향원 소외계층 돌봄 “보은” 추진
- '19. 1. ~ 10월 : 노사협의회 구성·운영
- '19. 2. 15 : 공무원직 취업규칙 전면개정
- '19. 5월 : 노사 공동 연수 실시
- '19. 10월 : 노사 공동 대청소 실시

□ 향후계획

- 지속적인 대화로 공무원과 공무원직 간 신뢰구축 및 동반자적 인식개선 강화
- 노사협의회 구성으로 근무환경 개선 및 소통창구 마련



〈 노사공동연수 진행 〉



〈 과천노인복지관 밥 배식 봉사 〉



〈 직원 소통 〉

2

서울대공원 직원 만족도 향상 추진

【총 무 과】

노후된 구내식당을 새롭게 통합 리모델링하여 건강한 먹거리 및 소통공간 마련 및 체력단련실을 설치하여 건강한 근로환경제공

□ 사업개요

- 추진기간 : '19.1. ~ 11월
- 사업내용
 - 구내식당 통합 리모델링 추진(281 m^2)
 - 기존의 동물원 식당과 체력단련실을 구내식당으로 통합
 - 주방기구 신규 구입 및 설치
 - 직원 체력단련실 리모델링 추진(216 m^2)
 - 구 구내식당을 체력단련실로 개선
 - 운동기구 17종 20개 설치
- 소요예산 : 709백만원(구내식당 489백만원, 체력단련실 220백만원)

□ 추진실적

- '19. 1. ~ 7. : 건축설계 및 공사, 주방기구 구입 설치 등
- '19. 8. : 구내식당 오픈
- '19. 6. ~10. : 체력단련실 리모델링 및 운동기구 구매

□ 향후계획

- 쾌적하고 위생적인 급식환경으로 안전하고 건강한 먹거리제공
- 부족한 소통공간 확보로 직원 휴게공간 등 복지환경 개선
- 체력단련실 준공 및 개장('19.11월초)



2열 자율배식대



배식전경



체력단련실(예정)

3

동아리 활동을 통한 조직활성화 프로그램 운영

【전략기획실】

서울대공원 학습동아리를 통한 직원 소통활성화 및 건강한 조직문화 조성

□ 사업개요

- 추진기간 : '19.1. ~ 12월
- 추진내용 : 함께서울 학습동아리 및 운동등 개별 동아리 운영
 - 학습동아리 : 행동풍부화연구모임 등 6개, 기타동아리 : 탁구회 등 4개
- 소요예산 : 비예산

□ 추진실적

- '19. 4. : 학습동아리 활동 평가
- '19. 9. : 학습동아리 발표대회 및 평가

〈학습동아리 내용〉

- ▷ 붐업공작소 : 소식을 다양한 방법으로 붐업하고, 공유하고 함께하며 또한번 붐업
- ▷ 행복역 : 함께하는 자원봉사활동으로 밥퍼, 깨끗이 등 추진
- ▷ 조이확대경 : 안전하고 편안한 환경제공을 위해 구석구석 꼼꼼히 살핀다.
- ▷ 식물연구회 : 우리나라 고유 멸종위기식물 보전 및 증식
- ▷ 행동풍부화연구모임 : 사육동물의 신체적 및 심리적 복지를 향상시키기 위해 환경 변화 연구
- ▷ 야생조류연구회 : 대공원 내외의 야생조류 시식지 보전에 함께하는 연구회

※ 기타 동아리 : 탁구, 축구, 야구, 만도린 동아리 등

□ 향후계획

- 동아리 발표대회 등을 통한 동아리 활성화 강화
- 공무원, 공무직 등 전직원 참여 소통할 수 있도록 참여인원 확대
 - ※ 음악 및 운동 동아리를 통한 대공원 조직문화 활성화



〈 만도린 연주 〉



〈 학습동아리 발표 〉



〈 학습동아리 발표 기념 〉

IV. 2019년 사업별 예산집행 현황

(10.22.현재 / 단위 : 천원)

세부사업명	예산현액	당초	추경	이월	지출액	지출율
총 계	42,610,760	33,409,580	1,754,575	7,446,605	21,421,383	50.27%
공원 안내간판 정비	92,316	92,316	0	0	69,149	74.91%
장미원 유지관리	120,760	120,760	0	0	101,151	83.76%
공원 홍보기능 강화	390,500	382,900	0	7,600	176,182	45.12%
식물전시 및 교육 프로그램	140,160	140,160	0	0	55,202	39.38%
공원활성화를 위한 마케팅 강화	687,440	687,440	0	0	331,992	48.29%
공원내 자원봉사자 운영	36,200	36,200	0	0	27,937	77.17%
공원편의(판매)시설 유지 및 보수	479,780	479,780	0	0	126,600	26.39%
서울대공원 전산화 사업	593,835	593,835	0	0	291,859	49.15%
서울대공원 시설장비 개선	45,000	45,000	0	0	3,098	6.89%
서울대공원 청사시설 유지관리	1,071,390	1,071,390	0	0	694,681	64.84%
서울대공원 매수표소 운영	276,335	226,335	50,000	0	224,167	81.12%
안전한 공원시설물 관리운영	113,000	113,000	0	0	92,459	81.82%
쾌적하고 안전한 대공원 환경조성	778,483	778,483	0	0	581,817	74.74%
서울대공원 경비대 운영	317,720	259,072	58,648	0	249,817	78.63%
산림내 이용시설 정비 및 관리	357,700	357,700	0	0	312,557	87.38%
조경시설물 설치 및 정비	400,000	400,000	0	0	347,084	86.77%
서울대공원 치유의 숲 조성	1,029,649	700,000	0	329,649	306,754	29.79%
공원시설물 유지보수 및 정비	12,548,279	7,708,558	150,000	4,689,721	8,881,088	70.78%
공원내 수목식재 및 조경 강화	60,000	60,000	0	0	57,316	95.53%
꽃동산 조성 및 녹지조경시설물 유지관리	1,523,678	1,523,678	0	0	978,697	64.23%
공유재산 관리	378,997	378,997	0	0	328,305	86.62%
식물원 유지관리	391,665	300,560	0	91,105	199,545	50.95%
산림 생명 자원관리 기관 위탁연구 사업	60,000	0	60,000	0	36,443	60.74%
동물원 정문 및 광장 환경개선	3,670,260	3,261,000	409,260	0	26,596	0.72%
동물원 유지관리	2,494,508	2,494,508	0	0	1,407,134	56.41%
세계유수동물원과 교류 및 동물 확보	556,820	528,320	0	28,500	243,625	43.75%
야생동물 종보전 연구	300,000	333,333	-33,333	0	269,570	89.86%
동물병원 진료기능 강화	278,180	278,180	0	0	212,570	76.41%
동물사 유지관리	1,300,544	240,544	1,060,000	0	292,075	22.46%
동물 사육관리 및 환경 조성	3,268,786	3,268,786	0	0	2,615,143	80.00%
생태적 동물사 조성 및 전시환경 개선	7,806,031	5,506,000	0	2,300,031	1,074,463	13.76%
자연학습교실 운영	164,770	164,770	0	0	109,120	66.23%
기본경비	877,975	877,975	0	0	697,186	79.41%

※ 본예산 대비 지출율 64.12%

V. 2018년 행정사무감사 처리결과

□ 총괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 44건
- 조치내역

(단위 : 건)

구	분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	44	39	5		
	시정· 처리요구사항	17	13	4	-	-
	건의사항	14	13	1	-	-
	기타(자료제출 등)	13	13	-	-	-

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 폐사 원인 및 진료 기록, 보유현황 등 동물 기록관리가 자료별로 서로 일치하도록 동물 진료 관리 철저히 해주기 바람. (동물기획과 / 증보전연구실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동물관리시스템을 통한 동물 이력, 진료 기록 관리 ○ 매월 말 동물 증감 현황 및 폐사 현황 관리 ※ 동물관리시스템 및 폐사 현황 총괄 관리(동물기획과) ○ '19년 동물관리시스템 재개발을 통한 동물 이력 및 수의 기록 통합 관리 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '20년 동물관리시스템 통계(방역자료 포함) 보완 예정
<p>○ 서울대공원 목표가 불분명하고, 집행에 대한 계획이 없으므로 보다 충실히 계획해 주기 바람. (전략기획실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울대공원의 목표 및 주요 업무 재정립 ○ 체험학습 프로그램 활성화 등 추진방향에 맞는 계획 수립 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울대공원의 목표 및 추진방향에 따른 업무 추진
<p>○ 동물원 시설 안전진단 연차적, 단계적으로 시행될 수 있도록 계획 수립. (시설과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울대공원(서울랜드 포함)내 건축시설물에 대한 연차적 정밀 안전점검 및 보수보강 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 진단 결과에 따라 보수보강 공사 실시 - '19년 안전진단은 추경 확보 후 추진 ※ 시설물안전법에 의한 정밀안전진단 대상은 아니나, 다중이용시설물로 기준 상향하여 진단 실시 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 예산 확보후 연차적 점검 및 보수보강 실시 <ul style="list-style-type: none"> - '20 ~ '24 매년 3억원 예산 확보 시행

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 사전 예방 가능한 안전사고가 반복되지 않도록 유형별 예방 대책 마련. (시설과 / 조경과 / 운영과, 동물기획과 / 동물복지1·2과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관람객 보행 환경 및 시설물 등으로 인한 사고(시설과) <ul style="list-style-type: none"> - 공원 내 노후 및 파손 도로 정비공사 연차별 실시 - 시설물 정기 및 특별점검을 통한 수시 정비 ○ 공원 내 수목 가지치기 및 조경시설물 등으로 인한 사고(조경과) <ul style="list-style-type: none"> - 위험수목 등 정기 및 특별 점검을 통한 즉시 정비 ○ 동물사 관람대 훼손 및 방사장 내 동물 접촉 사고(동물원) <ul style="list-style-type: none"> - 동물사 관람대 및 방사장 정비를 통한 동물접촉 차단 - 서울대공원 유형별 위기대응 행동매뉴얼 제작 배부 ○ 전기카트 등 운행 중 안전사고(총무과) <ul style="list-style-type: none"> - 전기카트 안전 운행 및 사고예방 직원 교육 실시 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사고 발생시 친절하고 신속한 응대 및 시설물 등 즉시 정비
<p>○ 공원 이용활성화 사업 관련, 전반적인 이용자 감소(횡수, 교육인원) 보완을 위한 다양한 프로그램 개발 등 활성화 방안 마련. (동물기획과 / 조경과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '19년 운영 : 33개 프로그램, 62,600명 <ul style="list-style-type: none"> - 동물원 프로그램 : 동물교실, 단체교실 등 : 동물사랑 유치원 등 23개 프로그램, 47,600명 - 산림교육 프로그램 : 숲체험 교실, 목공체험 등 10개 프로그램, 15,000명 ○ '19년도 신규 프로그램으로 아프리카 왕좌의 게임, 사라진 우리 동물 찾기 '동물원 에코투어' 등 운영 ※ '18년 예산 97% 집행(31개 프로그램 60,900명 목표, 실적 63,817명) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동물해설사, 숲해설사 활용한 교육프로그램 개발 운영 ○ 동물원의 인기 프로그램인 사육사, 수의사 등 전문인을 강사로 활용하는 청소년을 위한 진로교육 심화 실시

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																
<p>○식물수집·연구사업 추진 계획 및 예산수립 검토. (조경과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '19년 『산림생명자원관리기관 위탁용역』 사업 신청(3월) <ul style="list-style-type: none"> - 위탁사업명 : 국내·외 끈끈이귀개과 수집 및 증식(2차) - 끈끈이귀개과 100종 이상 총 500본 이상 수집 ○ 신청예산 : 60백만원(국비 100%) <ul style="list-style-type: none"> ※ '18년 예산(40백만원)보다 20백만원 증액(50%) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 식물수집 및 연구 시설 예산 편성 확대 추진(인력 충원 필요) 																
<p>○ 동물 사료 예산 편성 적정성 검토(2017 85% 집행, 전시 동물 줄었는데 2018 예산 증액). (동물기획과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진현황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동물사료 집행 감소 사유 : 농·수·축산물은 날씨 등 외부환경에 따라 가격 변동이 수시로 발생 <div style="border: 1px dashed black; padding: 2px; margin: 5px 0;"> <ul style="list-style-type: none"> ▶ '16년 사료비 부족으로 낙찰차액 활용 구매 ▶ '17년 가뭄·폭우에 따른 과채류 가격 폭등으로 인한 설계 변경 </div> ○ 사료비 집행 내역 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>예산현액(천원)</th> <th>사용액(천원)</th> <th>집행율(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016년</td> <td>2,101,976</td> <td>2,038,693</td> <td>97.0</td> </tr> <tr> <td>2017년</td> <td>2,253,131</td> <td>1,916,844</td> <td>85.0</td> </tr> <tr> <td>2018년</td> <td>2,340,000</td> <td>1,709,169</td> <td>73.0</td> </tr> </tbody> </table> ○ '20년 사료비 예산 감액 편성 요구 <ul style="list-style-type: none"> - '19년 2,340백만원에서 10% 감액된 2,106백만원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 적절한 예산 편성으로 집행잔액 최소화 	구분	예산현액(천원)	사용액(천원)	집행율(%)	2016년	2,101,976	2,038,693	97.0	2017년	2,253,131	1,916,844	85.0	2018년	2,340,000	1,709,169	73.0
구분	예산현액(천원)	사용액(천원)	집행율(%)														
2016년	2,101,976	2,038,693	97.0														
2017년	2,253,131	1,916,844	85.0														
2018년	2,340,000	1,709,169	73.0														

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 평균수명 전 폐사, 사고외상 폐사 줄일 수 있도록 관리 강화. (종보전연구실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동물 예방의학 강화를 통한 평균수명 이상 유지 <ul style="list-style-type: none"> - 매년 정기 기생충검사 및 구충제 처방, 백신 접종 실시 - '19년 동물 건강검진 계획 수립 완료 ○ 동물 외상 발생시 진료 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 골절 등 응급성 외상 발생시 적극적 입원 치료 - 진료수의사 1명('18년 11월), 진료보조 공무원 1명 채용('19년 1월)으로 진료인력 충원(휴일 내 진료 강화) ○ '19년 동물 건강검진 계획에 따른 검진 실시 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지속적인 모니터링 및 장기 이환동물 등 특별 진료 <ul style="list-style-type: none"> - 노령 개체에 대한 특별 진료 및 처방식 영양제 공급 - 병력 관리를 통한 맞춤 진료기능 강화(산통, 발굽 등)
<p>○ 전시 동물 전산 기록관리, 가격평가 등 오류 줄이기 위한 지침 마련. (동물기획과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동물관리시스템을 통한 동물 이력, 진료 기록 관리 ○ 서울시동물원관리규칙에 의거 매년 말 동물 보유현황에 대해 매년 초 가격평가 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 가격평가 세부 추진방법 등 평가기준 마련 ※ 동물관리시스템 및 폐사 현황 총괄 관리(동물기획과) ○ '19년 동물관리시스템 재개발을 통한 동물 이력 및 수의 기록 통합 관리 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '20년 동물관리시스템 통계(방역자료 포함) 보완 예정

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 유전자 분석연구(유전자원 보관실적, 성감별 실적, 개체 인식칩 실적, 생식·체세포은행 및 인공번식 연구, 체세포 보관 실적 등) 향상을 위한 대책 마련. (종보전연구실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 유전자분석연구의 업무 확대를 위하여 타기관(국내외 동물원, 수족관) 및 민간연구기관과 협업 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 야생동물 친자확인등을 위한 민간연구기관 협업 추진 - 야생동물 외부전문가 특강을 통하여 타기관의 연구기술 교육 및 정보공유 ○ 체세포 배양 연구 확대 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 체세포 배양 연구 확대를 위해 대상종을 포유류에서 조류, 양서류, 파충류로 확대 가능하도록 동물군별 실험조건 확립 - 세포 오염(contamination)을 낮추기 위한 연구 환경 정비를 통해 세포동결확률 증가 - 체세포 배양 동결 연구 표준화 및 매뉴얼(지침) 마련 ○ 유전자실험실 및 체세포실험실 공사완료('19년 6월) ○ 신규 반입개체, 마취 등 진료 및 건강검진 개체를 대상으로 적극적인 인식칩 삽입 및 관리 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 유전자분석 연구 업무 확대를 위한 타연구기관 협업 추진 및 체세포배양 동결 연구의 표준화, 매뉴얼 마련
<p>○ 멸종위기종 연중 번식생리 주기 연구 관련, 연구실적 제고를 위한 대책 마련. (종보전연구실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 멸종 위기종 번식생리 연구 확대 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 분변 내 임신진단호르몬 분석방법 지속 개선(초식, 유인원) - AZA인증을 위한 호르몬실험실 내 급배기실 신설 및 시설정비 - 서울대학교, 상명대학교 등과의 공동연구 확대 ※ '19년 한국임상수의학회 오랑우탄임신진단, 내분비역사연구 발표 ○ 연구성과 SNS 홍보(서울대공원 블로그 똥박사의 하루 14편 게시) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연구인력(뉴딜 등 보조 및 정규인력)의 채용 요청 ○ 연구논문 발표 건수 및 산학 공동 연구 확대

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 세입예산 과다편성으로 징수율을 감소, 과다 편성한 추경 세출예산으로 사고이월과 명시이월 발생 등 지적, 적절한 예산편성 요청 (운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 입장료 세입의 징수율 감소사유 : 최성수기인 봄철에 황사 및 미세 먼지가 초여름까지 긴 기간 지속적인 발생, 여름철 폭염 등 예측할 수 없는 기후변화가 주요 원인 ○ '19년 입장료 세입예산 감액 편성 <ul style="list-style-type: none"> - 단체 및 다둥이 등 할인요금 적용 및 관람객 추이 반영 - '18년 8,234백만원에서 11.85% 감액된 7,261백만원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 추경 세출예산의 적절한 편성으로 이월 최소화
<p>○ 2014년 비전 수립 용역에 따른 타당성 용역 결과들이 안 좋아 실현되지 못한 점 지적, 다시 진행 중인 비전 실현 전략수립 용역 충실하게 진행 요청. (전략기획실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '18년도 추진 중인 '서울대공원 비전 실행 전략 수립' 용역은 '19. 8월 행정2부시장 지시에 의거 공공개발기획단에서 다시 추진할 예정임. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>▶ 금번 용역은 2014년 비전 용역의 후속 타당성 조사 등의 과정에서 발생한 수익성 및 타당성 검토 등 문제를 해결하여 실행 가능한 사업화 방안을 도출하는 것이 목표인 바, 2014년 용역과 중복되는 것은 아님.</p> <p>▶ 다만, 예산낭비가 되지 않도록 비전 실행에 만전을 기하겠습니다.</p> </div> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공개발기획단에서 용역 추진중에 있으며, 용역추진 결과에 따라 비전수립 실행될 수 있도록 하겠음
<p>○ 2004년부터 방치되어 있는 종합안내소 활용계획 수립. (전략기획실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '18년 추진한 '서울대공원 비전 실행 전략 수립' 용역 결과보고('19.8월, 푸른도시국 주관)에 따른 행정2부시장 지시에 의거 공공개발기획단에서 처리예정임 ('서울대공원 비전 실행 전략 수립' 용역에 종합안내소 활용 방안 포함) ○ 공공개발기획단의 용역 결과에 따라 처리할 예정임

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 판매시설 등 사용수익허가 시설의 계약기간 및 이행 보증금 부과 기준을 수립하는 등 공평하게 집행 할 수 있도록 조치할 것. (운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울특별시 공유재산 및 물품관리 조례 시행규칙 제27조 근거한 사용수익허가조건 표준안(별지 제9호서식)을 준용하여 사용 ○ 이행보증금은 '18년 상반기 모두 반환 처리하였으며, 사용료 분납시에만 이행보증보험을 체결하여 받고 있음. (연간 사용료의 100분의 50에 해당하는 금액 이하) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울특별시 공유재산 및 물품관리 조례 시행규칙에 근거한 사용수익허가조건 표준안(별지 제9호서식)을 준용하여 사용 예정
<p>○ 서울대공원 내 설치된 공공 미술품인 김성수 동상이 철거 될 수 있도록 관련 심의위원회, 시민소통분석관 등과 협조하고 친일에 대한 과오 적시가 가능 하도록 절차 마련할 것. (조경과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 공공미술 심의회 개최 : '18. 4. 30. <ul style="list-style-type: none"> - 자료보완 : 역사전문기관 자문의견, 시민 공감도 자료 제출 ○ 역사전문기관(5개) 자문의뢰 요청 : '18. 5. 18. <ul style="list-style-type: none"> - 회신기관(2개) : 국사편찬위원회, 독립기념관 ○ 시정여론조사 자문단 회의 개최 : '18. 11. 6. <ul style="list-style-type: none"> - 선정 부결 : 시정여론조사 안건으로 부적합 ○ 동상 철거 여부 등에 따른 설문조사 추진 : '19.2.~5. ○ 역사전문기관(3개) 자문의뢰 재요청 : '19.8.21. <ul style="list-style-type: none"> - 회신기관(3개) : 한국근현대사학회, 동북아역사재단, 한국학중앙연구원 ○ 서울시 공공미술위원회 재심의 요청 : '19.9.9. <ul style="list-style-type: none"> - 9월 공공미술위원회 심의 미개최(심의위원 정족수 미달) <p><input type="checkbox"/> 추진상 문제점</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울대공원은 공공미술품인 동상 유지관리 사무를 담당하는 기관으로 동상 철거 여부 및 과오적시 안내판 설치 등은 서울시(디자인정책과) 공공미술 심의회 심의절차 이행 필요 <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>[서울특별시 공공미술의 설치 및 관리에 관한 조례] 제6조(공공미술위원회의 기능) 공공미술위원회는 다음 각 호에 관한 사항을 심의한다. 4. 공공미술 활성화 방안 및 사후관리에 관한 사항</p> </div> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '19.10. ~ : 서울시공공미술위원회 재심의

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 치유의숲 운영 및 서울대공원 축제행사 전문인력 부족, 위탁운영이 아닌 내부 담당자들이 운영하여 사업의 지속성을 가질 수 있도록 조치바람. (조경과 / 전략기획실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 치유의 숲 프로그램 <ul style="list-style-type: none"> - 산림치유지도사 직접 고용하여 직영으로 운영 (시 자연생태과 재배정 사업) ○ 서울대공원 축제 행사 <ul style="list-style-type: none"> - 행사 전문가가 세부적인 부분까지 직접 기획 및 운영 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 공립 치유의 숲 완공('21년) 후 「산림청 공립 치유의 숲 운영 지침」에 따라 관리할 예정임

건의 사항

건의 사항	조치 결과
<p>○ 서울대공원 내 노조가 많으므로 소신을 가지고 대화를 통해 원만히 해결해 나가고, 또한 단일화 등 일원화 할 수 있는 방안을 연구하기 바랍. (총무과 / 전부서)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 단체현황 : 8개 노조(공무원 3, 공무원직 4, 직장협의회 1) ○ 노조와 지속적인 대화와 소통으로 상생협력 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 현장직원 근무환경, 동물사 실내 공기질 개선 등 지속 추진 - 대공원장이 노조임원, 공무원반장, 사육사 등 각분야 직원들과 수시로 격의없이 대화 추진 - 노사가 협업하여 대공원 환경개선(호수변 청소 등) 활동 매년 실시 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울대공원 노사협의회를 구성 및 운영하여 직원 복지증진과 노사의 소통 증진을 위하여 노력하겠습니다
<p>○ 직원이 자원이 될 수 있으므로, 교육과 지원을 통해 역량을 잘 활용할 수 있도록 조치바랍. (총무과 / 동물기획과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 전 직원(공무원, 공무원직, 축탁직) 대상 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 인권, 갈등, 장애인 인식개선, 폭력 관련 교육 실시 - 신규자들의 원활한 적응을 위한 멘토·멘티 운영 실시 - 현장 접점 근무자 서비스 교육실시 등 ○ 동물원 직원 역량 강화 교육 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 직원 전문성 강화교육(유니버시티) 운영 및 선진사례 조사 - 신규 사육사 직원 교육 - 동물사육 전문 인재 양성을 위한 학습 모임 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지속적인 교육 및 연수 실시 확대로 역량 강화 추진

건의사항	조치결과
<p>○ 서울대공원의 자산(토지, 건물 등) 및 동물자산 관리에 철저를 기하기 바람. (총무과 / 동물기획과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 토지 및 건물은 공유재산관리시스템으로 전산관리 중 <ul style="list-style-type: none"> - 매각, 취득 시 시의회 및 공유재산심의회 심의 후 공유재산 시스템에 등록 또는 멸실 등 조치 ○ 동물은 동물관리시스템을 통한 동물 이력, 진료 기록 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 매월 말 동물 증감 현황 및 폐사 현황 관리 ※ 동물관리시스템 및 폐사 현황 총괄 관리(동물기획과) ○ '19년 동물관리시스템 재개발을 통한 동물 이력 및 수의 기록 통합 관리 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '20년 동물관리시스템 통계(방역자료 포함) 보완 예정
<p>○ 서울대공원은 개발제한구역 내에 있으므로, 각종 정비 및 공사시 과천시와 원만한 협의 및 행정절차 등 준수를 통해 사업추진에 문제가 없도록 해주기 바람. (조경과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 공사 추진시 과천시와 사전 협의 및 행정절차를 이행하여 사업추진에 문제가 발생되지 않도록 하겠음
<p>○ 아시아코끼리 등 동물의 폐사율을 낮추도록 동물 관리 매뉴얼 개선 및 사육사 등 인력 관리에 신경을 써주기 바람. (동물기획과 / 종보전연구실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기존 동물 사육관리 매뉴얼 개선 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 포유류, 조류, 파충류 사육 매뉴얼('15년~) - 동물사별 사육관리업무 지침('15년~) (동물 종/개체별 특징, 영양, 행동풍부화, 훈련 등 관리업무 지침) ○ '16~'17년 퇴직 사육사 결원에 따른 신규 인력 채용 ○ 코끼리 전담 사육인력 배치(4명) <ul style="list-style-type: none"> - 코끼리 지속적 안정적으로 관리를 통한 전문성 향상 ○ 동물사육 전문경력관 선발 채용 및 배치(7명 / '19.6월) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동물관리 매뉴얼 추가 개선 등

건의사항	조치결과
<p>○ 동물 관련 체험 및 교육 프로그램을 확대하여 많은 시민들이 참여할 수 있으면 좋겠음. (동물기획과 / 조경과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '19년 운영 : 33개 프로그램, 62,600명 <ul style="list-style-type: none"> - 동물원 프로그램 : 동물교실, 단체교실 등 : 동물사랑 유치원 등 23개 프로그램, 47,600명 - 산림교육 프로그램 : 숲체험 교실, 목공체험 등 10개 프로그램, 15,000명 ○ '19년도 신규 프로그램으로 아프리카 왕좌의 게임, 사라진 우리동물 찾기 '동물원 에코투어' 등 운영정 ※ '18년 예산 97% 집행(31개 프로그램 60,900명 목표, 실적 63,817명) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동물해설사, 숲해설사 활용한 교육프로그램 개발 운영 ○ 동물원의 인기 프로그램인 사육사, 수의사 등 전문인용 강사로 활용하는 청소년을 위한 진로교육 심화 실시
<p>○ 종보전사업은 서울대공원의 주요 비전 방향으로 설정되어 있으나, 서울대공원 사업이 시설개선, 보수 중심으로 이루어지고 종보전연구는 실적이 미미함. 장기적 측면에서 종보전 허브기능 강화를 위해서는 예산확보 및 성실한 집행, 전문인력의 확보가 필요함. 장기적으로 종보전 허브의 목표 설정에 적합한 실행계획 수립과 추진이 요구됨. (종보전연구실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 종보전 사업과 AZA인증을 위한 시설 공사 및 정비 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 유전자 전용실험실, 체세포전용실험실 완공 - 토종동물번식장(남생이유리온실, 식육목동물 번식장등) 공사 완료 ○ 연구과제 및 업무 확대에 따른 인력(정규직, 인턴, 실습생 등) 채용 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 외국인인턴, 국내실습생, 외부대학연구원 등을 활용한 공동연구 실시함 ○ 신기술 확보 및 기존연구인력 역량개발을 위한 전문교육 이수 <ul style="list-style-type: none"> - 체세포 동결연구 강의 및 실험동물수의사회 교육 등 이수 ○ 지방 동물원 및 관련기관과의 교류 및 협력 확대를 통한 종보전 허브기능 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 종복원기술원, 국립생태원 등과 함께 공동연구 및 윤리위원회 운영 지원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 체세포 연구확대를 위한 해외공동연구 추진예정

건의사항	조치결과
<p>○ 번식개체수 증가에 따른 2018년 교환, 임대실적, 반출실적은 있으나, 개체수 조절계획에는 포함되어 있지 않는 등 동물현황 자료가 성의가 없으므로 자료작성에 신중을 기하기 바람. 동물 자산에 대한 파악이 우선 되어야 올바른 계획 수립이 가능함. 철저를 기하기 바람. (동물기획과 / 종보전연구실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동물관리시스템을 통한 동물 이력, 진료 기록 관리 ○ 매월 말 동물 증감 현황 및 폐사 현황 관리 ○ 향후 「서울대공원 중장기 동물종 개체관리 계획」 수립 시 교환, 임대, 반출 등 계획 포함 <ul style="list-style-type: none"> ※ 동물관리시스템 및 폐사 현황 총괄 관리(동물기획과) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '20년 동물관리시스템 고도화를 통한 동물 이력 및 수의 기록 통합 관리 추진
<p>○ 영국 '요크셔야생동물원'으로의 이주가 결정되어 이주를 준비하던 에버랜드 북극곰의 사망에서 보듯 동물복지에 대한 국민들의 관심이 고조되고 있으므로 서울대공원 보유 동물들에 대한 사육환경 개선에 최선을 다하기 바람. (동물기획과 / 동물복지1과, 동물복지2과 / 종보전연구실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 연차별 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동물복지 향상 및 자연서식지 재현을 위하여 지속적으로 동물사 리모델링 추진 중 ○ 기 완료된 주요 동물사 <ul style="list-style-type: none"> - 자연 채광 환기가 가능한 구조로 야행동물관 서식 환경 조성('16~'18년) - AI 방지를 위한 격리방사장 확장 등 조류사 환경 개선('17~'18년) - 아프리카 맹수의 서식 환경 재현 등 제3아프리카관 환경 개선('17~'18년) - 펫서펜더 방사장 및 내실 확장('18.~'19년) - AZA 인증 관련 동물사 전시환경 개선('19.1.~7.) ○ 공사 추진 중인 동물사 <ul style="list-style-type: none"> - 맹금사 환경개선 공사 추진 중('18.~'20년) - 코끼리 보정장치(ERD) 설치 추진 중('19. 10. ~12.) - 대동물관 환경개선 공사 추진 중('19.~'20년) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 종보전지구 및 유인원관 환경개선 실시설계('20.1.~12.)

건 의 사 항	조 치 결 과
<p>○ 동물 진료 수의사 충원 시 활용 분야, 업무량에 대한 검토 사전 실시. (종보전연구실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 진료 수의사 1명(임기제) 충원을 통한 인력 확충 <ul style="list-style-type: none"> - '18. 11월 진료 수의사 1명을 충원(현재 진료 수의사 총 5명) ○ 인력 확충에 따른 진료기능 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 4~5명의 진료 수의사가 진료 가능(공휴일 최소 2명 이상) - 동물들의 투쟁으로 인한 외상시 빠른 대처(응급수술 등) 가능 - 약품관리(마약류 포함), 의료장비관리 등 진료 외 업무 일부를 분담하여 업무 경감 및 이에 따른 진료 수준 향상 기대 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 진료 수의사의 임상교육 등 전문성 향상을 위한 재교육 활성화 ○ 진료 수의사 진료 강화를 위한 행정 업무 완화 <ul style="list-style-type: none"> - 동물관리시스템(AMS) 내 진료차트, 약품관리 등의 일원화
<p>○ 동물 관련 체험 및 교육 프로그램의 예산집행 실적 및 운영 실적이 감소하고 있음, 다양한 프로그램 발굴을 통한 확대 필요함. (동물기획과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '19년 운영 : 33개 프로그램, 62,600명 <ul style="list-style-type: none"> - 동물원 프로그램 : 동물교실, 단체교실 등 : 동물사랑 유치원 등 23개 프로그램, 47,600명 ○ 산림교육 프로그램 <ul style="list-style-type: none"> : 숲체험 교실, 목공체험 등 10개 프로그램, 15,000명 ○ '19년도 신규 프로그램으로 아프리카 왕좌의 게임, 사라진 우리 동물 찾기 '동물원 에코투어' 등 운영 <ul style="list-style-type: none"> ※ '18년 예산 97% 집행(31개 프로그램 60,900명 목표, 실적 63,817명) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동물해설사, 숲해설사 활용한 교육프로그램 개발 운영 ○ 동물원의 인기 프로그램인 사육사, 수의사 등 전문인을 강사로 활용하는 청소년을 위한 진로교육 심화 실시

건의사항	조치결과
<p>○ 식물보전연구 예산 집행률 저조하며, 확대가 필요함. (조경과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '19년 『산림생명자원관리기관 위탁용역』 사업 신청(3월) ○ 위탁사업명 : 국내·외 끈끈이귀개과 수집 및 증식(2차) <ul style="list-style-type: none"> - 끈끈이귀개과 100종 이상 총 500본 이상 수집 ○ 요청예산 : 60백만원(국비 100%) <ul style="list-style-type: none"> ※ '18년 예산 40백만원보다 20백만원 증액(50%) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 식물수집 및 연구 확대 추진(종보전연구실 유전자 분석 협력)
<p>○ 숲 해설 용역 등 업체 선정 시 특혜 시비가 없도록 공정한 절차를 거쳐 추진해 주기 바람. (조경과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 산림청 국비 매칭사업으로서 지침(산림청)에 따라 사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 총 63,798천원(국비 31,899/시비 31,899) ○ 제안서 평가 주체 변경(市 자연생태과의 평가위원회에서 심사) ○ 공모에 의한 제안서 평가 후 1순위 업체와 계약 <ul style="list-style-type: none"> ※ 지방자치단체를당사자로하는계약에관한법률시행령 제25조 제1항 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 숲 해설 프로그램 운영 : '19.11월말까지 운영 예정
<p>○ 노조 활동이 많은 서울대공원의 운영에 있어 근로자의 근무 환경 조성뿐만 아니라 근로자의 요구를 잘 듣기 바람. (총무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 단체현황 : 8개 노조(공무원 3, 공무원직 4, 직장협의회 1) ○ 노조와 지속적인 대화와 소통으로 상생협력 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 현장직원 근무환경, 동물사 실내 공기질 개선 등 지속 추진 - 대공원장이 노조임원, 공무원반장, 사육사 등 각분야 직원들과 수시로 격의없이 대화 추진 - 노사가 협업하여 대공원 환경개선(호수변 청소 등) 활동 매년 실시 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울대공원 노사협의회를 구성 및 운영하여 직원 복지증진과 노사의 소통 증진을 위하여 노력하겠음

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 아시아코끼리 폐사 및 관리 현황. (동물기획과 / 종보전연구실)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.7)
○ 폐사동물 현황 관련 의원들에게 제출한 자료가 상이하므로 면밀히 검토 후 제출. (동물기획과 / 종보전연구실)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.7)
○ 노후 동물사 리모델링에 대한 연차 계획. (시설과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.7)
○ 2018년 서울대공원 내 개발 제한구역 위반시설 지적사항 내역. (조경과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.7)
○ 종보전연구 2018년 예산서 및 세부집행내역, 미집행분 행정감사 이후 집행되는 부분 내역. (종보전연구실)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019.1.25)
○ 서울대공원 전체 시설 안전 등급. - 미리내다리 안전점검 결과 포함 (시설과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019.1.25)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 향후 해양관 시설 안전관리 대책. (동물기획과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019.1.25)
○ 최근 전시동물이 줄어든 이유. (중별) (동물기획과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019.1.25)
○ 동물교실 관련 입장료에 포함된 세입 자료. (동물기획과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019.1.25)
○ 동물 질병 예방 관련 계획서. (종보전연구실)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019.1.25)
○ 가격 평가에서 동물 종수, 마리수가 보유동물과 상이한 이유. (동물기획과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019.1.25)
○ 종보전 관련 사업의 실적 감소 이유. (종보전연구실)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019.1.25)
○ 서울대공원 비전 실행 용역 중간평가 보고서. (전략기획실)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019.1.25)