

시립강동청소년센터 민간위탁 동의안
시립청소년드림센터 민간위탁 동의안
시립은평청소년중장기쉼터 민간위탁 동의안
시립망우청소년단기쉼터 민간위탁 동의안
시립강북청소년드림센터 민간위탁 동의안
시립중랑청소년성문화센터 민간위탁 동의안

검 토 보 고

1. 제출자 및 제출경과

가. 시립강동청소년센터 민간위탁 동의안

- 의안번호 : 3142번
- 제출자 : 서울특별시장
- 제출일 : 2022년 3월 10일
- 회부일 : 2022년 3월 16일

나. 시립청소년드림센터 민간위탁 동의안

- 의안번호 : 3143번
- 제출자 : 서울특별시장
- 제출일 : 2022년 3월 10일
- 회부일 : 2022년 3월 16일

다. 시립은평청소년중장기쉼터 민간위탁 동의안

- 의안번호 : 3144번
- 제출자 : 서울특별시장
- 제출일 : 2022년 3월 10일
- 회부일 : 2022년 3월 16일

라. 시립망우청소년단기쉼터 민간위탁 동의안

- 의안번호 : 3145번
- 제출자 : 서울특별시장
- 제출일 : 2022년 3월 10일
- 회부일 : 2022년 3월 16일

마. 시립강북청소년드림센터 민간위탁 동의안

- 의안번호 : 3146번
- 제출자 : 서울특별시장
- 제출일 : 2022년 3월 10일
- 회부일 : 2022년 3월 16일

바. 시립중랑청소년성문화센터 민간위탁 동의안

- 의안번호 : 3147번
- 제출자 : 서울특별시장
- 제출일 : 2022년 3월 10일
- 회부일 : 2022년 3월 16일

2. 제안이유

가. 시립강동청소년센터 민간위탁 동의안

- 「청소년 기본법」 제18조 및 「청소년활동 진흥법」 제11조에 의하여 설치·운영되고 있는 청소년시설인 시립강동청소년센터의 위탁기간이 2022. 6. 30. 만료 예정에 따라,
- 청소년 사업 관련 법인의 전문성과 노하우를 활용하여 다양한 청소년 활동 프로그램 개발·운영, 이용자의 만족도 제고 등 안정적이고 효율적인 청소년센터 운영을 도모하기 위해 민간위탁을 추진하고자, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 따라 서울특별시의회의 동의를 받고자 함.

나. 시립청소년드림센터 민간위탁 동의안

- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조 제1항 및 제6조 제1호에 의하여 설치·운영중인 서울시립청소년드림센터의 위탁기간이 2022. 6. 30. 만료 예정에 따라,
- 청소년 사업관련 법인의 전문성과 시설 운영 노하우를 활용하여 안정적 사업운영 및 시설운영을 도모하기 위해 민간위탁을 추진하고자, 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3에 따라 서울특별시의회 동의를 받고자 함.

다. 시립은평청소년중장기쉼터 민간위탁 동의안

- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조 제1항 및 제6조 제1호에 의하여 설치·운영중인 시립은평청소년중장기쉼터의 위탁기간이 2022. 6. 30. 만료 예정에 따라,
- 청소년 사업관련 법인의 전문성과 시설 운영 노하우를 활용하여 안정적인 사업 및 시설 운영을 도모하기 위해 민간위탁을 추진하고자, 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3에 따라 서울특별시의회 동의를 받고자 함.

라. 시립망우청소년단기쉼터 민간위탁 동의안

- 시립망우청소년단기쉼터는 2015. 1. 1.부터 사단법인 삼동청소년회에 위탁 운영 중으로, 2019. 7. 1.부터 3년의 재위탁 기간이 2022. 6. 30. 만료될 예정임.
- 민간위탁 지속 필요성 및 타당성 등에 대한 2년의 재계약 적정성 심의를 실시한 결과 1차(조직담당관 민간위탁운영평가위원회), 2차(청소년정책과 적격자심의위원회) 모두 적정으로 결정되었음.
- 현 위탁법인이 가정 밖(위기) 청소년 지원 분야의 전문성과 시설 운영 노하우를 살려 활발하게 운영하고 있으므로 2024. 6. 30.까지 재계약을 추진하고자 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3에 따라 서울특별시의회에 위탁 동의를 받고자 함.

마. 시립강북청소년드림센터 민간위탁 동의안

- 시립강북청소년드림센터는 2015. 6. 3.부터 학교법인 총신대학교에 위탁 운영 중으로, 2019. 7. 1.부터 3년의 재위탁 기간이 2022. 6. 30. 만료될 예정임.
- 민간위탁 지속 필요성 및 타당성 등에 대한 2년의 재계약 적정성 심의를 실시한 결과 1차(조직담당관 민간위탁운영평가위원회), 2차(청소년정책과 적격자심의위원회) 모두 적정으로 결정되었음.
- 현 위탁법인(학교법인 대한예수교장로회 총신대학교)이 가정 밖(위기) 청소년 지원 분야의 전문성과 시설 운영 노하우를 살려 활발하게 운영하고 있으므로 2024. 6. 30.까지 재계약을 추진하고자 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3에 따라 서울특별시의회에 위탁 동의를 받고자 함.

바. 시립중랑청소년성문화센터 민간위탁 동의안

- 시립중랑청소년성문화센터는 2014. 12. 10.부터 사단법인 탁틴내일에 위탁 운영 중으로, 2019. 7. 1.부터 3년의 재위탁 기간이 2022. 6. 30.자로 만료될 예정임.

- 민간위탁 지속 필요성 및 타당성 등에 대한 2년의 재계약 적정성 심의를 실시한 결과 1차(조직담당관 민간위탁운영평가위원회), 2차(청소년정책과 적격자심의위원회) 모두 적정으로 결정되었음.
- 현 위탁법인이 청소년성교육 및 상담 관련 전문성과 노하우를 활용하여 고품질의 청소년 성교육 서비스를 제공하고 있어 2024. 6. 30.까지 재계약을 추진하고자 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 따라 서울특별시의회에 위탁 동의를 받고자 함.

3. 주요내용

가. 시립강동청소년센터 민간위탁 동의안

- 위탁사무명 : 시립강동청소년센터 운영
- 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성
 - 민간위탁 추진근거
 - 「청소년 기본법」
 - 「청소년활동 진흥법」
 - 「공유재산 및 물품관리법」
 - 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」
 - 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」

- 추진의 필요성

- 시립강동청소년센터는 청소년활동 진흥법상 청소년수련활동을 주요 기능으로 하는 시설로,
- 진로직업·창의적 체험활동 등 청소년센터를 이용한 학교연계 수업과 방과 후 활동 등 청소년에 대한 높은 이해와 지식을 바탕으로 청소년 요구에의 적절한 대응과 다양한 프로그램 개발·운영을 통해 청소년에게 질 높은 서비스 제공이 요구되고 있음.
- 또한 청소년 기본법은 지방자치단체가 민간의 전문성과 효율성을 활용할 수 있도록 청소년단체에 민간위탁을 할 수 있는 근거규정을 마련하고 있음.
- 따라서 시설을 효율적으로 운영하면서 청소년의 눈높이에 맞는 프로그램을 개발·운영할 수 있고, 청소년 관련 전문적인 지식이 풍부하며 현장 경험이 많은 청소년단체에 위탁하여 운영하는 것이 적절하다고 판단됨.

○ 위탁 사무 내용

- 청소년을 위한 다양한 체험활동 프로그램 개발·운영
- 청소년의 신체적·정신적 건강과 역량 강화를 위한 다양한 청소년활동사업
- 청소년의 복지 증진 및 자립 지원 강화를 위한 청소년 상담사업
- 학교, 지역사회와 연계한 청소년 지원사업
- 청소년센터 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
- 그 밖에 청소년센터 운영을 위하여 필요한 사항 등

나. 시립청소년드림센터 민간위탁 동의안

- 위탁사무명 : 서울시립청소년드림센터 운영
- 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성
 - 민간위탁 추진근거
 - 「청소년 기본법」
 - 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」
 - 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」
 - 민간위탁 추진 필요성
 - 서울시립청소년드림센터는 위기청소년에게 최초 위기개입 상담서비스부터 자립·자활까지 필요한 종합적인 서비스를 제공하는 기관으로 사업운영에 전문성이 요구되는 바,
 - 민간위탁을 통해 청소년 전문가 인력 및 운영 노하우를 확보할 수 있으며, 이미 구축되어 있는 민간 조직망을 활용하게 됨으로써 체계적이고 효과적인 공공서비스 전달과 운영의 효율성을 제고하고자 함.
- 위탁 사무 내용
 - 청소년의 복지 증진 및 자립 지원 강화를 위한 청소년 상담사업
 - 가출청소년 조기발견 및 보호, 거리상담 등 청소년 일시쉼터사업
 - 위기청소년 등을 위한 청소년안전망 구축 및 대안교육 사업
 - 직업, 체험 등 다양한 활동을 통한 역량강화 및 자립지원
 - 청소년 성교육 및 상담활동 등의 청소년성문화센터 운영사업
 - 청소년 종합서비스 기관으로서 선도적인 모델 정립사업

○ 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울 강남구 봉은사로 114길 43
- 시설규모 : 대지 22,650 m^2 , 건물면적 6,462 m^2 (지하1층, 지상4-5층)
- 주요시설 : 상담실, 집단상담실, 댄스연습실, 음악연습실, 청소년일시
컴터, 청소년성문화센터, 이룸학교, 꿈에학교 등
- 위치도



○ 민간위탁기간: 3년(2022. 7. 1. ~ 2025. 6. 30.)

○ 수탁자 선정방식 : 재위탁 공모

○ 소요예산 및 산출근거

- 소요예산 : 2,572백만원(2022년) ※ 민간위탁사업비 606백만원 별도
- 산출근거
 - 인건비 1,717백만원, 운영비 563백만원, 사업비 292백만원

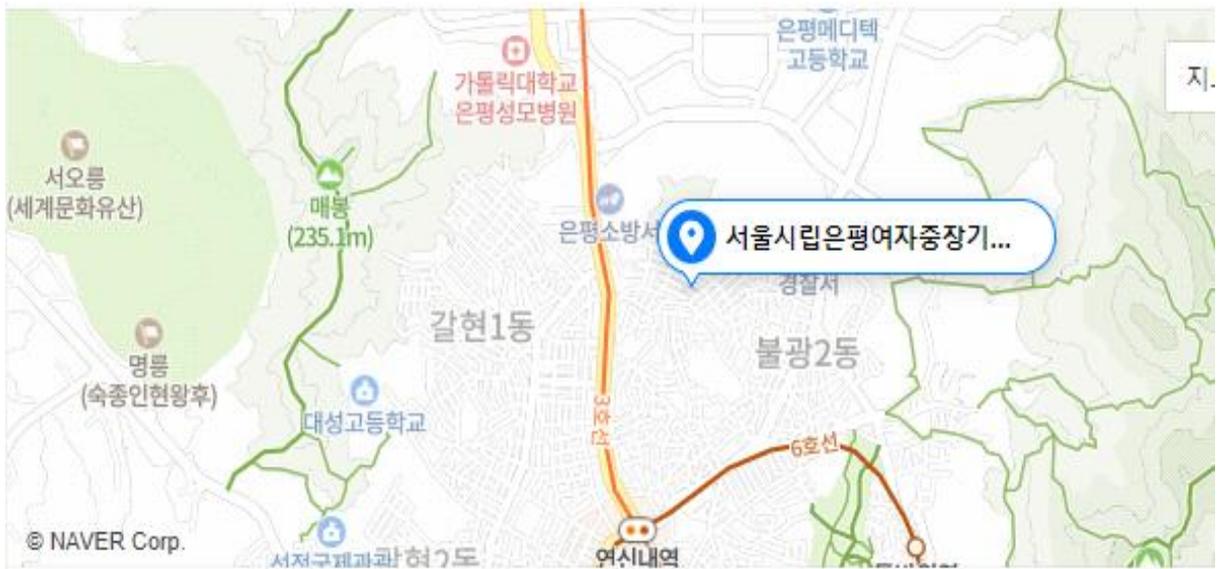
○ 민간위탁운영평가위원회 심의결과: 적정

다. 시립은평청소년중장기쉼터 민간위탁 동의안

- 위탁사무명 : 시립은평청소년중장기쉼터 운영
- 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성
 - 민간위탁 추진근거
 - 「청소년 기본법」
 - 「청소년복지 지원법」
 - 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」
 - 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」
 - 민간위탁 추진 필요성
 - 시립은평청소년중장기쉼터는 가정 밖(위기) 여성 청소년 보호 및 가정과 사회복귀, 자립지원 등의 사업을 추진하는 기관으로 사업운영에 전문성이 요구되는바,
 - 민간위탁을 통해 청소년 전문가 인력 및 운영 노하우를 확보할 수 있으며, 이미 구축되어 있는 민간 조직망을 활용하게 됨으로써 체계적이고 효과적인 공공서비스 전달과 운영의 효율성을 제고하고자 함.
- 위탁 사무 내용
 - 위기청소년 보호사업
 - 위기개입 상담, 진로지도, 적성검사 등 상담서비스 제공
 - 취업·근로 및 자립준비지원 사업
 - 청소년 상담, 보호 기관·단체 연계 활동 지원
 - 청소년의 가출예방을 위한 거리상담활동 및 청소년복지지원 활동 등
 - 기타 시가 필요하다고 인정하는 사업 등

○ 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울시 은평구 통일로 92길 37-6(불광동) 동산홈타운
- 시설규모 : (대지) 143.99 m^2 , (연면적) 214.64 m^2
- 주요시설 : 숙소, 상담실, 사무실 등
- 위치도



○ 민간위탁기간 : 3년(2022. 7. 1. ~ 2025. 6. 30.)

○ 수탁자 선정방식 : 재위탁 공모

○ 소요예산 및 산출근거

- 소요예산 : 347백만원('22년)

- 산출근거

· 인건비 181백만원, 운영비 45백만원, 사업비 121백만원

○ 민간위탁운영평가위원회 심의결과: 적정

라. 시립망우청소년단기쉼터 민간위탁 동의안

- 위탁사무명 : 시립망우청소년단기쉼터 운영
- 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성
 - 민간위탁 추진근거
 - 「청소년 기본법」 제18조
 - 「청소년복지 지원법」 제42조의2
 - 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조
 - 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조 및 제6조
 - 재계약 사유
 - 시립망우청소년단기쉼터는 가정 밖(위기) 청소년에 대하여 가정·학교·사회로 복귀하여 생활할 수 있도록 일정기간 보호하면서 상담·주거·학업·자립 등을 지원하는 청소년복지시설로 사업 운영에 전문성이 요구됨.
 - 현 위탁법인(사단법인 삼동청소년회)은 1989년 문화체육부에 설립·등록 된 청소년 단체로 가정 밖(위기)청소년의 상담·선도·수련활동 및 학업 및 직업훈련 지원 활동에 기여하고 있음.
 - 시립망우청소년단기쉼터 외에 청소년 심리상담, 긴급구조 등을 위한 상담복지센터 운영, 청소년들의 마음 휴식 및 지혜 수련을 위한 청소년 수련원 운영을 효율적으로 운영해온바, 향후 2년간 동 법인에게 재계약을 통해 운영토록 하고자 함.
- 위탁 사무 내용
 - 가정 밖(위기) 청소년 보호사업
 - 위기개입 상담, 진로지도, 적성검사 등 상담서비스 제공
 - 청소년 교육문화사업
 - 학교 및 지역사회 연계 사업

- 청소년 상담, 보호 기관·단체 연계 활동 지원
- 청소년의 가출예방을 위한 거리상담활동 및 청소년복지지원 활동 등
- 시립망우청소년단기쉼터(여) 시설물·장비 등 유지관리
- 기타 시가 필요하다고 인정하는 사업 등

○ 위탁시설 개요(소재지, 규모, 지원시설, 위치도)

- 소재지 : 서울특별시 중랑구 송림길 156
- 시설규모 : (대지) 241.56 m^2 , (연면적) 483.12 m^2
- 주요시설 : 상담실, 교육실, 숙소, 사무실 등
- 위치도

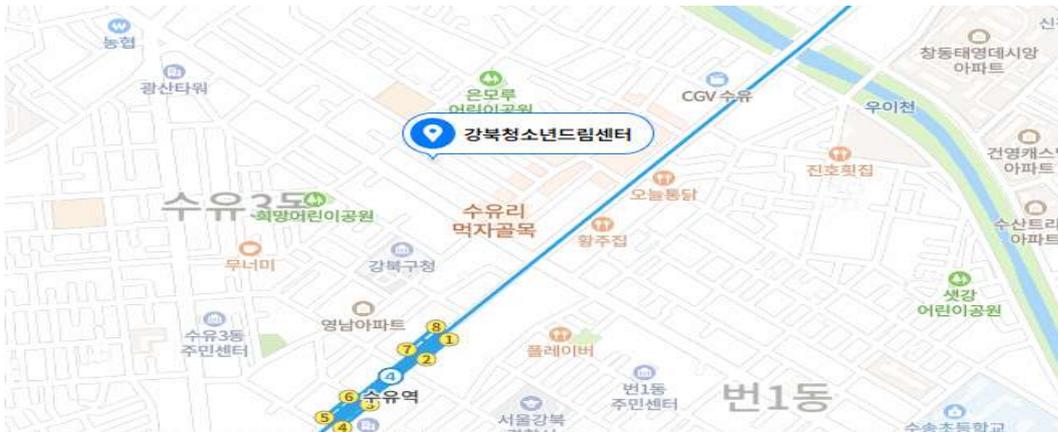


- 민간위탁기간: 2년(2022. 7. 1 ~ 2024. 6. 30.)
- 수탁자 선정방식 : 재계약(사단법인 삼동청소년회)
- 소요예산 및 산출근거
 - 소요예산 : 774백만원(2022년)
 - 산출근거
 - 인건비 364백만원, 운영비 111백만원, 사업비 299백만원
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과: 적정

마. 시립강북청소년드림센터 민간위탁 동의안

- 위탁사무명 : 시립강북청소년드림센터 운영
- 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성
 - 민간위탁 추진근거
 - 「청소년 기본법」, 「청소년복지 지원법」
 - 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조
 - 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조 및 제6조
 - 재계약 사유
 - 시립강북청소년드림센터는 가정 밖(위기) 청소년에 대하여 가정·학교·사회로 복귀하여 생활할 수 있도록 일정기간 보호하면서 상담·주거·학업·자립 등을 지원하는 청소년복지시설로 사업 운영에 전문성이 요구됨.
 - 현 위탁법인(학교법인 대한예수교장로회 총신대학교)은 1967년 학교법인 설립인가를 받은 후 1969년 4년제 대학 설립인가 받아, 2021년 현재 신학과 외에 교육학과 등 학부 9개 학과, 사회복지대학원 등 10개 대학원을 설립 운영하고 있는 학교법인으로 청소년교육 및 상담·복지에 기여하고 있음.
 - 강북청소년드림센터 외에 위기에 처한 학생대상으로 교육복지센터 운영, 여성의 권익과 복지증진을 위한 여성가족플라자, 교육·문화·돌봄서비스 및 전문상담을 통한 가족건강 증진을 위한 건강가정다문화가족지원센터, 미취학 아동의 돌봄을 위한 어린이집, 종합적인 교육지원을 위한 교육복지센터를 효율적으로 운영해 온 바, 향후 2년간 동 법인에게 재계약을 통해 운영토록 하고자 함.
- 위탁 사무 내용
 - 위기·가정 밖 청소년 발굴 및 일시보호사업

- 위기개입 상담, 진로지도, 적성검사 등 상담서비스 제공
 - 청소년의 가출예방을 위한 거리상담활동 및 청소년복지지원 활동 등
 - 지역사회 유관기관과의 네트워크 구축 및 협력 강화 사업
 - 청소년 상담, 보호 기관·단체 연계 활동 지원
 - 가출예방과 가정 밖 청소년 보호를 위한 대외홍보사업
 - 기타 시가 필요하다고 인정하는 사업 등
- 위탁시설 개요(소재지, 규모, 지원시설, 위치도)
- 소재지 : 서울특별시 강북구 한천로140길 5-26
 - 시설규모 : (대지) 212.2㎡, (연면적) 333.37㎡
 - 주요시설 : 상담실, 교육실, 숙소, 사무실 등
 - 위치도



- 민간위탁기간 : 2년(2022. 7. 1 ~ 2024. 6. 30.)
- 수탁자 선정방식 : 재계약(학교법인 대한예수교장로회 총신대학교)
- 소요예산 및 산출근거
 - 소요예산 : 624백만원('22년)
 - 산출근거
 - 인건비 400백만원, 운영비 118백만원, 사업비 106백만원
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과: 적정

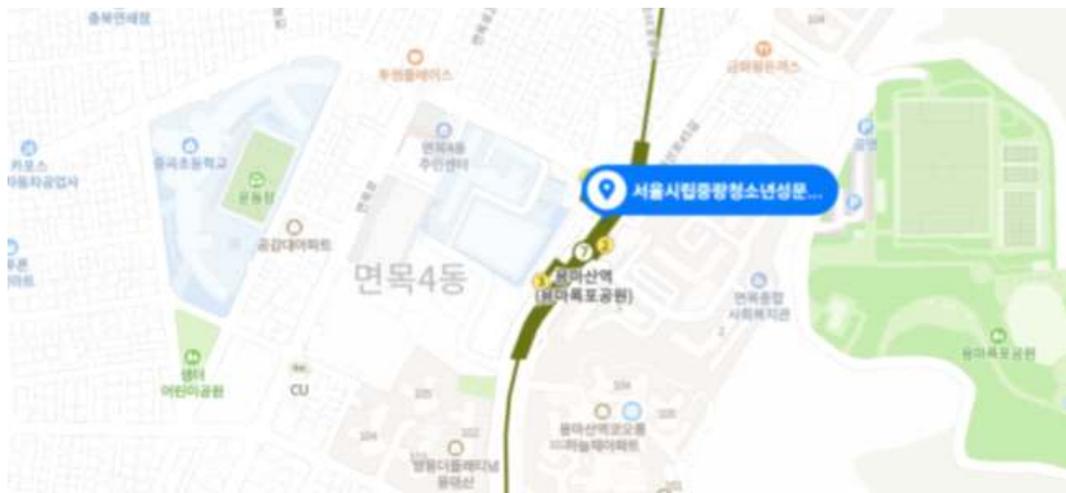
바. 시립중랑청소년성문화센터 민간위탁 동의안

- 위탁사무명 : 시립중랑청소년성문화센터 운영
- 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성
 - 민간위탁 추진근거
 - 「청소년 기본법」 제18조
 - 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조
 - 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조 및 제6조
 - 재계약 사유
 - 청소년성문화센터는 청소년을 대상으로 다양한 매체를 활용한 참여형 성교육을 실시하여 올바른 성지식 및 정보를 제공하고 건전한 성가치관 형성에 기여하는 청소년시설로 사업운영에 전문성이 요구됨.
 - 현 위탁법인은 1995년 사단법인 설립인가를 받아, 2021년 현재까지 장애인 성교육관련 매뉴얼 개발 및 성폭력 피해자 상담지원, 성폭력 가해자 교정치료 프로그램 운영 등 아동·청소년의 건전한 성가치관 형성에 기여하는 사업 외에도 청소년유해환경감시단 운영, 교육청과 협업을 통한 지역기반형 교육복지 협력사업 운영 등 아동·청소년이 주체성을 가지고 성장할 수 있도록 기여하고 있음.
 - 시립중랑청소년성문화센터 외에 시립은평청소년성문화센터, 성폭력 피해자 상담 지원 및 성폭력 가해자 교정 프로그램 등 아동·청소년의 인권신장에 기여하는 성폭력상담소, 교육취약학생의 건강한 성장 및 교육복지 우선 지원을 위한 교육복지센터를 효율적으로 운영해 온 바, 향후 2년간 동 법인에게 재계약을 통해 운영토록 하고자 함.
- 위탁 사무 내용
 - 아동·청소년 성교육 및 상담
 - 출장 성교육, 거리상담활동, 학부모 성교육

- 청소년 성교육 지도자 양성
- 청소년 동아리 활동 및 자원봉사자 관리 운영
- 청소년 성교육 기관·단체 연계 활동 지원
- 청소년성문화센터 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
- 기타 청소년 성교육 관련 자료 연구 등

○ 위탁시설 개요(소재지, 규모, 지원시설, 위치도)

- 소재지 : 중랑구 용마산로 지하227 (7호선 용마산역사 내)
- 시설규모 : 면적 129㎡(106호, 107호, 303호)
- 주요시설 : 성교육체험관, 교육실, 사무실 등
- 위치도



- 민간위탁기간: 2년(2022. 7. 1 ~ 2024. 6. 30.)
- 수탁자 선정방식 : 재계약(사단법인 탁틴내일)
- 소요예산 및 산출근거
 - 소요예산 : 238백만원(2022년)
 - 산출근거
 - 인건비 229백만원, 사업비 9백만원
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과: 적정

4. 참고사항

가. 관계법령

1) 시립강동청소년센터 민간위탁 동의안

- 「청소년 기본법」
- 「청소년활동 진흥법」
- 「공유재산 및 물품관리법」
- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」

2) 시립청소년드림센터 민간위탁 동의안

- 「청소년 기본법」
- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」

3) 시립은평청소년증장기센터 민간위탁 동의안

- 「청소년 기본법」
- 「청소년활동 진흥법」
- 「공유재산 및 물품관리법」
- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」

4) 시립망우청소년단기쉼터 민간위탁 동의안

- 「청소년 기본법」
- 「청소년활동 진흥법」
- 「공유재산 및 물품관리법」
- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」

5) 시립강북청소년드림센터 민간위탁 동의안

- 「청소년 기본법」
- 「청소년복지 지원법」
- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」

6) 시립중랑청소년성문화센터 민간위탁 동의안

- 「청소년 기본법」
- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」

5. 검토 의견

① 민간위탁 동의안 총괄 내역

- 청소년시설의 민간위탁을 위해 제출된 동의안은 총 6건으로, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」(이하 ‘민간위탁 조례’)에 따라 민간위탁을 추진하기 위해 시의회 동의를 받고자 제출되었음.

〈 제306회 임시회 청소년시설 민간위탁 동의안의 개요 〉

의안 번호	시 설 명	구분	위탁시설 개요
3142	강동 청소년센터	재위탁	<ul style="list-style-type: none"> - 소 재 지 : 강동구 아리수로93길 47 - 개관일자 : 2012. 10. 01. - 시설규모 : 부지면적 1,983㎡/ 건물 5,125.88㎡ - 민간위탁기간 : 3년(2022.07.01 ~ 2025.06.30) - 수탁자 선정방식 : 공개모집 - 소요예산 : 2,176백만원(2022년)
3143	청소년 드림센터	재위탁	<ul style="list-style-type: none"> - 소 재 지 : 강남구 봉은사로 114길 43(삼성동 171-1) - 개관일자 : 2012년 10월 1일 - 시설규모 : 부지 22,650㎡, 건물 6,462㎡(1·4·5층) - 민간위탁기간 : 3년(2022.07.01 ~ 2025.06.30.) - 수탁자 선정방식 : 공개모집 - 소요예산 : 2,572백만원(2022년)
3144	은평청소년 증장기슭터	재위탁	<ul style="list-style-type: none"> - 소 재 지 : 은평구 통일로 92길 37-6(불광동) 동산홈타운 - 개관일자 : 2017.12.12. - 시설규모 : (대지) 143.99㎡, (연면적) 214.64㎡ - 이용대상 : 중장기적 보호가 필요한 여자청소년 - 민간위탁기간 : 3년(2022.07.01 ~ 2025.06.30.) - 수탁자 선정방식 : 공개모집 - 소요예산 : 347백만원(2022년)

의안 번호	시 설 명	구분	위탁시설 개요
3145	망우청소년 단기쉼터	재계약	<ul style="list-style-type: none"> - 소 재 지 : 중랑구 송림길 156 - 시설규모 : (대지) 241.56㎡, (연면적) 483.12㎡, (전용면적) 241.56㎡ - 개소일자 : 2015.01.01. - 이용대상 : 9~24세 가정 밖 청소년(여성) - 위탁예정기간 : 2년(2022.07.01 ~ 2024.06.30.) - 수탁기관 선정방법 : 협약방식에 의한 재계약 - 소요예산 : 624백만원(2022년)
3146	강북청소년 드림센터	재계약	<ul style="list-style-type: none"> - 소 재 지 : 강북구 한천로140길 5-26 - 시설규모 : (대지) 212.2㎡, (연면적) 333.37㎡, (전용면적) 106.86㎡ - 이용대상 : 위기·가정밖청소년(남자) - 위탁예정기간 : 2년(2022.07.01 ~ 2024.06.30.) - 수탁기관 선정방법 : 협약방식에 의한 재계약 - 소요예산 : 624백만원(2022년)
3147	중랑청소년 성문화센터	재계약	<ul style="list-style-type: none"> - 소 재 지 : 중랑구 용마산로 지하227, 723-106호(107호,303호 포함) - 시설규모 : 지하1층 71㎡, 지하3층 58㎡, (총 전용면적 129㎡) - 개관일자 : 2015.04.01. - 위탁예정기간 : 2년(2022.07.01 ~ 2024.06.30.) - 수탁기관 선정방법 : 협약방식에 의한 재계약 - 소요예산 : 238백만원(2022년)

○ 민간위탁 조례는 행정사무를 민간에 위탁하려는 경우 서울시의회의 동의를 받도록 규정하고 있으며, 의회의 동의를 받은 때로부터 6년이 경과한 후 최초로 도래하는 재위탁 또는 재계약 시기에 다시 의회의 동의를 받도록 규정하고 있고, 의회의 동의 후 6년이 경과하지 않았더라도 재위탁하려는 경우에는 의회의 동의를 다시 받도록 규정(2021.12.30. 조례개정)하고 있음.

※ 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제4조의3(의회동의 및 보고)

① 시장은 제4조 각 호 사무에 대해 민간위탁을 하고자 하는 경우와 위탁사무의 중요내용에 변경이 있는 경우, 제2조제4호에 따른 재위탁을 하는 경우에는 서울특별시의회(이하 "의회"라 한다)의 동의를 받아야 한다.

② 재계약시에는 소관 상임위원회에 보고하는 것으로 의회의 동의를 갈음한다. 다만, 해당사무를 연속하여 민간위탁하는 경우 의회의 동의를 받은 때로부터 6년이 경과한 후 최초로 도래하는 재위탁 또는 재계약시에 의회의 동의를 받아야 한다.

- 제출된 민간위탁 동의안을 청소년시설 분류기준에 따라 구분하면, 청소년 활동시설 1개소(강동청소년센터), 청소년 복지시설 3개소(망우단기쉼터, 은평중앙기쉼터, 강북청소년드림센터), 기타 청소년시설 2개소(중랑성문화센터, 청소년드림센터) 등 총 6개소임.

※ 재위탁·재계약의 정의 (「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제2조)

- 재위탁 : 민간위탁하기로 결정된 사무에 대해 기존 수탁기관과의 위탁기간 만료 또는 그 밖의 사유로 새로운 수탁기관을 선정하여 위탁하는 것.
- 재계약 : 민간위탁하기로 결정된 사무에 대해 위탁기간 만료 후 기존 수탁기관과 다시 계약하는 것.

- 새로운 단체 등에 위탁하는 재위탁은 3건, 기존의 운영 단체에게 위탁하는 재계약은 3건이며, 2년간 운영기간을 연장하는 재계약의 경우, 성과보고서를 통해 재계약의 적정성을 살펴볼 필요가 있다고 하겠음.

1) 성과지표의 적정성

- 민간위탁 조례 제4조의3 제3항은 민간위탁의 비효율을 방지하고, 민간위탁의 효과성 평가, 위탁사무 운영의 적정성 등 사업 전반을 평가할 수 있도록 시의회의 민간위탁 동의를 받을 때에 성과보고서를 제출하도록 규정하고 있음.

※ 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제4조의3(의회동의 및 보고) ③
시장은 제1항 및 제2항에 따라 의회의 동의를 받고자 하는 때에는 위탁사무 및 운영
등에 대한 평가가 포함되어 있는 민간위탁 성과보고서를 함께 제출해야 한다.

- 청소년 활동시설과 보호시설은 설치 목적이 상이하어, 시설의 특성별 다른 전문성과 운영방식이 요구되며, 이를 감안하여 각각 다른 전문성을 가진 수탁 기관을 선정하고 있음에도 불구하고,
 - 민간위탁의 성과를 평가할 때에는 동일한 지표로 위탁사무의 성과를 측정하고 있어, 위탁사무의 목적을 달성하였는지 여부, 전문성과 노하우를 활용하여 기대했던 수준의 효과를 도출해냈는지 여부, 추진과정에서 효율적 방법을 사용했는지 여부 등에 대해서는 평가하지 못하고, 시설관리 및 운영에 대해서만 평가하고 있는바,
 - 금번 평생교육국이 제출한 성과보고서가 위탁목적에 부응하는 성과를 달성하거나, 기대한 민간위탁 효과를 나타내고 있는지 점검이 필요할 것으로 보이며, 평생교육국이 추진한 민간위탁의 효과성이나 효율성 등을 가늠할 수 있는 내실있는 성과보고서 제출이 요구된다고 하겠음.
 - 청소년 활동·보호 등 시설특성을 반영하여 평가할 수 있도록 시설별 지표를 달리하거나, 공통지표와 개별지표를 동시에 적용하여 평가하는 등 청소년 시설의 합리적이고 실질적인 평가를 위하여 지속적 평가지표의 개선이 필요할 것으로 사료됨.

〈 청소년시설의 평가지표 〉

평가항목 및 평가지표			배점	
총점			100	
1. 운영기반 (25점)	1.1. 운영전략 관리 (10점)	1.1.1. 중장기발전계획의 적정성	4.00	
		1.1.2. 연간 사업계획의 적정성	4.00	
		1.1.3. 자체평가 및 환류의 적정성	2.00	
	1.2. 조직 및 인력 관리 (12점)	1.2.1. 조직구성 및 인력운영 적정성	4.00	
		1.2.2. 임용 및 복무관리 적정성	4.00	
		1.2.3. 직원교육 지원의 적극성	2.00	
		1.2.4. 운영위원회(자문위원회) 운영 적정성	2.00	
	1.3. 재정 및 자원 관리 (13점)	1.3.1. 회계 관리 적정성	7.00	
		1.3.2. 사업예산 집행 적정성	2.00	
		1.3.3. 재산 및 물품관리 적정성	2.00	
		1.3.4. 시설 및 안전 관리 적정성	2.00	
	2. 사업운영 (30점)	2.1. 프로그램 개발 (5점)	2.1.1. 프로그램 및 서비스 개발의 전문성	5.00
		2.2. 사업운영 관리 (15점)	2.2.1. 청소년운영위원회 운영의 적절성	5.00
2.2.2. 특화전문 활동 동아리 운영의 활성화 수준			5.00	
2.2.3. 프로그램 질 관리의 체계성			5.00	
2.3. 대외협력 (10점)		2.3.1. 지역 연계협력의 체계성	5.00	
		2.3.2. 홍보 활성화 수준	5.00	
3. 사업성과 (35점)	3.1. 사업운영 실적 (15점)	3.1.1. 청소년 시설이용률	7.50	
		3.1.2. 청소년 특화전문활동 사업비 수준	7.50	
	3.2. 지역사회 기여도 (10점)	3.2.1. 성과의 지역사회 확산 노력	5.00	
		3.2.2. 우수한 성과의 창출	5.00	
	3.3. 만족도 관리 (10점)	3.3.1. 고객만족도 제고 노력	4.00	
		3.3.2. 고객만족도 수준	6.00	
가·감점(5점)	A. 가점 : 시정기여도		5.00	
	B. 감점 : 지도점검 및 평가결과 개선		-5.00	

2) 위탁사무의 목표 제시

- 평생교육국은 서울시 청소년정책을 수립하고, 이를 효과적으로 추진하기 위해 민간위탁이라는 방법을 사용하고 있으나, 평생교육국은 수탁단체에게 과도하게 포괄적인 정책목표를 제시하거나, 극히 단순화한 ‘위탁사무’라는 형식으로 제시하고 있는 것으로 보임.
- 포괄적이거나 단순화된 청소년정책이 수탁단체에 구체적 설명없이 전달될 경우 수탁단체의 사무목적이 왜곡될 수 있으며, 시설기능을 저해할 수도 있는바, 평생교육국은 서울시 청소년정책을 각 시설 특성에 맞는 시설의 운영목표를 명확하게 제시할 필요성이 있다고 하겠음.
- 청소년정책을 구체화하고, 시설별 사업목표를 제시하여, 시설별 합리적인 성과평가를 추진할 수 있을 것으로 보이는바, 평생교육국은 모호한 목표 설정을 지양하고, 시설별 명확한 목표설정과 구체적 실현방안을 마련하여, 이를 민간위탁 기관에 제시할 필요가 있다고 보여짐.

나. 동의안별 검토

1) 시립강동청소년센터 민간위탁 동의안

- 시립강동청소년센터 사단법인 한국청소년연맹에 위탁하여 운영 중이나 2022년 6월 30일 위탁기간이 만료될 예정임에 따라, 공개모집을 통해 3년간(2022.7.~2025.6.) 운영할 위탁기관을 재선정하려는 것임.

〈 강동청소년센터 민간위탁 동의안의 개요 〉

- 위탁사무명 : 시립강동청소년센터 운영
- 소재지 : 서울시 강동구 아리수로 93길 47
- 시설규모 : 대지 1,983㎡, 건물 5,125㎡ (지상 4층, 지하2층)
- 주요시설 : 헬스장, 체육관, 극장, 프로그램실 등
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 위탁사무 내용
 - 청소년을 위한 다양한 체험활동 프로그램 개발·운영
 - 청소년의 신체적·정신적 건강과 역량 강화를 위한 다양한 청소년활동사업
 - 청소년의 복지 증진 및 자립 지원 강화를 위한 청소년 상담사업
 - 학교, 지역사회와 연계한 청소년 지원사업
 - 청소년센터 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
 - 그 밖에 청소년센터 운영을 위하여 필요한 사항 등
- 민간위탁기간 : 3년(2022.7.1 ~ 2025.6.30.)
- 수탁자 선정방식 : 공개모집
- 소요예산 : 2,176백만원('22년)
 - 인건비 963백만원, 사업비 689백만원, 물건비 248백만원,
경상이전비 199백만원, 자본지출 50백만원, 예비비 및 기타 27백만원
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

- 강동청소년센터는 21억 7천만원의 민간위탁금과 20명(정규직 20명, 계약직 6명)의 인력으로 17개 분야 120개의 프로그램으로 청소년활동 사업을 추진하고 있음.

〈 2022년 시립강동청소년센터의 사업 및 프로그램 현황 〉

구분	프로그램명
교육문화	교육문화강좌, 와글페스티벌, 강사간담회
생활체육	건강강좌
진로활동	우리가 행복해지는 시간, 진로토크콘서트진담, 진로질RUN, 드림업, 진로직업박람회 등 7개 사업
창의인성활동	창의적체험활동, 청소년소통공작소WAGLE, 마음이자라는인성상자, 무한상상이트메이커 등 13개 사업
봉사활동	손으로 만나고 나누는 세상, 3GO봉사스쿨, 김장봉사"김치Voluntee", 우리동네지킴이 청바지
동아리 활동	대학생자원지도자"한카림", 청소년재능기부단, 청소년과학동아리"원소기호 번" 등 11개 사업
문화교류활동	도깨비투어, 에코캠프, 강하다(강동청소년센터 동아리는 하나다), 미(ME)미(美)캠프 등 7개 사업
가족활동	위드나눔미, 재(생)미(래)패밀리, 생각수북소나기, 달(꿈하고)고(마운)(마음)나(눔)
마을연계활동	지역사회봉사단시너지, 기관네트워크, 모두 多 함께 해, 청소년센터는 처음이지 등 9개 사업
자율참여활동	재(생)미(래)탐방대, 청소년운영위원회, 세젤편콘서트, 청소년자기도전포상제 등 23개 사업
특화활동	3D퓨처랩체인지업(C.U), 우리스마트하게놀자, 런닝맨 미션을 완수하라, 사연있는피규어 등 17개 사업
상담활동	걱정말아요 그대, 슬기로운부모수업
기타사업	홍보출판사업, 조사연구사업
방과후	청소년방과후아카데미
청운위	청소년운영위원회
찾아가는센터	UN-Tact 모바일 게임대회, 도깨비투어, 진로토크콘서트진담, 문화가있는센터, 잘먹겠습니다 등 7개 사업
유스데이	편데이메이테이, 랜선키친"강파더-요리를멈추지마", 서울 YOUTH EXPO, 세젤편콘서트 등 5개 사업
코디	마을 속 청소년코디네이터
특성화	재(생)미(래)연구소-상생PLAY
기타사업	강동구청소년의회, 강동구아동구정참여단

〈 시립강동청소년센터 인력 현황 〉

구분	합계	정규직										계약직	
		소계	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	기능	고용	소계	기간제
정원	26	26	1	1	1	3	5	8	3	2	2	-	-
현원	26	20	1	-	1	4	2	8	2	2	-	6	6

〈 시립강동청소년센터 조직 현황 〉



- 평생교육국은 강동청소년센터가 청소년 수련활동을 제공하는 시설로, 청소년 요구에 대한 적절한 대응과 질 높은 공공서비스를 제공하기 위해 민간의 노하우와 전문성이 요구된다는 점을 민간위탁의 필요성으로 제출하고 있음.
- 본 동의안의 위탁사무는 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 관계되지 아니하는 사무로 보이며, 청소년에 대한 전문지식 또는 청소년들에게 활동을 효율적으로 제공하는 능력이 요구된다는 점에서 관련 조례에 따라 민간위탁이 가능할 것으로 보여짐.

※ 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제4조(민간위탁 사무의 기준) ①
 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등
 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

1. 단순 사실행위인 행정작용
2. 능률성이 현저히 요청되는 사무
3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무
4. 그 밖에 시설관리 등 단순행정 관리사무

○ 다만, 강동청소년센터의 민간위탁과 관련하여 공공성 확보, 운영의 효율성
 측면에 대해 추가적인 검토가 필요하다고 하겠음.

○ 첫째, 평생교육국은 청소년센터 운영에 필요한 재원을 모두 제공하지 않고
 운영비 중 일부만을 지원하고 있어, 청소년센터는 스스로 수익을 창출하여
 부족한 운영비를 충당하고 있으며, 청소년센터 21개소가 운영비 마련을
 위해 창출해야 할 비용은 576억원에 달하고 있는 상황임.

※ 2021년 청소년센터 예산(749억 원) 중 시비 보조율은 23.1%(173억원)임.

〈 2021년 청소년시설 운영예산 중 시비보조 현황 〉

(단위 : 백만원, %)

구 분	총 계 (①+②)	①청소년센터(21)			②유스호스텔(2)	비 고
		계	자립형	지원형		
예산 규모	81,315	74,908	57,402	17,506	6,407	
시 보조금	17,274	17,274	9,862	7,412	지원 없음	
보조율(%)	-	23.1	17.2	42.3	-	

출처 : 코로나19 대응 관련 청소년시설 손실보전계획(2021.5.28., 청소년정책과-9738)

- 청소년센터가 지나친 수익 추구로 공공성을 저해할 우려가 없는지, 수익성 추구 수준이 「서울시 민간위탁 관리지침」에서 민간위탁을 제한하는 범위인 “공공성을 저해할 우려”가 있는 경우는 아닌지 점검이 필요하다고 보이며,
 - 청소년시설의 설치목적 달성을 위한 적정 규모의 민간위탁금 편성이 요구된다고 하겠음.

《 민간위탁 제한영역 》

- ▶ 주민의 권리·의무 및 의식주 생활에 직접적 영향을 미치는 사무
- ▶ 법적 근거 등 합리적 사유가 없는 사회·공익서비스 분야의 사무
- ▶ 위탁시 지나친 수익성 추구로 공공성을 저해할 우려가 있는 사무
- ▶ 다른 법령 또는 조례상 “위탁” 용어를 사용한 경우라도 실질적 의미가 민간위탁 개념에 적합하지 않은 사무

출처 : 서울특별시 행정사무의 민간위탁 관리지침(기획조정실, 2021.10) 9페이지 발췌

- 둘째, 공공서비스 제공의 효율성 측면에서 살펴보면, 강동청소년센터는 2012년 7월 개관 이후 계속하여 (사)한국청소년연맹에서 운영하여 왔고, (사)한국청소년연맹은 서울시로부터 7개의 시립청소년시설을 위탁받아 운영하고 있음.

〈 강동청소년센터 민간위탁 추진현황 〉

- 1차 2012.07.01.~2015.06.30. (사)한국청소년연맹 공개모집
- 2차 2015.07.01.~2017.06.30. (사)한국청소년연맹 재계약
- 3차 2017.07.01.~2020.06.30. (사)한국청소년연맹 공개모집
- 4차 2020.07.01.~2022.06.30. (사)한국청소년연맹 재계약

출처 : 평생교육국 제출자료

- (사)한국청소년연맹에서 위탁받은 시설에서 인사·회계 업무 처리 부적정, 조직운영, 재산관리 미흡, 운영규정 관리 미흡 등을 반복하여 지속적으로 지적¹⁾받았고, 이러한 공통 지적사항은 강동청소년센터에서도 반복되고 있는바,
- 수탁단체의 관리운영의 역량이나 투명성이 현저히 낮은 것은 아닌지 살펴볼 필요가 있다고 하겠으며, 청소년 활동 관련 전문성과 함께 시설의 관리 운영 능력을 갖춘 수탁기관 선정이 필요할 것으로 사료됨.

< 최근 3년간 강동청소년센터의 지도점검 결과 >

- 2019년 강동청소년센터의 서울시 지도점검 지적사항
 - 종사자 임용절차 미준수
 - 경력인정 자료 부실 등
 - 계약지출업무시 관련 구비서류 징구 소홀 등
- 2020년 강동청소년센터의 서울시 지도점검 지적사항
 - 재물조사 미흡 등
 - 비품 및 소모품 기록 미흡 등
 - 출장신청서 수기 관리 등 미흡 등
- 2021년 강동청소년센터의 서울시 지도점검 지적사항
 - 재물조사 계획 미흡 등
 - 비품 및 소모품 수불사항 정리 미흡 등
 - 출장여비 지출 미흡 등

1) 2014년 동대문청소년센터 특정감사, 2016년 청소년활동진흥센터 행정자치위원회 전문위원실 현장점검, 2016년 중랑청소년센터 종합성과 평가, 2016년 청소년활동진흥센터 종합성과평가, 2018년 및 2020년 강동청소년센터 종합성과 평가 등 결과

〈 (사)한국청소년연맹의 시립시설 수탁현황 〉

	시설명	위 치 (주소)	수탁기관	위탁기간
1	동대문청소년센터	동대문구 제기로 33길 25(청량리동)	(사)한국청소년연맹	'21.07.01~'24.06.30
2	중랑청소년센터	중랑구 용마산로 217(면목동)	(사)한국청소년연맹	'21.07.01~'23.06.30
3	구로청소년센터	구로구 구로동로 141(구로동)	(사)한국청소년연맹	'21.01.01~'22.12.31
4	강동청소년센터	강동구 아리수로 93길 47(강일동)	(사)한국청소년연맹	'20.07.01~'22.06.30
5	활동진흥센터	동작구 여의대방로 20길 33(신대방동)	(사)한국청소년연맹	'22.01.01~'23.12.31
6	하이서울유스호스텔	영등포구 영신로 200(영등포동)	(사)한국청소년연맹	'20.07.01~'23.06.30
7	금천단기쉼터	강남구 봉은사로 1114길 43(삼성동)	(사)한국청소년연맹	'20.01.01~'22.12.31

2) 시립청소년드림센터 민간위탁 동의안

- 본 동의안은 민간위탁 기간이 종료(2020.6.30.)될 예정인 강남구 소재 시립청소년드림센터의 프로그램 및 시설 운영을 민간에 위탁하기 위해 조례에 따라 의회의 동의를 받고자 제출된 것임.

〈 시립청소년드림센터 민간위탁 동의안의 개요 〉

- 위탁사무명 : 서울시립청소년드림센터 운영
 - 소재지 : 서울 강남구 봉은사로 114길 43
 - 시설규모 : 대지 22,650㎡, 건물면적 6,462㎡(지하1층, 지상4-5층)
 - 주요시설 : 상담실, 집단상담실, 댄스연습실, 음악연습실, 청소년일시쉼터, 청소년성문화센터, 이룸학교, 꿈에학교 등
 - 위탁사무 내용
 - 청소년의 복지 증진 및 자립 지원 강화를 위한 청소년상담사업
 - 가출청소년 조기발견 및 보호, 거리상담 등 청소년일시쉼터사업
 - 위기청소년 등을 위한 청소년안전망 구축 및 대안교육 사업
 - 직업, 체험 등 다양한 활동을 통한 역량강화 및 자립지원
 - 청소년 성교육 및 상담활동 등의 청소년성문화센터 운영사업
 - 청소년 종합서비스 기관으로서 선도적인 모델 정립사업
 - 민간위탁기간 : 3년(2022.7.1.~2025.6.30.)
 - 수탁자 선정방식 : 재위탁 공모
 - 소요예산 : 2,572백만원(2022년) ※ 민간위탁사업비 606백만원 별도
 - 인건비 1,717백만원, 운영비 563백만원, 사업비 292백만원
 - 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정
-
- 시립청소년드림센터는 청소년이 자립, 교육, 보호 등을 통해 위기청소년이 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 직업체험, 일시쉼터, 성문화센터 등을 통합하여 제공하는 청소년지원시설로, 2012년 10월부터 개원하여 재단법인 한국천주교 살레시오회(이하 '살레시오회')에 지난 10년간 위탁하여 운영해 왔음.

〈민간위탁 추진현황〉

- 1차 2011.12.2. ~ 2015.6.30.(3년) 재단법인 한국천주교 살레시오회 공개경쟁
- 2차 2015.7.1. ~ 2017.6.30.(2년) 재단법인 한국천주교 살레시오회 재계약
- 3차 2017.7.1. ~ 2020.6.30.(3년) 재단법인 한국천주교 살레시오회 공개경쟁
- 4차 2020.7.1. ~ 2022.6.30.(2년) 재단법인 한국천주교 살레시오회 재계약

〈 위치도 〉



〈 2022년 시립청소년드림센터 사업 개요 〉

구분	사업명	프로그램명
시설사용	시설대관	시설대관
영역별 프로그램 사업	상담사업	법원청소년 상담지원 및 교육, 부모교육 등 19개 사업
	활동자립사업	위기청소년 자립활동 및 자립지원 등 31개 사업
	교육사업	이룸학교, 꿈에학교, 검정고시지원 등 25개 사업
	사회 가장자리에 있는 청소년 지원사업	드림캐처 아웃리치, 드림캐처톡톡 등 21개 사업
	성문화센터	청소년 및 장애청소년 성교육 등 18개 사업
기타사업	홍보사업	드림알리미
특별사업	청소년쉼터, 성문화센터, 꿈에학교, 청소년 운영위원회	

출처 : 서울시립청소년드림센터 2022년 사업계획 중 세부사업계획서(안) 재구성

- 드림센터는 2022년 당초예산 기준 총 31억 7천 8백만원(위탁사업비 6억 6백만원 포함)의 사업비와 44명(일반직 35, 계약직 9)의 인력으로 4개 분야, 8개 사업, 117개 프로그램을 운영하고 있음.
- 통상 드림센터는 청소년활동 프로그램(직업체험, 진로탐색, 청소년의 정신적·육체적 역량강화, 사회참여 등)을 개발·운영하는 기관이나,
 - 본 청소년드림센터는 위기 청소년에게 원스톱(One-Stop)서비스를 제공하기 위해 드림센터의 기능 외에 청소년 성상담 및 성교육을 전담하는 성문화센터, 가정 밖 청소년을 보호하는 일시쉼터 등의 기능을 통합하여 운영하고 있음.
- 평생교육국은 청소년 진로사업을 하는 청소년드림센터, 가출청소년을 보호하는 일시쉼터, 청소년 성상담을 전담하는 성문화센터 등 복합적 역할을 원활하게 수행할 수 있는 전문성과 노하우가 요구되어, 민간의 전문성과 노하우를 활용하고자 민간위탁을 추진하고자 하고 있음.
- 청소년드림센터가 청소년을 위한 상담·교육·치료 등과 함께 위기청소년을 위한 생활지원 등의 역할을 하고 있어, 전문성과 안정적 서비스 제공이 요구되고 있으며, 청소년드림센터의 위탁사무는 「서울시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에서 규정하는 민간에 위탁이 가능한 사무로 구성되어 있어, 본 사무를 민간에 위탁하는 것은 가능할 것으로 사료됨.

※ 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제4조(민간위탁 사무의 기준) ①
시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등

시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

1. 단순 사실행위인 행정작용
2. 능률성이 현저히 요청되는 사무
3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무
4. 그 밖에 시설관리 등 단순행정 관리사무

※ 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」6조(민간위탁 사무내용) 제4조에 따라 민간에 위탁할 수 있는 사무는 다음 각 호와 같다.

1. 노인·장애인·여성·청소년·노숙인 등 복지시설의 운영에 관한 사무
2. 환경기초시설의 운영에 관한 사무
3. 문화·체육·관광시설의 운영에 관한 사무
4. 공원시설의 운영에 관한 사무
5. 시립병원, 보건·건강증진 시설의 운영에 관한 사무
6. 산업지원, 직업훈련, 교통 관련 시설의 운영에 관한 사무
7. 공무원 후생복지시설 운영에 관한 사무
8. 영어마을 운영에 관한 사무
9. 그 밖에 제4조의 기준에 적합한 사무로서 시장이 필요하다고 인정하는 사무

○ 다만, 실제 다양한 기능을 통합하여 운영하고 있는지 여부, 청소년드림센터의 대안교육기관 운영, 정원관리의 적정성, 지도·점검 시 동일한 분야의 반복적 지적사항 발생 등에 대해서는 추가적인 검토가 필요하다고 하겠음.

○ 첫째, 본 시설은 청소년에게 원스톱(one-stop)서비스를 제공하기 위해 드림센터, 성문화센터, 일시쉼터의 기능을 포괄하여 운영하고 있어, 본 청소년드림센터의 성과평가도 시설 관리·운영 뿐만 아니라 기능통합의 효과성 및 효율성에 대해서도 성과평가가 필요하다고 보이나,

- 평생교육국은 드림센터, 쉼터, 성문화센터를 각각 평가하고, 이에 대한 연계 효과, 시설통합의 효율성 등에 대한 내용을 누락하여 성과보고서를 제출하였고, 시설설치 목적이 ‘통합운영’이 분명함에도 불구하고, 당연히 목적사업으로 구분해야 할 사업(쉼터, 성문화센터)을 특별사업으로 구분하고 있음.
- 또한, 사업성과를 평가한 것이 아닌 관리·운영에 관한 사항만을 평가하여 실제 사업추진 과정의 효율성, 사업 결과의 효과성 등에 대해서는 평가가 누락되었는바, 본 민간위탁에 대해서는 다기능 통합시설에 대한 성과평가 방식에 대한 점검과 함께 수탁단체가 통합서비스를 효과적으로 제공할 수 있는 체계를 구축했는지 여부도 점검할 필요가 있다고 하겠음.

< 시립청소년드림센터 성과평가 개요 >

- 수행기관 : 서울시(청소년정책과) 및 전문조사기관 (한국산업관계연구원)
- 평가기간 : 2020년
- 평가범위 : 시설 및 사무위탁기간 내 운영실태 전반
- 평가방법 : 서면평가 및 현장평가 병행 ※ 만족도 조사결과 포함
- 평가결과 : (드림센터) 95점 / (드림일시쉼터) 96점 / (드림성문화센터) 90점

출처 : 의안번호 10- 3143 시립청소년드림센터 민간위탁 동의안 부속서류(성과보고서)

- 둘째, 청소년드림센터는 ‘이룸학교’와 ‘꿈에학교’ 등 2개의 대안교육기관을 운영하고 있음. ‘꿈에학교’는 서울시교육청으로부터 위탁받은 교육기관이며, ‘이룸학교’는 청소년드림센터의 자체사업으로 보고하고 있음.
- 대안교육기관 운영은 교육권 보호와 건전한 육성이라는 점 등에서 의미가 있다고 하겠으나, 청소년드림센터가 대안교육기관 운영에 특화된 시설로 설립되지 않았다는 점을 감안하면 청소년드림센터가 대안교육기관 2개소를 운영하는 것이 대한 적정한지 점검이 필요하다고 하겠음.

- ‘꿈에학교’의 경우 교육청으로부터 위탁받은 대안교육기관이라고는 하나, 본 청소년드림센터는 드림센터, 성문화센터, 쉼터 등의 기능을 종합적으로 제공하기 위해 마련된 시설로, 교육청의 위탁사무보다 서울시의 청소년 정책과 사업 등을 위해 우선적으로 공간을 사용해야 할 것으로 보이며, 수탁기관이 위탁사무를 수행하기 위해 적절한 수준으로 공간을 배분하여 활용하고 있는지 점검이 필요하다고 하겠음.

- ‘이룸학교’는 도시형 대안학교로, 대안교육기관 운영은 본 시설의 위탁 사무에 포함되어 있지 않은바, 위탁사무 외 사업을 추진하는 것이 적정한지 검토가 필요할 것으로 보임.

- 다만, 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 시행규칙」에서 대안학교 프로그램 운영을 청소년드림센터의 기능으로 규정하고 있는바, 민간위탁 시행하기 전에 위탁사무의 변경을 통해 시행규칙의 사업영역과 위탁사무가 일치하도록 조정이 필요하다고 하겠음.

※ 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 시행규칙」제3조(사업영역)

⑪ 청소년드림센터는 위기청소년 및 청소년의 위기에방을 위한 종합적인 지원 역할을 수행하며, 사업영역은 다음 각 호와 같다.

1. 청소년의 자기주도적 참여를 통한 청소년활동 및 자립지원
2. 위기청소년을 위한 대안교육 프로그램 운영
3. 청소년 및 학부모에 대한 전문적인 상담 및 치료지원 사업
4. 청소년의 건전한 가치관 정립을 위한 성교육·상담
5. 가출청소년을 위한 숙식제공·상담·교육 등 자립지원 사업
6. 그 밖에 청소년드림센터 운영을 위하여 필요한 사항

○ ‘이룸학교’는 「대안교육기관에 관한 법률」에 따라 교육청에 등록된 대안 교육기관도 아니며, 「초·중등교육법」에서 정한 대안학교의 요건(교육감의 인가, 시설·설비기준 등)도 충족하지 못한 대안교육기관으로,

- 법률에서 규정하고 있는 최소한의 요건도 충족하지 못하는 대안교육기관을 서울시가 운영하고 있는 것으로 보이는데, 조례 뿐만 아니라 법령에서 요구하는 대안교육기관 운영요건도 준수하는 사업추진이 요구된다고 하겠음.

※ 「대안교육기관에 관한 법률」제5조(대안교육기관의 설립·운영의 등록 등) ① 대안 교육기관을 설립·운영하려는 자는 대안교육에 필요한 교사(체육장을 포함한다)와 교지 등 대통령령으로 정하는 시설 및 설비와 다음 각 호의 사항이 기재된 서류를 갖추어 특별시·광역시·특별자치시·도·특별자치도 교육감(이하 “교육감”이라 한다)에게 등록하여야 한다.

※ 「초·중등교육법」제4조(학교의 설립 등) ② 사립학교를 설립하려는 자는 특별시·광역시·특별자치시·도·특별자치도 교육감(이하 “교육감”이라 한다)의 인가를 받아야 한다.

※ 「초·중등교육법」제60조의3(대안학교) ① 학업을 중단하거나 개인적 특성에 맞는 교육을 받으려는 학생을 대상으로 현장 실습 등 체험 위주의 교육, 인성 위주의 교육 또는 개인의 소질·적성 개발 위주의 교육 등 다양한 교육을 하는 학교로서 각종 학교에 해당하는 학교(이하 “대안학교”라 한다)에 대하여는 제21조제1항, 제23조제2항·제3항, 제24조부터 제26조까지, 제29조 및 제30조의4부터 제30조의7까지를 적용하지 아니한다.

② 대안학교는 초등학교·중학교·고등학교의 과정을 통합하여 운영할 수 있다.

③ 대안학교의 설립기준, 교육과정, 수업연한, 학력인정, 그 밖에 설립·운영에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

- ‘이룸학교’는 ‘서울시에 신고한 대안교육기관’으로, 청소년드림센터의 민간 위탁금 일부를 운영비로 사용하고 있음에도 불구하고, 인건비, 급식비, 프로그램 운영비 등의 서울시 지원금도 수령하고 있음.
- 서울시가 대안교육기관을 설립 후 적정규모의 위탁금을 편성하지 않았다는 점, 민간의 열악한 대안교육기관에 재학 중인 청소년들에게 최소한의 교육환경을 보장하기 위해 지원하는 예산이 서울시에서 설립한 대안교육기관에 지급되고 있다는 점은 그 동안 평생교육국이 대안교육에 대한 관심도를 반증하는 것으로 보이는데,
 - 서울시에서 설립한 대안교육기관이 민간에서 볼 때 대안교육기관의 모범 사례가 될 수 있도록 적정한 교육환경 마련이 필요할 것으로 사료됨.

< 최근 3년간 이룸학교가 서울시로부터 지원 받은 내역 >

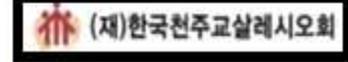
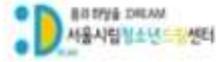
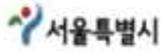
(단위:천원)

	인건비	프로그램비	급식비	총액
	소계			294,375
2019년	72,000	6,000	13,716	91,716
2020년	-	-	-	86,729
2021년	-	-	-	115,930

출처 : 평생교육국 소관 2021년 행정사무감사 제출자료

- 한편, 이룸학교 입학 안내문에는 서울시와 수탁단체명이 모두 기재되어 있어, 이룸학교의 운영주체가 평생교육국인지 수탁기관인지, 시민의 입장에서는 명확한 구분이 어려울 것으로 보여, 수탁단체의 단체명 사용에 대한 검토가 추가적으로 필요할 것으로 사료됨.

〈 청소년드림센터의 ‘이룸학교’ 입학 안내문 〉



4 이룸학교 운영

- 운영재단 : (재)한국천주교살레시오회
- 운영기관 : 서울시립청소년드림센터(서울시 강남구 봉은사로 114길 43)
- 학교형태 : 도시형 대안학교(비인가)
- 입학대상 : 14세 ~ 24세의 학교 밖 청소년
(경제, 가정, 사회적으로 위기 상황에 처한 청소년 우선 선발)

출처 : 2020년 2학기 이룸학교 입학안내문 3페이지 일부 발췌

- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 별표1은 청소년드림센터의 복합적 기능을 감안하여 ‘기타청소년시설’로 구분하고 있으나,

「청소년활동 진흥법 시행규칙」 별표3은 직업체험 등을 위한 시설을 청소년 특화시설로 규정하고 있으며, 여성가족부는 운영지침을 통해 청소년 수련관·특화시설 등을 모두 ‘청소년수련시설’로 구분하고 있고,

- 청소년드림센터는 진로활동 뿐만 아니라 청소년복지, 보호 등의 기능도 수행하고 있는바, 청소년시설의 모든 종류(청소년수련시설·청소년복지시설·청소년이용시설 등)의 관리·운영 규정을 모두 적용받고 있음.

- 여성가족부는 ‘도움을 요청하는 위기청소년 등’을 대상으로 하는 범죄를 예방하기 위해 청소년시설로 오인·착각할 수 있는 ‘청소년시설과 유사한 명칭 사용’을 엄격히 제한하고 있을 뿐만 아니라, 청소년시설에게 고유 명칭 사용을 강제하고, 위탁단체의 명칭도 사용하지 못하도록 ‘위탁단체 명칭사용 금지’를 규정하고 있으나,
- 청소년드림센터의 수탁기관은 각종 문서 및 공고문에 수탁단체의 명칭을 사용하고 있는바, 위기청소년의 오인 및 착각, 시립시설이 ‘수탁단체의 부속시설’로 시민들에게 인식되는 것을 방지하기 위하여 수탁기관 명칭 사용에 대해 평생교육국과 수탁기관의 각별한 주의가 요망된다고 하겠음.

< 청소년 활동진흥법 시행규칙의 ‘청소년특화시설’ >

마. 청소년특화시설

구 분	기 준
1) 활동시설	<u>직업체험</u> , 문화예술, 과학정보, 환경 등의 특화된 분야의 활동을 행할 수 있는 전문 자료실, 동아리방, 연구실, 체험실 등의 시설을 갖추어야 한다.

출처 : 「청소년 활동진흥법 시행규칙」 별표3 중 ‘마. 청소년특화시설’ 일부 발췌

< 여성가족부의 ‘청소년수련시설’에 대한 개념 정의 >

※ 청소년수련시설의 개념

- 청소년수련시설이란 수련활동에 필요한 여러 시설, 설비, 프로그램 등을 갖추고 청소년 지도자의 지도하에 체계적이고 조직적인 수련활동을 실시하는 시설을 의미함
- 2005년 청소년활동 진흥법 시행에 따라 청소년수련관, 청소년수련원, 청소년문화의집, 청소년특화시설, 청소년야영장, 유스호스텔로 구분됨

출처 : 2022 청소년수련시설 관리 운영 지침(여성가족부, 2021.12.) 1p 발췌

〈 청소년시설의 고유명칭 강제 및 수탁법인명칭 사용금지 〉

○ 청소년수련시설의 고유명칭 사용

- 인터넷 홈페이지, 안내판, 리플릿 등에 시설명칭을 허가·등록받은 명칭 사용
- 시설명칭은 청소년수련시설로서의 고유 기능과 역할이 표현될 수 있도록 하여야 함
- 청소년수련시설의 명칭에 위탁 단체명칭 사용 금지

출처 : 2022 청소년수련시설 관리 운영 지침(여성가족부, 2021.12.) 19p 발췌

- 셋째, 청소년드림센터의 정원과 관련하여 평생교육국에서 작성한 문서는 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 시행규칙」에 따라 정원을 25명으로 제출하고 있으나,
 - 청소년드림센터에서 작성한 문서 또는 청소년드림센터에서 제출한 문서를 기초로 한 평가에서는 청소년드림센터의 정원을 36명으로 기재하고 있음.

〈 시립청소년드림센터의 정원 기준 〉

계	일반직								기능직·고용직		
	소계	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	소계	기능	고용
25	23	1	1	1	3	4	13	-	2	1	1

출처 : 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 시행규칙 [별표2] 청소년시설별·직급별 정원 범위(제7조 관련)

〈 2020년 기준 시립청소년드림센터의 정원 〉

1.2.1. 조직구성 및 인력운영 적정성

정원 36명, 현원 50명(일반직 50명, 계약직 10명)(드림일시청소년센터 정원 6명, 현원 6명 및 드림청소년성문화센터 정원 5명, 현원 5명 포함)으로 운영하고 있음.

출처 : 의안번호 10- 3143 시립청소년드림센터 민간위탁 동의안 부속서류(성과보고서) 일부 발췌

- 청소년드림센터 설립계획 시(2011년) 당시 담당부서(여성가족정책관)는 드림센터 성문화센터, 쉼터 등을 모두 포함하여 운영인력을 12명으로 구성 후, 운영결과에 따라 20명까지 확대한다는 계획을 수립하고, 지속적 증원을 통해 현재 청소년드림센터의 정원은 25명으로 유지하고 있으나,

- 청소년드림센터의 수탁단체는 드림센터 인력(25명) 외에 쉼터 6명, 성문화센터 5명을 더하여 36명을 정원으로 표시하고 있어, 평생교육국과 청소년드림센터는 각각 다른 기준으로 인력을 구성하여 시설을 운영하고 있음.

〈 2011년 설립당시 청소년드림센터의 공간배치 〉

2 설치 개요

○ 위치 : (구)서울의료원 (강남구 삼성동)

○ 규모 : 총 6,462㎡

구분	면적(㎡)	주요 공간 배치
5층	2,641	성문화체형관 진로상담실 쉼터(Drop-in)-여자 동아리, 프로그램실, 교육공간2 등
4층	2,641	인터넷중독 등 치료.상담실, 활동체형공간, 창작작업장 쉼터(Drop-in)-남자 교육공간1, 안나
지하1층	1,180	댄스.음악연습실, 카페테리아 등

출처 : 서울시 청소년드림센터 설치 운영계획(2011.8.18. 여성가족정책관, 아동청소년담당관-111935) 3p 발췌

〈 2011년 설립당시 청소년드림센터의 조직구성 〉

□ 조직 및 운영

○ 조직구성 : 4개팀 14명 (상담치료, 교육훈련, 활동진로, 보호지원)



※ 2012년 14명으로 운영 → 운영결과에 따라 20명까지 정원 확대 검토

출처 : 서울시 청소년드림센터 설치 운영계획(2011.8.18. 여성가족정책관, 아동청소년담당관-111935) 3p 발췌

- 청소년정책을 실현하기 위한 평생교육국과 수탁기관 간 의사소통 및 사업 계획의 치밀한 지도·점검 등이 있었는지 점검이 필요하다고 하겠으며,
 - 그 동안 과도한 인력운용으로 인한 불필요한 인건비의 지출 등은 없었는지, 적절한 조직관리가 되고 있는지, 세심한 지도·점검이 필요할 것으로 보이며, 청소년드림센터의 민간위탁을 추진하기 전 적절한 정원의 조정이 필요할 것으로 사료됨.

- 넷째, 청소년드림센터의 수탁기관은 10년간 위탁을 유지하고 있으나, 지도·점검 시 동종·유사 사항에 대해 반복적으로 지적되고 있어, 민간 위탁기관 선정 시 시설의 관리·운영의 역량도 반영될 수 있도록 방안마련이 필요할 것으로 사료됨.

〈 최근 3년간 청소년드림센터 지도·점검 결과 〉

일 시	지적사항
2021.4.26. (드림센터)	재물조사 결과 스티커 미부착, 물품에 대한 고유코드를 수기관리, 계약직원 필수교육 참여 미흡, 수의계약 내역 미공고, 수의계약사유서 미첨부 및 가격산출 내역 미비
2021.04.23. (쉽터).	총계정 원장 지출액과 세출총액 상이, 지출 증빙 및 지출 결의서 기한 준수 미흡, 업무추진비 진행 미흡, 강사료 지급시 개인정보 동의서 미징구
2021.4.5. (성문화)	홍보물품 수불대장 관리 미흡, 채용공고 포털사이트 게시 미준수, 업무추진비 집행 지출결의서 기한 준수 미흡, 직원 생일선물 수령대장 누락, 강사채용 사업계획 미수립, 강사 채용시 적정 증빙서류 미흡
2020.12.21. (쉽터)	신용카드 포인트 미반납, 수입금 내역 미공개 등 세입세출결산서 등 공개 업무 부적정
2020.8.28. (드림센터)	10만원 이상 상당치료비 관련 현금영수증 미발급, 공용차량 관리 미흡, 세출 예산에 대해 신용카드를 사용하여 발생한 포인트 미반납, 결산 공고 시 사업수입, 사업외수입 등의 내역 미포함, 물품 구매 시 구체적인 계획 수립 없이 구매,
2019.11.29. (쉽터).	홍보물품관리 미흡, 물품담당자 미지정 등 책임관리 미흡
2019.7.26. (쉽터)	종사자 근로계약서 작성 미흡, 전력조회 미실시
2019.9.20. (드림센터)	물품구매 종료 후 검수조서 작성시 검수자 및 확인자 기명날인 누락, 물품관리자 및 시설관리자 별도지정 필요, 의자, 선풍기 등 자산으로 등재관리 해야 할 물품을 비품성 소모품으로 관리, 보조금통장의 입출금정리 누락, 기념품제작 및 지급 시 수령인에 대한 정보기재 누락

3) 시립은평청소년중장기쉼터 민간위탁 동의안

※ 의안번호 3414번, 3415번 3416번은 청소년쉼터의 민간위탁 동의안으로, 일반적으로 청소년쉼터는 가정 밖 청소년의 조기 발견을 통한 청소년범죄 및 범죄대상이 되는 것을 예방하고, 생활지원(의·식·주), 상담·교육을 통한 정서적 지지, 문화활동, 의료 지원, 학업복귀, 취업지원 등을 통해 신속한 가정복귀와 안정적 사회진출을 지원하고 있음.

※ 쉼터 중 일시쉼터는 고정형과 이동형(차량)으로 나눌 수 있고, 가정 밖 청소년의 조기발견 및 일시보호를 통해 가정복귀가 주요 업무이며, 단기 및 중·장기(자립지원관 포함) 쉼터는 가정복귀가 어려운 가정 밖 청소년에게 생활·학업·자립 등을 지원하는 역할을 하고 있음.

〈 청소년쉼터의 종류 〉

구분	일시쉼터	단기쉼터	중장기쉼터
보호기간	24시간~7일 이내 일시보호	3개월 이내 단기보호	3년 이내 중장기보호
이용대상	가출·거리배회·노숙 청소년	가출 청소년	자립의지가 있는 가출 청소년
핵심기능	일시보호 및 거리상담지원 (아웃리치)	상담지원 사례관리를 통한 연계	상담지원, 학업지원, 사회복귀를 위한 자립지원
기능	·위기개입상담, 진로지도, 적성검사 등 상담서비스 제공 ·가출청소년 조기구조·발견, 단기 청소년쉼터와 연계 ·먹거리, 음료수 등 기본적인 서비스제공 등 ·의료서비스 지원 및 연계	·가출청소년 문제해결을 위한 상담·치료 및 예방 활동 ·의식주 등 보호 서비스 제공 ·일시·중장기 쉼터와 연계 ·가정 및 사회복귀 대상 청소년 분류, 연계서비스	가정복귀가 어렵거나 특별히 장기간 보호가 필요한 위기 청소년을 대상으로 학업·자립 지원 등 특화된 서비스 제공
위치	이동형(차량), 고정형(청소년유동지역 및 주요도심)	주요 도심별	주택가
지향점	가출예방, 조기발견, 초기개입 및 보호	보호, 가정 및 사회복귀	자립지원
비고	숙소, 화장실의 경우 필히 남·여용 분리 운영	반드시 남·여용 쉼터를 분리 운영하여야 함	

※ 금번 회부된 민간위탁 동의안은 모두 단기(강북청소년드림센터, 망우청소년단기쉼터) 및 중·장기쉼터(은평청소년중장기쉼터)로 생활지원, 학업지속으로 가정복귀 및 사회 진출 지원을 주요 사무로 하고 있음.

〈 시립청소년쉼터 현황 〉

시설명	면적(㎡)	소재지	입소정원		개관일	위탁기간	운영단체
			남	여			
합 계			81	101			
용산일시	130	용산구	5	5	07.12.21.	20.01.01.~22.12.31.	(재)서울기독교청년회유지재단
드림일시	859	강남구	10	10	12.12.18.	20.07.01.~22.06.30.	(재)한국천주교살레시오회
강북드림	333	강북구	10	-	15.06.03.	19.07.01.~22.06.30.	(학)총신대학교
서북이동	버스 45인승	청소년 밀집지역(서북)	7	8	04.03.31.	20.01.01.~22.12.31.	(재)서울기독교청년회유지재단
서남이동	버스 25인승	청소년 밀집지역(서남)	7	8	14.12.26.	20.01.01.~22.12.31.	
동북이동	버스 25인승	청소년 밀집지역(동북)	5	5	14.12.26.	20.01.01.~22.12.31.	(사)인터넷꿈희망터
동남이동	버스 45인승	청소년 밀집지역(동남)	7	7	13.12.27.	20.01.01.~22.12.31.	
신림단기	455	관악구	20	-	98.05.18.	20.01.01.~22.12.31.	대한성공회서울교구사회복지재단
신림 중장기	153	관악구	10	-	04.08.01.	20.01.01.~22.12.31.	
금천단기	703	강남구	-	20	98.05.20.	20.01.01.~22.12.31.	(사)한국청소년연맹
금천중장기	115	금천구	-	8	14.03.01.	20.01.01.~22.12.31.	(사)한국청소년지원네트워크
망우단기	483	중랑구	-	20	15.01.01.	19.07.01.~22.06.30.	(사)삼동청소년회
은평 중장기	214	은평구	-	10	17.12.12.	20.06.30.~22.06.30.	(사북)행복창조

- 시립은평청소년중장기쉼터는 2017년 9월 설치되어, 민간에 위탁하여 운영하였고, 위탁기간이 2022년 6월 30일 만료될 예정에 따라, 민간에 재위탁하기 위하여 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에 따라 의회의 동의를 받고자 제출되었음.

〈 시립은평청소년중장기쉼터 민간위탁 동의안의 개요 〉

- 위탁사무명 : 시립은평청소년중장기쉼터 운영
- 소재지 : 서울시 은평구 통일로 92길 37-6(불광동) 동산홈타운
- 시설규모 : (대지) 143.99㎡, (연면적) 214.64㎡
- 주요시설 : 숙소, 상담실, 사무실 등
- 위탁사무 내용
 - 위기청소년 보호사업
 - 위기개입 상담, 진로지도, 적성검사 등 상담서비스 제공
 - 취업·근로 및 자립준비지원 사업
 - 청소년 상담, 보호 기관·단체 연계 활동 지원
 - 청소년의 가출예방을 위한 거리상담활동 및 청소년복지지원 활동 등
 - 기타 시가 필요하다고 인정하는 사업 등
- 민간위탁기간 : 3년(2022. 7. 1. ~ 2025. 6. 30.)
- 수탁자 선정방식 : 재위탁 공모
- 소요예산 : 347백만원(2022년)
 - 인건비 181백만원, 운영비 45백만원, 사업비 121백만원
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

- 은평청소년중장기쉼터는 여성청소년 10명이 머무를 수 있는 시설로, 5개의 생활실(2인 1실), 식당, 상담실, 공부방, 사무실 등으로 구성되어 있으며, 6명의 직원이 총 3억 4천 7백만원의 예산으로, 1개 분야, 6개 사업, 23개의 프로그램을 운영하고 있음.

〈 은평청소년중장기쉼터의 공간구성 현황 〉

층별	시설 용도
옥상	텃밭
4층	독서실(북카페), 야외테라스(카페테리아), 자립지원실(생활실5), 화장실
3층	생활실1, 생활실2, 생활실3, 생활실4, 거실, 화장실1, 화장실2, 세탁실1, 세탁실2
2층	식당, 거실, 상담실, 프로그램실1, 공부방, 화장실1, 화장실2
1층	현관, 사무실, 체력단련실

〈 2022년 은평청소년중장기쉼터 사업계획 개요 〉

사업명	프로그램명	내용
중장기보호사업	○ 야간보호, 숙식제공서비스	입소청소년 의식주 제공 및 생활지도
	○ 의료지원서비스	건강검진 및 질병 치료
	○ 기초생활서비스	생활용품, 여성용품 등 제공
	○ 어서와! 은평은 처음이지?	신규 입소청소년 적응 프로그램
교육문화사업	○ 학습지원서비스	학용품, 교재비 등 지원
상담사업	○ 개별상담	청소년 고민 상담 및 심리적 안정제공
	○ 집단상담	미술치료, 집단활동 프로그램
	○ 가족상담	부모 및 가족 관계 개선 상담
	○ 상담사례회의	자체사례회의
	○ 멘토링 프로그램	1:1 멘토, 멘티 활동
목적사업	○ 우리들의 행복한 시간	공연관람, 체험활동, 다양한 여가활동
	○ 떠나요, 둘이서	스스로 계획하는 1:1 배낭여행
	○ 쿵(congratulation) 파티	입소청소년 기념일 축하
	○ 우리들의 비정상회담	입소청소년 자치회의, 가족회의
	○ 세 살 교육 여든까지	인권교육, 성교육, 안전교육 등
자립지원사업	○ 취업·근로지원서비스(특화)	자격취득지원, 취업지원, 근로지원
	○ 집밥 백(소장) 선생	요리기술습득 프로그램
	○ 경제·금융교육	독립에 필요한 경제·금융교육
	○ 자립준비하기	퇴소준비 프로그램
	○ 퇴소생 사후관리	퇴소생 재가출 예방, 사회적응 모니터링
기타사업	○ 대외홍보	쉼터홍보, 홍보물, 운영백서 제작
	○ 슈퍼비전	실무자 역량 강화 슈퍼비전
	○ 뿌(듯한)봉(사)	자원봉사자 운영

- 평생교육국은 수탁단체의 인적·물적 자원을 활용하여 시설운영의 효율성을 높이고, 청소년 상담사·지도사로 구성된 전문인력 활용과 위기청소년 조기 발견 및 가정·사회로 복귀 지원을 위한 인프라 구축에 다각적으로 접근이 가능하다는 점을 민간위탁의 필요성으로 제출하고 있음.
- 은평중장기청소년쉼터 동의안의 위탁사무는 위기청소년 보호사업 등으로 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 관계되지 아니하는 사무로 보이며,
 - 위기청소년에 대한 전문지식 또는 청소년들에게 가정복귀 및 사회진출 등의 교육·상담 등의 활동을 효율적으로 제공하는 능력이 요구되며, 특히 본 사무는 지속적 안정적으로 제공해야 하는 사무로, 본 시설을 민간에 위탁하여 운영하는 것은 가능할 것으로 보임.
- 다만, 은평청소년중장기쉼터 등에서 위기청소년들에게 적절한 공공서비스를 제공하기 위해 필요한 재원을 편성하고 있는지 점검이 필요하다고 하겠음.
- 은평중장기청소년쉼터의 2022년도 예산편성의 산출기초를 살펴보면, 청소년 1명에게 1개월 동안 지출할 수 있는 의료비는 2천원, 학용품과 교재비를 합하여 5천원, 자립을 준비하는 청소년에게 경제·금융교육에 배정된 금액은 333원으로 편성되어 있으며,
 - 가족상담, 인권교육, 성교육, 안전교육, 퇴소준비 프로그램의 예산은 미편성 상태로, 사업의 효과성을 보장할 수 있는 적정 수준의 예산이 편성되었는지 검토의 필요성이 있다고 사료됨.

〈 쉽터의 생활지원 등을 위한 1년 1인당 예산편성 현황 〉

세목	산출기초	예산	1인 1개월 예산 (예산÷12개월÷10명)
의료비	20,000원 × 12개월	240,000원	2,000원
의약품구입비	25,000원 × 12개월	300,000원	2,500원
교재비, 학용품비	50,000원 × 12회	600,000원	5,000원
자기주도학습장려금	10,000원 × 12개월	120,000원	1,000원
경제금융교육진행비	20,000원 × 2회	40,000원	333원

출처 : 2022 은평청소년중장기 쉽터의 예산 세부내역 발췌

- 이러한 소액편성은 대부분의 시립쉽터에서 공통적으로 나타나고 있는바, 보호사업과 교육사업 등에 현실성 있는 예산편성이 필요하지는 않은지 점검이 필요하다고 하겠음.
- 은평청소년중장기쉽터의 민간위탁금 중 사업비는 총 1억 2천 8백만원이며, 이중 가장 큰 규모의 사업은 중장기보호사업으로 1억 1천 5백만원이 편성되어 있어 이중 1억 5백만원이 편성되어 있는 야간보호 및 숙식제공 서비스는 중장기쉽터의 주요 사업이라고 보임.

〈 2022 은평청소년중장기쉽터의 예산세부내역 발췌 〉

사업명 / 프로그램명 (내용)		지출
총계		128,229
중장기 보호사업		114,854
○ 야간보호, 숙식제공서비스 (입소청소년 의식주 제공 및 생활지도)		105,544
○ 의료지원서비스 (건강검진 및 질병 치료)		540
○ 기초생활서비스 (생활용품, 여성용품 등 제공)		8,540
○ 어서와! 은평은 처음이지?(신규 입소청소년 적응 프로그램)		230
교육문화사업		1,720
상담사업		1,100
목적사업		3,150
자립지원사업		5,000
기타사업		2,405

○ 야간보호 및 숙식제공서비스의 세부산출기초를 살펴보면, 1억 5백만원 중 식비(2천만원)와 임차료(1천4백만원)를 제외한 7천만원은 야간 근무자의 급여, 수당, 퇴직금, 교통보조비 등으로 구성되어 있음.

- 이는 운용인력의 부족을 해소하기 위해 야간근무자를 정원 외 인원으로 채용하여 운영한 것에 원인이 있는 것으로 보이며, 당초부터 인건비로 편성해야 할 세목이 사업비로 편성되는 기형적인 예산형태를 해소하기 위해 업무분석을 통한 적절한 정원으로 조정이 필요할 것으로 사료됨.

〈 야간보호 및 숙식제공 서비스의 세부 산출기초 〉

세목	산출기초(단위:원)							예산	
야간보호, 숙식제공서비스								105,544,000	
생활지도사 (기본급)	1,905,813	원	X	1	명	X	11	개월	20,964,000
인권상담사 (기본급)	1,896,383	원	X	1	명				22,757,000
생활지도사 (기말수당)	1,905,813	원	X	50%		X	1	회	953,000
인권상담사 (기말수당)	1,896,383	원	X	50%		X	2	회	1,897,000
생활지도사인권상담사(가족수당)	40,000	원	X	2	명	X	12	개월	960,000
생활지도사(자격수당)	40,000	원	X	1	명	X	12	개월	480,000
인권상담사(자격수당)	50,000	원	X	1	명	X	12	개월	600,000
생활지도사(정액급식비)	130,000	원	X	1	명	X	11	개월	1,430,000
인권상담사(정액급식비)	130,000	원	X	1	명	X	12	개월	1,560,000
생활지도사(교통보조비)	120,000	원	X	1	명	X	11	개월	1,320,000
인권상담사(교통보조비)	120,000	원	X	1	명	X	12	개월	1,440,000
생활지도사(야간수당)	11,000	원	X	50%		X	191	시간	1,051,000
인권상담사(야간수당)	11,000	원	X	50%		X	156	시간	858,000
생활지도사(퇴직금)	2,056,000	원	X	1	명	X	1	년	2,056,000
인권상담사(퇴직금)	2,395,000	원	X	1	명	X	1	년	2,395,000
(사회보험부담금)생활지도사	250,000	원	X	1	명	X	12	개월	3,000,000
(사회보험부담금)인권상담사	210,000	원	X	1	명	X	12	개월	2,520,000
식비	3,500	원	X	8	명	X	2	365일	20,440,000
임차료(시설임대료)	1,157,730	원	X	12	개월				13,892,760
직원식대	70,000	원	X	1	명	X	11	개월	770,000
직원식대	70,000	원	X	5	명	X	12	개월	4,200,000

4) 시립망우청소년단기쉼터 민간위탁 동의안

- 본 동의안은 사단법인 삼동청소년회에서 운영하던 시립망우청소년단기쉼터의 위탁기간 만료시점(2022.6.30.)이 도래하여 본 시설의 관리·운영을 연속하여 민간에 위탁하기 위하여 관련 조례에 따라 민간위탁 추진에 대한 의회의 동의를 받고자 제출되었음.

〈 시립망우청소년단기쉼터 민간위탁 동의안의 개요 〉

- 위탁사무명 : 시립망우청소년단기쉼터 운영
- 소재지 : 서울특별시 중랑구 송림길 156
- 시설규모 : (대지) 241.56㎡, (연면적) 483.12㎡
- 주요시설 : 상담실, 교육실, 숙소, 사무실 등
- 위탁사무 내용
 - 가정 밖(위기) 청소년 보호사업
 - 위기개입 상담, 진로지도, 적성검사 등 상담서비스 제공
 - 청소년 교육문화사업
 - 학교 및 지역사회 연계 사업
 - 청소년 상담, 보호 기관·단체 연계 활동 지원
 - 청소년의 가출예방을 위한 거리상담활동 및 청소년복지지원 활동 등
 - 시립망우청소년단기쉼터(여) 시설물·장비 등 유지관리
 - 기타 시가 필요하다고 인정하는 사업 등
- 민간위탁기간 : 2년(2022. 7. 1 ~ 2024. 6. 30.)
- 수탁자 선정방식 : 재계약(사단법인 삼동청소년회)
- 소요예산 : 774백만원(2022년)
 - 인건비 364백만원, 운영비 111백만원, 사업비 299백만원
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

- 망우청소년단기쉼터는 만 9세에서 24세 여자 청소년 20명을 3개월 이내의 단기보호를 제공하기 위해 2014년 설치되었으며, 개관 시부터 (사)삼동 청소년회에 위탁하여 운영하고 있음.
- 총 14명(정규직 8명, 기간제 6명)이 9억 5천만원의 예산으로 보호, 숙식제공, 가출예방, 청소년 안전망 사업 등 총 1개 분야 4개 사업 50개 프로그램 (교육문화사업 20개, 목적사업 5개, 상담지도사업 21개, 기타(홍보)사업 4개)을 운영하고 있음.

〈 시립망우청소년단기 쉼터의 민간위탁 추진현황 〉

- 2014.08.14.~2017.06.30. : 최초 수탁 공모 [(사)삼동청소년회]
 - ※ 2015. 01. 01. 서울시 청소년복지사업 일환으로 개소
- 2017.07.01.~2019.06.30. : 1차 재계약 [(사)삼동청소년회]
- 2019.07.01.~2022.06.30. : 2차 재위탁 공모 [(사)삼동청소년회]

〈 시립망우청소년단기쉼터의 종사자 배치계획 〉

(단위:명)

합계	정규직							기간제				
	소계	소장	부장	팀장	업무지원	상담사업	교육문화	소계	인권교사	야간지도	조리	미화
14	8	1	1	2	1	2	1	6	1	3	1	1

- 평생교육국은 현재 추진 중인 청소년사업의 원활한 진행과 위기청소년들에게 안정적 공공서비스 제공이 필요하다는 청소년 사업의 특성을 고려하여, 이를 재계약의 필요성으로 제출한 것으로 보임.

○ 망우청소년단기쉼터는 민간위탁에 대한 의회의 동의를 2014년 4월 24일 받았으며, 본 사무를 연속하여 민간에 위탁하기 위하여 「서울특별시 행정사무 민간위탁에 관한 조례」에 따라 시의회 동의를 받은 후 6년이 경과한 후 최초로 도래하는 재위탁 또는 재계약 시 민간위탁에 대한 시의회의 동의를 받으려는 것임.

※ 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제4조의3(의회동의 및 보고)

① 시장은 제4조 각 호 사무에 대해 민간위탁을 하고자 하는 경우와 위탁사무의 중요내용에 변경이 있는 경우, 제2조제4호에 따른 재위탁을 하는 경우에는 서울특별시의회(이하 "의회"라 한다)의 동의를 받아야 한다.

② 재계약시에는 소관 상임위원회에 보고하는 것으로 의회의 동의를 갈음한다. 다만, 해당사무를 연속하여 민간위탁하는 경우 의회의 동의를 받은 때로부터 6년이 경과한 후 최초로 도래하는 재위탁 또는 재계약시에 의회의 동의를 받아야 한다.

○ 망우청소년단기쉼터를 운영하는 삼동청소년회는 각종 성과평가에서 최우수 기관(여성가족부, 2019년), 우수기관(서울특별시, 2021년) 등으로 선정되었으나, 계약 및 회계처리, 물품관리 등에서 매년 반복적인 지적이 발생하고 있어, 관리·운영의 주의가 필요할 것으로 사료됨.

- 평생교육국은 민간위탁 기관에서 반복적으로 발생하는 지적사항에 대해 매년 교육 등 재발방지 방안을 마련하고 시행하고 있으나, 별다른 효과는 없는 것으로 보이는데, 특단의 대책 시행이 필요할 것으로 보여짐.

〈 서울특별시 지도·점검 시 지적사항 〉

	지적사항
2019	지출 절차준수 미흡, 수의계약 절차 이행 미흡, 자산취득절차 이행 미흡, 근무상황 관리 미흡
2020	정기 재물조사 실시 미흡, 시간 외 근무 사전명령 수기작성
2021	물품구매 시 검수조서 등 미첨부, 식자재 업체 선정 시 제안서 평가위원 구성 미흡(내부위원 다수 포함), 일부 복무관리 미흡, (전자 출퇴근기 미사용), 소화기 위치 표시 미흡

5) 시립강북청소년드림센터 민간위탁 동의안

- 본 동의안은 학교법인 대한예수교장로회 총신대학교(이하 '총신대학교')에서 운영하던 강북청소년드림센터의 위탁기간 만료(2022.6.30.) 시점이 도래하여, 본 시설의 관리·운영을 재계약에 위탁하기 위하여 관련 조례에 따라 의회의 동의를 받고자 제출되었음.

〈 시립강북청소년드림센터 민간위탁 동의안의 개요 〉

- 위탁사무명 : 시립강북청소년드림센터 운영
- 소재지 : 서울특별시 강북구 한천로140길 5-26
- 시설규모 : (대지) 212.2㎡, (연면적) 333.37㎡
- 주요시설 : 상담실, 교육실, 숙소, 사무실 등
- 위탁사무 내용
 - 위기·가정 밖 청소년 발굴 및 일시보호사업
 - 위기개입 상담, 진로지도, 적성검사 등 상담서비스 제공
 - 청소년의 가출예방을 위한 거리상담활동 및 청소년복지지원 활동 등
 - 지역사회 유관기관과의 네트워크 구축 및 협력 강화 사업
 - 청소년 상담, 보호 기관·단체 연계 활동 지원
 - 가출예방과 가정 밖 청소년 보호를 위한 대외홍보사업
 - 기타 시가 필요하다고 인정하는 사업 등
- 민간위탁기간 : 2년(2022. 7. 1 ~ 2024. 6. 30.)
- 수탁자 선정방식 : 재계약(학교법인 대한예수교장로회 총신대학교)
- 소요예산 : 624백만원(2022년)
 - 인건비 400백만원, 운영비 118백만원, 사업비 106백만원
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

- 강북청소년드림센터는 2014년 4월 24일 의회의 동의를 받았으며, 본 사무를 연속하여 민간에 위탁하기 위하여 「서울특별시 행정사무 민간위탁에 관한 조례」에 따라 시의회 동의(2014.4.24.)를 받은 후 6년이 경과한 후 최초로 도래하는 재위탁 또는 재계약 시 민간위탁에 대한 시의회의 동의를 받으려는 것임.

〈 강북청소년드림센터 민간위탁 추진현황 〉

- 2014.08.14.~2017.06.30. : 최초 수탁 공모[(학)대한예수교장로회총신대학교]
- 2017.07.01.~2019.06.30. : 1차 재계약 [(학)대한예수교장로회총신대학교]
- 2019.07.01.~2022.06.30. : 2차 재위탁 공모[(학)대한예수교장로회총신대학교]

- 강북청소년드림센터는 청소년 및 위기청소년의 상담, 활동, 휴식 공간 부족 등의 문제를 해결하고, 보호(쉼터:정원 10명, 남자청소년) 및 활동 시설을 통합 설치하여 접근성과 이용도를 향상시키고자 설치된 청소년복합시설로, 10명의 인력이 6억 2천 4백만원(2022년 민간위탁금)의 예산으로 2개 분야 6개 사업 31개 프로그램을 운영하고 있음.

〈 시립강북청소년드림센터 인력 현황 〉

(단위:명)

구분	센터장	팀장	청소년보호팀	문화사업팀	계
정원	1	1	5	3	10
현원	1	1	5	3	10

〈 시립강북청소년드림센터 층별 공간 배치 현황 〉

구분	사용 현황
1층(105.66㎡)	움카페, 프로그램실 : 주민개방, 교육프로그램 지원
2층(106.59㎡)	청소년쉼터(남), 샤워실, 식당/주방 : 보호, 휴식, 취식 등
3층(76.18㎡)	사무실, 상담실 : 시설 관리, 상담 등
4층(44.94㎡)	다목적실: 노래방, 집단상담, 각종 회의 등

〈 시립강북청소년드림센터 사업 추진 현황 〉

사업명	세부 프로그램
보호사업	생활지원, 긴급지원, 가출팸·청소년 독립가구 지원 등 6개 사업
상담지도사업	상담, 예술치료, 상담사례 슈퍼비전, 사례회의
교육문화사업	문화체육캠프, 진로체험, 토크데이, 청소년동아리모임 등 11개 사업
대외협력사업	지역주민나눔, 유관기관 협약 및 연계, 실행위원회 등 7개 사업
홍보사업	홍보
특별지원사업	입소위기청소년자립지원, 한터협 동절기 난방비 지원 사업

- 평생교육국은 위기청소년 등(가정 밖 청소년 포함)을 대상으로 청소년 보호 및 활동 등을 동시에 수행하는 복합시설을 운영할 수 있는 단체가 많지 않으며,
 - 충신대학교는 개관 초기부터 본 시설을 운영하여 센터 운영 및 청소년 활동 프로그램 운영 경험을 확보하고 있고, 지역사회 네트워크 구축, 위기 청소년 지원 서비스 제공 경험과 경쟁력을 가지고 있으며, 청소년 대상 사업이라는 특수성을 감안하여 안정적 시설운영이 필요하는 점을 기존 수탁단체와의 재계약 이유로 제출하고 있음.
- 강북청소년드림센터의 인력은 청소년 보호와 활동을 동시에 수행하는 시설로, 「서울특별시 청소년시설 및 운영에 관한 조례 시행규칙」은 본 시설의 정원을 8명으로 규정하고 있으나, 본 시설과 유사한 ‘시립청소년드림센터(삼성동)’와 비교하면 정원 규모는 1/3의 수준으로, 위탁사무의 원활할 역할 수행을 위한 적정인력이 배치되었는지 검토가 필요하다고 하겠음.

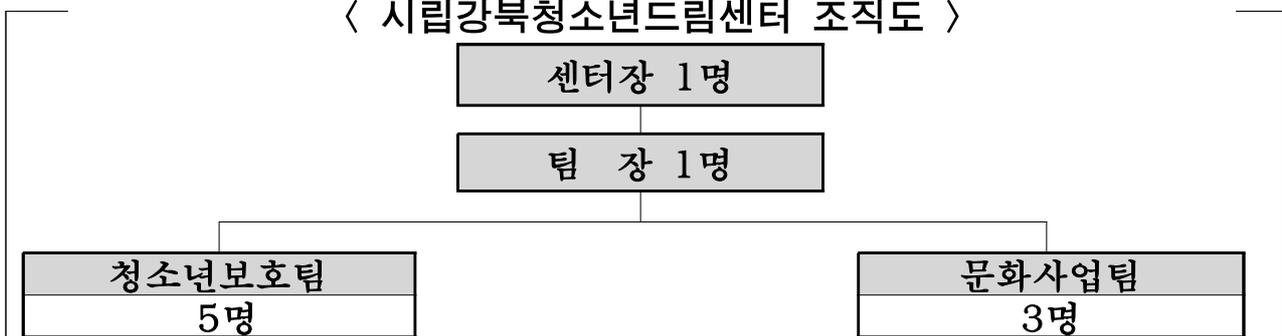
〈 드림센터의 정원 기준 비교 〉

	계	일 반 직								기능직·고용직		
		소계	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	소계	기능	고용
시립청소년드림센터	25	23	1	1	1	3	4	13	-	2	1	1
시립강북청소년드림센터	8	8	-	1	-	1	2	2	2	-	-	-

출처 : 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 시행규칙 [별표2] 청소년시설별·직급별 정원 범위(제7조 관련)

- 시립청소년드림센터(삼성동)가 성문화센터, 쉼터, 대안교육기관 2개소를 운영한다는 점에서 강북청소년드림센터보다 보다 많은 인력이 필요하나,
 - 강북청소년드림센터 기능 중 쉼터는 청소년의 야간보호 등을 위해 야간 필수 인력을 운용해야 할 뿐만 아니라, 상담, 교육, 문화, 목적사업 등 주간에도 추진해야 사무를 위한 인력도 유지해야 하며, 쉼터라는 특수성으로 인해 공휴일에도 최소한의 기능을 유지하기 위한 인력이 요구되고 있음.
 - 강북청소년드림센터는 부족한 정원으로 인해 청소년보호팀의 인력 뿐만 아니라 문화사업팀의 인력까지도 야간근무에 투입되고 있으며, 야간근무 후 대체휴무로 인한 주간 업무공백과 이로 인한 시설의 기능저하가 우려되는 상황이라고 보여짐.
 - 강북청소년드림센터의 경우, 청소년보호 시설의 기능유지 및 청소년활동을 위한 최소한의 인력이 배치되었는지 점검할 필요가 있다고 하겠음.

〈 시립강북청소년드림센터 조직도 〉



- 인력부족으로 인한 시설기능 저하 우려는 시립쉼터 전반에서 발생하고 있으며, 쉼터는 위기청소년을 대상으로 하는 사업이라는 점, 365일 24시간 기능 유지, 「근로기준법」을 준수한 시설운영 등을 감안할 때, 「서울특별시 청소년시설 설치·운영에 관한 조례 시행규칙」에 별표2에 규정된 시립쉼터의 정원(현재 8명)이 적절한 수준인지 검토가 필요하다고 보이며,
- 평생교육국은 필요인력을 정원으로 산정하였으나, 여성가족부는 휴무 없는 24시간 운영된다는 쉼터의 특성을 고려하여, 2교대 또는 그 이상의 교대 근무를 권장하고 있으며, 필수인력의 공백 방지 및 교대근무를 시행하기 위한 적정 수준의 인력배치가 필요할 것으로 사료됨.

〈 쉼터의 종사자 복무관리 〉

3. 시설장 및 종사자 복무관리

- 근무형태 및 근무시간은 지자체 및 쉼터의 특성을 고려하여 공백시간이 발생하지 않도록 탄력적으로 조정·시행
 - 가출 등 위기청소년의 긴급구조 및 보호 등을 위한 24시간 상담 및 구조체계 구축·운영을 위한 근무형태 권장(2교대, 3교대, 4교대 등)

※ 〈예시〉 3교대의 경우

- ① 오전조(06:00~15:00, 휴게시간 1시간 포함), ② 오후조(14:30~23:00, 휴게시간 1시간 포함), ③ 야간조(22:30~06:30, 휴게시간 1시간 포함)로 구분

출처 : 2021 청소년사업 안내 2권, 189p 일부 발췌(재구성)

〈 쉼터의 근로기준법 적용 〉

4. 근로기준법 등 기타

- (원칙) 근로기준법 등 관계법령에 의한 근로기준을 적용하여 시설종사자의 기본적인 생활을 보장 및 향상시키며 청소년복지시설 관리의 효율성·민주성을 기할 것
 - 가출 등 위기청소년의 긴급구조 및 보호 등을 위한 24시간 상시 운영에 필요한 근무 형태 및 근무시간을 탄력적으로 조정·시행
 - 최저임금 준수 및 1주 최대 근로시간 등을 고려하여 운영할 것

출처 : 2021 청소년사업 안내 2권, 190p 일부 발췌

○ 쉽터 뿐만 아니라 청소년시설에서 발생하는 과도한 이직률의 원인은 인력 부족이 지속되는 근무환경은 아닌지 점검이 필요하다고 보이며, ‘서울시 민간위탁 관리지침’은 80% 이상 고용 유지 및 승계를 규정하고 있어, 청소년시설 내 전문인력의 확보·유지 및 유출방지라는 측면에서 근무여건 개선을 위한 청소년시설의 정원 조정이 필요한 시점이라고 사료됨.

※ 초과근무 : 연장근무, 야간근무, 휴일근무

- 연장근무 : 1일 8시간 이상, 1주 40시간을 넘겨 일하는 경우, 1주 12시간만 가능
- 야간근무 : 밤 10시부터 다음날 오전 6시 사이에 근무. 야간근무는 연장근무, 휴일근무와 달리 근로계약서에서 정한 근무시간이라도 하더라도 상기 시간에 근무하면 야간근무에 해당
- 휴일근무 : 법정공휴일, 약정휴일에 일했다면 휴일근로

※ 「근로기준법」제50조(근로시간) ① 1주 간의 근로시간은 휴게시간을 제외하고 40시간을 초과할 수 없다.

- ② 1일의 근로시간은 휴게시간을 제외하고 8시간을 초과할 수 없다.
- ③ 제1항 및 제2항에 따라 근로시간을 산정하는 경우 작업을 위하여 근로자가 사용자의 지휘·감독 아래에 있는 대기시간 등은 근로시간으로 본다.

※ 「근로기준법」제53조(연장 근로의 제한) ① 당사자 간에 합의하면 1주 간에 12시간을 한도로 제50조의 근로시간을 연장할 수 있다.

- ② 당사자 간에 합의하면 1주 간에 12시간을 한도로 제51조 및 제51조의2의 근로시간을 연장할 수 있고, 제52조제1항제2호의 정산기간을 평균하여 1주 간에 12시간을 초과하지 아니하는 범위에서 제52조제1항의 근로시간을 연장할 수 있다.

〈 민간위탁 수탁기관 공모 및 선정 운영기준 〉

○ 수탁기관 모집 공고 시 명시하여야 할 사항

(중략)

- ☞ 특별한 사정이 없는 한 고용유지 및 승계(80%) 의무가 발생함을 명시
- ☞ '특별한 사정'은 '민간위탁 노동자 근로조건 보호 가이드라인(2019.12.4.)'에서 명시한 사유* 포함

출처 : 서울특별시 민간위탁 관리지침(2021.10.)

6) 시립중랑청소년성문화센터 민간위탁 동의안

- 시립중랑청소년성문화센터는 사단법인 탁틴내일에서 위탁운영 중으로 위탁 기간 만료일(2022.6.30.)이 도래하여, 향후 2년간(2022.7.1.~2024.6.30.) 재계약하기 위해 관련 조례에 따라 민간위탁 추진에 대한 서울시의회의 동의를 받고자 제출되었음.

〈 시립중랑청소년성문화센터 민간위탁 동의안의 개요 〉

- 위탁사무명 : 시립중랑청소년성문화센터 운영
- 소재지 : 중랑구 용마산로 지하227 (7호선 용마산역사 내)
- 시설규모 : 면적 129㎡(106호, 107호, 303호)
- 주요시설 : 성교육체험관, 교육실, 사무실 등
- 위탁사무 내용
 - 아동·청소년 성교육 및 상담
 - 출장 성교육, 거리상담활동, 학부모 성교육
 - 청소년 성교육 지도자 양성
 - 청소년 동아리 활동 및 자원봉사자 관리 운영
 - 청소년 성교육 기관·단체 연계 활동 지원
 - 청소년성문화센터 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
 - 기타 청소년 성교육 관련 자료 연구 등
- 민간위탁기간 : 2년(2022. 7. 1 ~ 2024. 6. 30.)
- 수탁자 선정방식 : 재계약(사단법인 탁틴내일)
- 소요예산 : 238백만원(2022년)
 - 인건비 229백만원, 사업비 9백만원
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

- 「아동·청소년 성보호에 관한 법률」에 따라 서울시가 운영하는 성문화센터는 총 7개소이며, 청소년 성교육과 상담, 출장 성교육, 학부모 성교육, 거리 상담활동, 연구 및 교육자 양성 프로그램을 운영하고 있음.

〈 시립 청소년성문화센터 현황 〉

시설명	면적 (㎡)	개관일	최초위탁일	위탁기간	운영단체
이하!청소년성문화센터	668	01.01.01.	99.12.01.	21.12.07.~24.12.06.	(재)한국기독교청년회유지재단
광진청소년성문화센터	198	07.11.22.	10.07.01	20.07.01.~23.06.30.	(사)홍사단
창동청소년성문화센터	181	07.10.19.	06.04.20.	21.07.01.~23.06.30.	(학)광운학원광운대학교
드림청소년성문화센터	300	12.07.01.	12.07.01.	21.07.01.~23.06.30.	(재)한국천주교살레시오회
중랑청소년성문화센터	129	15.04.01.	14.12.10.	20.07.01.~22.06.30.	(사)탁틴내일
동작청소년성문화센터	340	16.05.19.	15.11.18.	20.07.01.~23.06.30.	좋은세상을만드는사람들
은평청소년성문화센터	246	21.01.01.	19.12.16.	19.12.16.~22.12.15.	(사)탁틴내일

※ 「아동·청소년 성보호에 관한 법률」 제47조(아동·청소년대상 성교육 전문기관의 설치·운영) ① 국가와 지방자치단체는 아동·청소년의 건전한 성가치관 조성 및 성범죄 예방을 위하여 아동·청소년대상 성교육 전문기관(이하 "성교육 전문기관"이라 한다)을 설치하거나 해당 업무를 전문단체에 위탁할 수 있다.

- 시립중랑청소년성문화센터(이하 중랑성문화센터)는 7호선 용마산역 역사 내에 위치하고 있으며, 사단법인 탁틴내일이 설립 시부터 현재까지 8년간 운영하고 있으며, 6명의 인력과 2억 3천 8백만원의 예산으로 4개 분야, 12개 사업, 20개 프로그램을 운영하고 있음.

< 중랑청소년성문화센터 민간위탁 추진현황 >

- 2014.12.10.~2017.11.30. : 1차 위수탁협약(최초위탁계약)
- 2017.12.01.~2019.06.30. : 2차 위수탁협약(재계약)
- 2019.07.01.~2022.06.30. : 3차 위수탁협약(재위탁)

< 2022년도 중랑청소년성문화센터 사업계획 개요 >

분야	사업	프로그램명
교육사업	체험관성교육	체험관성교육(장애인 포함), 열린체험관, 성폭력재범예방교육
	찾아가는성교육	찾아가는성교육, 찾아가는성교육(장애)
	워크샵교사연수	성범죄 신고의무 및 취업제한제도 교육
문화사업	캠프	사춘기캠프, 가족프로그램
	캠페인아웃리치	J-SAY 캠페인, J-SAY 축제
	홍보	홍보
조직사업	자문회의	운영위원회
	대외활동	지역사회 네트워크
	청소년동아리	장애청소년동아리
	활동가양성	활동가 운영관리, 문을 열고 툭툭툭
	기타	프로그램 개발 직원역량강화
기타	상담	상담 및 연계

- 성문화센터는 올바른 성지식 및 정보제공, 건전한 성가치관 형성에 기여하는 시설로 전문성이 요구되는 한편, 수탁단체가 성관련 다양한 분야에서 활동을 하고 있으며, 교육청의 위탁시설을 효율적으로 운영하고 있다는 이유로 재계약을 통해 향후 2년간 본 시설을 현 수탁기관(타탄내일)에 위탁하려는 것임.
- 청소년들이 건강한 성 정체성을 가진 시민으로 성장할 수 있도록 지원이 필요하다고 보여지며, 성교육 및 성상담이라는 특징 외에도 청소년 성관련 사업라는 특수성으로 인해 전문성과 운영의 노하우가 필요하다는 점에서 민간위탁은 필요할 것으로 보임.

- 다만, 중랑청소년성문화센터의 수탁법인은 성관련 활동을 주요 사업을 수행하고 있는 것은 사실로 보이나, 본 법인의 활동내역을 살펴보면, 국제 여성 성폭력, 성착취, 성폭력피해자 지원 등 성상담, 성인권 및 성폭력 대응 등이 본 수탁법인의 주요사업으로 보임.
- 평생교육국은 청소년의 성상담, 성폭력 피해자 상담지원, 가해자 교정치료 등 프로그램을 운영하고 있다는 사실도 재계약 추진의 주요한 사유로 제출하고 있으나,
 - 탁틴내일에서 운영하는 중랑청소년성문화센터의 사업추진결과를 살펴보면, 최근 3년간 성교육 상담 54회/54명(연간 18회), 성상담 연계는 1건(연간 0.3건)에 불과하여, 수탁법인은 성상담 분야의 전문성을 중랑청소년성문화센터에서 발현하지 못하는 것으로 보이는바,
 - 성인이 아닌 청소년에 대해 전문성이 있는지 여부, 성인권·성인식 및 성폭력 대응체계 구축 등 보다 청소년에 한정된 성교육에 전문성은 있는지 점검이 필요할 것으로 사료됨.

〈 최근 3년간 ‘시립중랑청소년성문화센터의 활동성과’ 중 성상담 활동 내역 〉

분류	사업명	2019	2020	2021
성교육 상담 및 연계 등	성교육 상담	1회/1명	28회/28명	25회/25명
	성상담 연계	-	1회/1명	-
	기타	-	-	-

- 사단법인 탁틴내일은 중랑청소년성문화센터를 다년간 운영하고 있으나, 평생교육국이 제출한 성과보고서(평가대상년도 2020년)에는 부적정한 회계 처리가 반복적으로 지적되고 있으며,
 - 이러한 문제는 평생교육국의 최근 3년간 지도·점검 결과에서도 유사하게 나타나고 있는바, 성교육의 전문성 외에도 기본적인 사무처리 능력을 갖춘 단체가 선정될 수 있도록 방안마련이 필요할 것으로 사료됨.

〈 중랑청소년성문화센터 성과보고서 중 회계관련 지적 사항 〉

- 회계관리체계가 불완전함에 따라 지속적인 관련 인력의 역량 강화 노력이 요구
- 회계오류 최소화를 위한 선행 오류사례에 대한 학습과 공유, 개선대책 마련의 상시적 운영이 필요
- 자체적인 회계 통제시스템을 구축하고 운영함으로써 회계관리의 안정성을 제고하고자 노력할 필요
- 수의계약 내역에 대한 공개를 이행해야 함.
- 전자회계관리 시스템을 사용한 지출 불이행
- 이행보증보험 가입 금액 오류(총 예산 기준으로 가입 필요)
- 회계 관리 측면에서 사업비의 구조가 복잡하고 지속적인 회계 오류가 누적됨
- 회계 담당자의 역량강화 및 내부 통제시스템 구축운영을 통해 회계관리를 고도화 하고자 노력할 필요

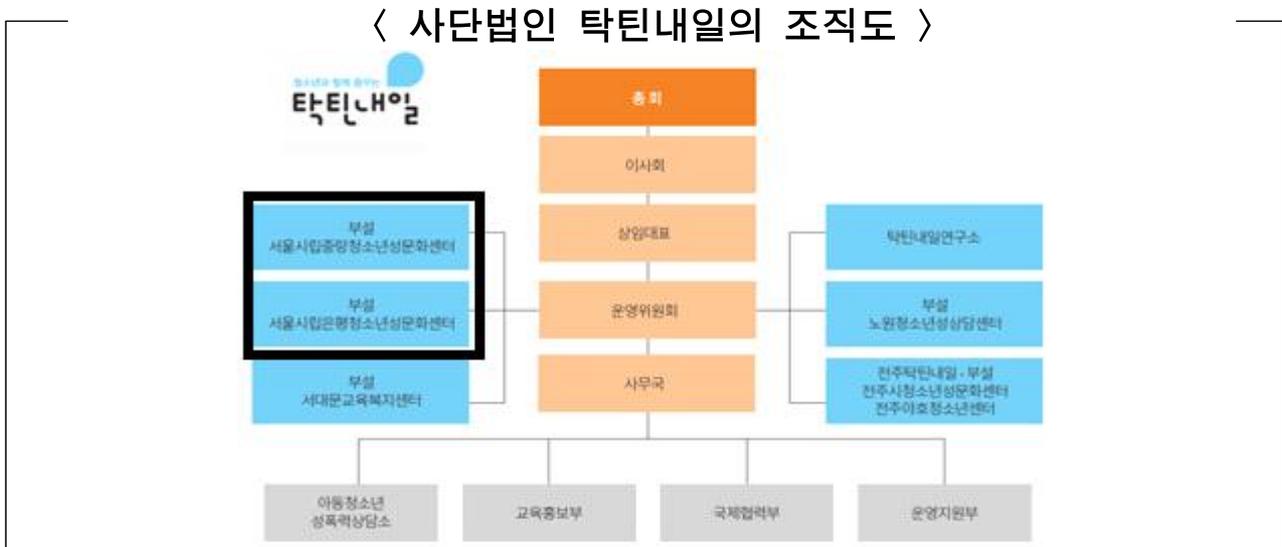
출처 : 의안번호 3147 시립중랑청소년성문화센터 민간위탁 동의안의 부속서류(성과보고서) 발췌

〈 최근 3년간 평생교육국의 중랑청소년성문화센터 지도·점검 결과 〉

	점검일자	지적내용	조치결과
1	19.12.24.	체험관 비상상황 발생 시 대처방안 미흡	체험관 내 모의훈련 실시
2	19.12.24.	<u>물품관리 미흡</u>	'물품관리표' 부착
3	19.12.24.	<u>전자회계관리시스템 미사용</u>	전자회계관리시스템을 사용하여 집행
4	20.09.16.	인사위원회 미구성	자체 인사위원회 구성함
5	20.09.16.	<u>지출절차 부적절</u>	회계행정절차 변경함
6	20.09.16.	<u>소득세 및 4대보험료 납부 미흡</u>	철저히 기간 내 납부하고 있음
7	21.04.19.	<u>12월분 급여원천징수세액 1월 납부</u>	동일사례가 발생하지 않도록 숙지함

8	21.04.19.	예수금 관리 미흡	예수금 과목 편성하여 조치함
9	21.04.19.	강사 복무관리 미흡	강사 출퇴근·출강확인을 위한 출근부작성
10	21.04.19.	인사위원회 운영 미흡	해당서류를 수정보완하였음
11	21.04.19.	직원 재택근무 관리 미흡	재택관련 서류 및 모든 회의록 전자문서화

- 한편, 시립중랑청소년성문화센터와 시립은평청소년성문화센터는 서울시가 설치한 시립청소년시설이나, 사단법인 탁틴내일은 홈페이지를 통해 위의 2개 시립시설을 재단의 ‘부속시설’로 표시하고 있으며,



출처 : 사단법인 탁틴내일 홈페이지 (<http://www.tacteen.net>)

- 사단법인 탁틴내일의 ‘최근 3년간 전문성 확보 여부 및 사무처리 실적’을 살펴보면, “탁틴내일이 은평청소년성문화센터를 설립했으며, 서울시는 ‘지원주체’로 표기”하여 실적을 제출하고 있음.

< 최근 3년간 탁틴내일의 전문성 확보 및 사무처리 실적 >

사업명	기간	예산	지원주체
(중략)			
은평청소년성문화센터 설립	2020.12~2021.4	300,000,000원	서울특별시
(중략)			

출처 : 민간위탁운영평가위원회 심의의뢰서_시립중랑청소년성문화센터 운영 중 10p 발췌

- 평생교육국 청소년정책과는 서울시에서 가장 많은 민간위탁 기관(총 61개, 2022.6. 개관 예정인 양천음악창작센터 포함)을 운영하고, 이를 관리하기 위한 인력은 적은 규모(3팀, 16명)로 구성되어 있어, 세밀한 민간위탁 기관에 대한 지도·점검에 어려움이 있을 것으로 보이나,
 - 위탁기관의 허위 성과 제출, 홈페이지를 통해 허위 사실 유포 등과 같은 중대한 사안에 대해서는 적절한 후속조치가 필요할 것으로 보이며, 위탁기관의 경영윤리 확보 및 적정 수준의 관리·감독 시행을 위한 강도 높은 대책이 필요할 것으로 사료됨.

- 청소년시설의 민간위탁은 공공성을 유지하면서 청소년들의 성장을 지원하고자 도입되었으나, 중랑청소년성문화센터의 경우 동일한 위탁기관에 장기간 위탁에 따른 시립시설의 위탁기관 종속화, 시설의 부속화 등으로 공공성은 저하될 수 있다고 보이는데, 본 시설의 설치 및 운영 목적이 ‘청소년에게 질 높은 서비스 제공’에서 ‘위탁기관의 위세확장의 수단’으로 변질된 것은 아닌지 종합적인 점검이 필요하다고 사료됨.

- 종합적으로 평생교육국은 민간위탁 시 공익과 시민만족도 제고를 위하여, 위탁기관의 전문성 확보와 함께 시설 특성과 사무에 따른 정원산정, 운영 실적의 적정성 검토, 운영성과의 평가기준 개선, 관리·감독의 강화 등을 통해 민간위탁의 효율성과 효과성을 확보하려는 노력이 요구된다고 하겠음.

전문위원	김태한
입법조사관	정찬일