

# 2022년 주요업무 보고

2022. 02.

서울특별시 서남병원

# 고객서비스헌장

서울특별시 서남병원은 병원을 이용하는 고객의 권리를 존중하고, 최선의 진료를 제공하며, 고객의 행복을 지켜드리고자 다음과 같이 '고객서비스헌장'을 제정합니다.

1. 모든 고객이 존엄한 인간으로서 차별 없는 대우를 받을 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.
2. 병원을 이용하는 모든 고객에게 성실한 진료와 충분한 서비스를 제공하겠습니다.
3. 모든 고객에게 경제적, 진료 외적인 사유와 상관없이 평등한 진료를 제공하며 진료를 거부하거나 기피하지 않겠습니다.
4. 고객에게 질병 및 진료내용을 충분하게 설명하고 의료행위 시행 시 고객의 선택을 존중하겠습니다.
5. 고객의 진료와 관련된 모든 사생활과 신체의 비밀 등 개인정보를 보호하겠습니다.
6. 고객에게 담당 의료진의 전문분야에 대해 알 수 있도록 하겠습니다.
7. 고객이 병원 내 각종 위험에서 신체적 안전을 보장 받을 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

위와 같이 서남병원을 이용하는 모든 고객의 만족과 행복을 지켜드리고자 서울특별시 서남병원의 모든 직원은 열의와 성의를 다할 것을 다짐합니다.

서울특별시 서남병원

# I. 일반 현황

## 1 미션 및 비전

### 미션

치유와 나눔으로 서울시민의 건강한 삶에 기여한다  
**Cure & Sharing for Healthy Seoulite**

### 비전

건강백년을 선도하는 시민의 병원  
**Leading Hospital for Healthy Aging**

### 전략



### 핵심가치



## 2 시설 및 위치

- 소재지: 서울특별시 양천구 신정이펜1로 20(신정동)
- 규모: 대지 11,189 $m^2$ , 연면적 39,325 $m^2$   
(지하4층, 지상8층)



- 병상: 총 330병상

구분	총계 <sup>1)</sup>	일반병상 <sup>2)</sup>				특수병상			
		소계	1인실	2인실	5인실	소계	중환자실	격리병실	완화의료
병실	80	68	6	8	54	12	2	4	6
병상	330	292	6	16	270	38	16	4	18

1) COVID-19 관련 감염병 관리기관 지정 전 기준  
2) 간호·간병통합서비스 102병상 포함

- 의료장비: MRI, CT, 초음파, 치과 유닛 체어 등 747종 5,084점

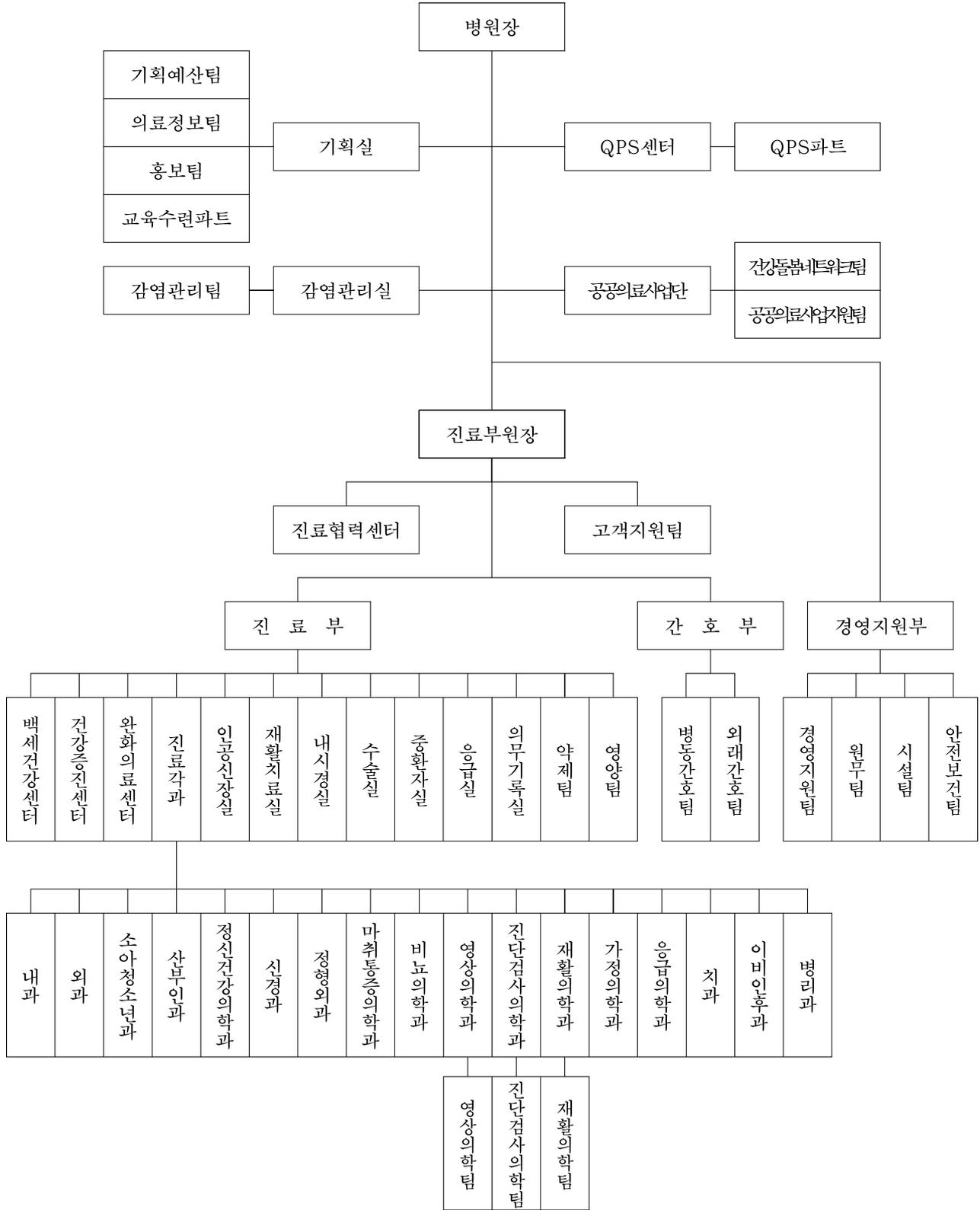
### 3 주요연혁

일자	연혁
2006. 09. 26.	노인성질환 전문치료병원 건립계획
2007. 10. 30.	운영수탁자 결정(이화학당)
2008. 11. 20.	서울특별시 서남병원 착공
2011. 01. 31.	서울특별시 서남병원 준공
2011. 05. 27.	제1기 위·수탁 운영개시 (이화학당) 외래진료개시(8개 진료과)
2011. 12. 02.	서울특별시 서남병원 개원식
2012. 09. 26.	WHO 건강증진병원 가입
2013. 07. 11.	건강보험심사평가원 혈액투석 적정성 평가 1등급 획득
2013. 10. 01.	가정의학과 진료개시(8개 진료과 → 9개 진료과) 공공보건의료계획 2012년 시행결과 평가 전국 1위
2014. 08. 27.	제2기 위·수탁 운영개시 (이화학당)
2014. 10. 22.	공공보건의료계획 2013년 시행결과 평가 최우수
2014. 10. 23.	우수내시경실 인증 획득
2014. 11. 03.	외과, 산부인과, 소아청소년과, 정신건강의학과, 응급실 진료개시(9개 진료과 → 13개 진료과)
2014. 12. 30.	완화의료전문기관 지정(보건복지부)
2015. 04. 01.	응급의학과 개설(13개 진료과 → 14개 진료과)
2015. 09. 01.	중환자실(2병상) Open(332병상 → 334병상)
2015. 09. 22.	공공보건의료계획 2014 시행결과 평가 최우수
2016. 05. 03.	치과·이비인후과 진료개시(14개 진료과 → 16개 진료과)
2016. 05. 09.	보건복지부 2주기 의료기관 인증 획득

일자	연혁
2016. 07. 05.	중환자실(2병상) Open(334병상 → 336병상)
2016. 08. 01.	간호·간병통합서비스 병동(50병상) Open
2016. 08. 12.	운영병실 및 병상 수 변경(336병상 → 331병상)
2016. 11. 23.	전공의(인턴) 수련병원 지정
2017. 03. 24.	병리과 진료과목 추가(16개 진료과 → 17개 진료과)
2017. 05. 12.	음압격리병실(4병상) Open, 중환자실(14→12병상) 변경 (331병상 → 333병상)
2017. 08. 27.	제3기 위·수탁 운영개시 (서울특별시 서울의료원)
2017. 12. 13.	제4회 공공의료포럼 - 공공의료분야 평가 우수기관 선정 (보건복지부 장관 표창)
2018. 02. 01.	완화의료병동 기준병실 5→4인실 조정(17 → 14병상)
2018. 04. 16.	간호간병통합서비스병동(50 → 52병상)변경, (총 333 → 332병상)
2018. 04. 16.	간호·간병통합서비스병동 50병상 확대 운영(52 → 102병상) 51병동(55 → 50병상)변경, (총332 → 327병상)
2018. 11. 16	전공의(인턴 및 가정의학과 레지던트) 수련병원 지정
2018. 11. 26.	공공보건의료계획 2017년 시행결과 평가 최우수
2019. 04. 01.	종합병원 승격
2019. 06. 03.	지역응급의료기관 지정 및 운영개시
2019. 11. 23.	공공보건의료계획 2018년 시행결과 평가 최우수
2020. 02. 01.	완화의료병동 14→18병상으로 확대 운영(총 331→330병상)
2020. 02. 20.	COVID-19 관련 감염병관리기관 지정
2020. 03. 02.	보건복지부 3주기 의료기관 인증 획득
2020. 08. 27.	제4기 위·수탁 협약체결 (서울특별시 서울의료원)
2020. 11. 16.	공공보건의료계획 2019년 시행결과 평가 최우수

# 4 조직 및 인력

□ 조직: 3부 1사업단 5센터 17진료과 3실 18팀



## □ 인력

### ○ 정·현원 현황

(2021.12.31. 기준 / 단위: 명)

구분	합계	의사직	간호직	약무직	보건직	행정직	기술직	기능직
정원(A)	474	57	249	7	75	55	6	25
현원(B)	425	33	248	7	69	47	6	15
과부족	△49	△24	△1	-	△6	△8	-	△10

※ 직종별 현원분포

〈의사직〉 전문의 32, 치과의 1

〈간호직〉 간호사 248

〈약무직〉 약사 7

〈보건직〉 물리치료사 18, 작업치료사 10, 언어재활사 1, 방사선사 14, 보건의료정보관리사 3, 영양사 2, 임상병리사 19, 치과위생사 2

〈행정직〉 사무관리 41(사회복지사 5), 전산직 6

〈기술직〉 시설관리 4, 의공기사 2

〈기능직〉 간호조무사 15

## 5 진료현황

### □ 의료보장별 환자현황

(단위 : 명)

구분	2019년			2020년			2021년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	250,320 (100.0%)	150,550 (100.0%)	99,770 (100.0%)	93,984 (100.0%)	52,669 (100.0%)	41,315 (100.0%)	150,255 (100.0%)	67,279 (100.0%)	82,976 (100.0%)
건강보험	183,485 (73.3%)	115,391 (76.6%)	68,094 (68.3%)	80,823 (86.0%)	46,021 (87.4%)	34,802 (84.2%)	143,719 (95.7%)	63,938 (95.0%)	79,781 (96.1%)
의료급여	38,108 (15.2%)	13,459 (8.9%)	24,649 (24.7%)	9,300 (9.9%)	4,252 (8.1%)	5,048 (12.2%)	4,689 (3.1%)	2,257 (3.4%)	2,432 (2.9%)
기타 <sup>1)2)</sup>	28,727 (11.5%)	21,700 (14.4%)	7,027 (7.0%)	3,861 (4.1%)	2,396 (4.5%)	1,465 (3.5%)	1,847 (1.2%)	1,084 (1.6%)	763 (0.9%)

1) 자동차보험, 산업재해보상보험, 일반, 공상

2) 건강검진수검자(2019년: 19,138명, 2020년: 1,814명, 2021년: 584명) 외래 포함  
재택치료과(2021년: 5,881명) 외래 포함

생활치료센터 입소자(2020년: 6,618명, 2021년: 30,594명) 입원 포함

## □ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2019년			2020년			2021년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	250,320 (100.0%)	150,550 (100.0%)	99,770 (100.0%)	93,984 (100.0%)	52,669 (100.0%)	41,315 (100.0%)	150,255 (100.0%)	67,279 (100.0%)	82,976 (100.0%)
내과	70,934 (28.3%)	52,006 (34.5%)	18,928 (19.0%)	18,657 (19.9%)	16,008 (30.4%)	2,649 (6.4%)	15,558 (10.4%)	15,558 (23.1%)	0 (0.0%)
소아청소년과	3,012 (1.2%)	2,994 (2.0%)	18 (0.0%)	332 (0.4%)	332 (0.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
신경과	20,215 (8.1%)	11,528 (7.7%)	8,687 (8.7%)	4,750 (5.1%)	3,238 (6.1%)	1,512 (3.7%)	19 (0.0%)	19 (0.0%)	0 (0.0%)
정신건강 의학과	3,067 (1.2%)	3,034 (2.0%)	33 (0.0%)	960 (1.0%)	960 (1.8%)	0 (0.0%)	604 (0.4%)	604 (0.9%)	0 (0.0%)
외과	2,650 (1.1%)	2,281 (1.5%)	369 (0.4%)	627 (0.7%)	528 (1.0%)	99 (0.2%)	3 (0.0%)	3 (0.0%)	0 (0.0%)
정형외과	40,151 (16.0%)	19,086 (12.7%)	21,065 (21.1%)	7,688 (8.2%)	4,348 (8.3%)	3,340 (8.1%)	5,541 (3.7%)	3,564 (5.3%)	1,977 (2.4%)
산부인과	2,535 (1.0%)	2,426 (1.6%)	109 (0.1%)	3,195 (3.4%)	3,195 (6.1%)	0 (0.0%)	1,601 (1.1%)	1,601 (2.4%)	0 (0.0%)
이비인후과	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
비뇨의학과	4,176 (1.7%)	4,001 (2.7%)	175 (0.2%)	980 (1.0%)	953 (1.8%)	27 (0.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
재활의학과	46,184 (18.4%)	7,624 (5.1%)	38,560 (38.6%)	4,961 (5.3%)	1,150 (2.2%)	3,811 (9.2%)	10 (0.0%)	10 (0.0%)	0 (0.0%)
가정의학과	23,358 (9.3%)	11,586 (7.7%)	11,772 (11.8%)	4,126 (4.4%)	2,347 (4.5%)	1,779 (4.3%)	508 (0.3%)	508 (0.8%)	0 (0.0%)
치과	2,152 (0.9%)	2,152 (1.4%)	0 (0.0%)	795 (0.8%)	795 (1.5%)	0 (0.0%)	1,214 (0.8%)	1,214 (1.8%)	0 (0.0%)
통증클리닉	899 (0.4%)	870 (0.6%)	29 (0.0%)	149 (0.2%)	145 (0.3%)	4 (0.0%)	4 (0.0%)	4 (0.0%)	0 (0.0%)
응급의학과	11,680 (4.7%)	11,656 (7.7%)	24 (0.0%)	1,729 (1.8%)	1,729 (3.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
뇌신경클리닉	169 (0.1%)	168 (0.1%)	1 (0.0%)	20 (0.0%)	20 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
온화의료센터 <sup>1)</sup>	-	-	-	266 (0.3%)	125 (0.2%)	141 (0.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
선별진료과 <sup>2)</sup>	-	-	-	36,315 (38.6%)	14,980 (28.4%)	21,335 (51.6%)	88,133 (58.7%)	37,728 (56.1%)	50,405 (60.7%)
생활치료과 <sup>3)</sup>	-	-	-	6,620 (7.0%)	2 (0.0%)	6,618 (16.0%)	30,595 (20.4%)	1 (0.0%)	30,594 (36.9%)
재택치료과 <sup>4)</sup>	-	-	-	-	-	-	5,881 (3.9%)	5,881 (8.7%)	0 (0.0%)
건강증진센터	19,138 (7.6%)	19,138 (12.7%)	-	1,814 (1.9%)	1,814 (3.4%)	0 (0.0%)	584 (0.4%)	584 (0.9%)	0 (0.0%)

1) 2) 2020.02.01. 신설

3) 2020.09.01. 신설

4) 2021.12.01. 신설

## 6 예산현황

□ 예산규모: 58,783백만 원

○ 2021년 58,238백만 원 대비 545백만 원, 0.9% 증가

(단위 : 백만 원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2022년	2021년	증감액	증감률	예산과목	2022년	2021년	증감액	증감률
합 계	58,783	58,238	545	0.9	합 계	58,783	58,238	545	0.9
○ 의료수익	20,288	27,828	△7,540	△27.1	○ 의료비용	57,565	57,294	271	0.5
입원수익	14,884	21,574	△6,690	△31.0	인건비	33,891	33,752	139	0.4
외래수익	4,949	5,457	△508	△9.3	재료비	4,702	5,123	△421	△8.2
기타의료수익	455	797	△342	△42.9	관리운영비	18,972	18,419	553	3.0
○ 의료외수익	37,830	29,990	7,840	26.1	○ 의료외비용	301	301	-	-
이자수익	48	4	44	1,100.0	기부금	1	1	-	-
보조금	37,207	29,317	7,890	26.9	기타의료외 비용 등	300	300	-	-
기타의료외 수익 등	575	669	△94	△14.1					
○ 자본적수입	665	420	245	58.3	○ 자본적지출	897	623	274	44.0
자본잉여금	665	420	245	58.3	유형자산	897	623	274	44.0
투자자산	-	-	-	-	무형자산	-	-	-	-
고정부채취입 등	-	-	-	-	투자자산 등	-	-	-	-
○ 이월금	-	-	-	-	○ 예비비	20	20	-	-

## □ 수입예산 세부내역

(단위: 백만 원, %)

항 목	2022년	2021년	증감액	증감률	비 고
합 계	58,783	58,238	545	0.9	
○ 의료수익	20,288	27,828	△7,540	△27.1	
입원수익	14,884	21,574	△6,690	△31.0	○ 진료인원 56,853명 → 63,030명(6,177명, 10.9% 증가) ○ 1인 진료비: 294,428원 → 236,139원(58,280원, 19.8% 감소)
외래수익	4,949	5,457	△508	△9.3	○ 진료인원 70,371명 → 68,269명(2,102명, 3.0% 감소) ○ 1인 진료비: 77,547원 → 72,491원(5,056원, 6.5% 감소)
기타의료수익	455	797	△342	△42.9	
○ 의료외수익	37,830	29,990	7,840	26.1	
수입이자	48	4	44	1,100.0	
기부금수익	37,207	29,317	7,890	26.9	○ 서울시 운영보조금 10,753 - 공공의료손실보전 7,927 - 서남간강안산관 통합센터 433 - 셔틀버스 300 - 코로나19 관련 2,093 ○ 생치 수당 420 ○ 생치 운영비 430 ○ 국고보조금 25,604 - 전담병원 손실보상금 24,872 - 직접비용 손실보상 454 - 산발진료소 지원금 124 - 교육전담간호사 154
기타의료외수익 등	575	669	△94	△14.1	
○ 자본적수입	665	420	245	58.3	
자본잉여금	665	420	245	58.3	○ 서울시 자본보조금 - 의료장비 570 - 노후 전산기기 교체 75 - 식당 노후 가구 교체 20
투자자산	-	-	-	-	
고정부채수입 등	-	-	-	-	
○ 이월금	-	-	-	-	

## □ 지출예산 세부내역

(단위: 백만 원, %)

항 목	2022년	2021년	증감액	증감률	비 고
합 계	58,783	58,238	545	0.9	
○ 의료비용	57,565	57,294	271	0.5	
인건비	33,891	33,752	139	0.4	○ 전문의(3명), 레지던트(1명), 보건의직(5명) 증원 ○ 일반직 공무원 임금인상분 1.4% 반영 ○ 시간외수당, 휴일수당 등 증가분 반영 ○ 급식보조비, 위험수당 증액 반영 ○ 야간간호 처우개선비, 전담병원 인건비, 생활치료센터 의료지원반 수당, 전담병원 종사자 격려금 등 반영
재료비	4,702	5,123	△421	△8.2	○ 의료수익 대비 23.2%
관리운영비	18,972	18,419	553	3.0	○ 복리후생비 4,452 ○ 통산비 114 ○ 전기수도료, 연료비 1,439 ○ 세금과공과 129 ○ 소모품비 413 ○ 피복침구비 162 ○ 수선비 1,494 ○ 자급수수료 602 ○ 외주용역비 8,409 ○ 환경관리비 1,169 ○ 의료사회사업비 110 ○ 행사비, 여비교통비 등 479
○ 의료외비용	301	301	-	-	
기부금	1	1	-	-	
기타의료외비용 등	300	300	-	-	
○ 자본적지출	897	623	274	44.0	
유형자산	897	623	274	44.0	○ 의료장비 641 ○ 차량운반구 10 ○ 공기구비품 등 246
무형자산	-	-	-	-	
투자자산 등	-	-	-	-	
○ 예비비	20	20	-	-	○ 사업예비비 20

## 7 기타현황 (COVID-19 대응현황)

### □ 대응현황 및 추진실적

#### ○ 코로나19 대응현황



- 2020.01.
  - 서울특별시 서남병원 재난대책본부 가동
  - 코로나-19 관련 독립선별진료소 운영개시
  - 출입구 통제 및 출입자 이력관리 실시
- 2020.02.
  - 감염병예방법 및 의료법 의거 감염병관리기관 지정
  - 음압격리병실(4실) 가동 및 코로나-19 확진자 진료시작
  - 일반환자 전원소개 및 코로나-19 전용 검체채취실 운영개시
- 2020.03.
  - 코로나-19 관련 원내·외 Hot-Line 운영시작
  - 이동형음압기 설치를 통한 일반병동 음압병실 전환 (65실)
- 2020.07.
  - 선별진료소 이전설치 및 선제검사소 독립운영
  - 지역사회 취약계층 비 대면 건강관리서비스 제공시작
- 2020.09.
  - KOICA 생활치료센터 운영개시 (총 248실, 경기도 성남시 소재)  
(\*2020.10.15.까지 운영)
- 2020.11.
  - SK 생활치료센터 운영개시 (총 204실, 경기도 용인시 소재)
- 2021.12.
  - 재택치료관리의료기관 지정

○ 병실운영현황

구분	계	3층	4층	5층	6층	7층	비고
음압격리병실	4실	4실	-	-	-	-	
음압전환병실	65실	-	20실	21실	12실	12실	



○ 환자진료현황 ( ~ 12/31)

선별진료소 누적인원	선별진료	검체채취	확진	비고	
	52,695	52,432	520	서울시 선제검사 포함	
확진자 입원진료 인원*	총원(누적)	현원	퇴원 및 전원(생활치료센터 포함)		
			계	퇴원	전원
	10,960	154	10,806	9,276	1,530

\*생활치료센터입소자 및 사망자 포함

○ 방역현황

구분	주기	구역
내부	일 1회	환자영역, 의료영역, 행정구역 등 원내 전 구역을 바닥면 포함하여 소독 (화장실·엘리베이터·에스컬레이터 등 포함)
	주 1회	주차장, 유리창, 비상계단 등
	필요 시	환자영역 중(선별진료소 포함) 병실은 환자 퇴원 시, 외래는 환자 진료 후 접촉환경 소독
외부	주 4회	관할보건소 및 인근 군부대 등과 협조하여 실시

□ 향후계획

- 적극대응으로 감염확산에 따른 피해 최소화 전략 지원
- 감염병 관리기관 기능 지속을 위한 원내감염관리 철저

# 주요 업무

---

## 1 진료기능 및 기관역량 강화

- 1-1. 병원증축 및 기능보강
- 1-2. 소아재활클리닉 운영
- 1-3. 간호·간병통합서비스 운영
- 1-4. 교육전담간호사제도 운영

## 2 취약계층을 위한 공공의료사업

- 2-1. 심뇌혈관 튼튼 프로젝트
- 2-2. 북한이탈주민/다문화가족 이주여성 건강안전망 구축
- 2-3. 치매환자 검사비 지원 및 치료프로그램
- 2-4. 재가장애인 사회참여 및 퇴원환자 지역사회 복귀 지원
- 2-5. 요실금 극복 사업

## 3 지역사회 맞춤형 공공의료사업

- 3-1. 완화의료센터 운영
- 3-2. 찾아가는 서남동행진료
- 3-3. 지역사회 건강정보 제공 및 교육

## 4 지역사회 협력 및 홍보강화

- 4-1. 시립병원 이미지 개선 및 홍보
- 4-2. 공공의료사업운영심의회의 및 지역공공보건의료협의체 운영
- 4-3. 시민참여위원회 운영

## 5 주요 시정 협력사업

- 5-1. 서울케어-서남병원 건강돌봄네트워크
- 5-2. 의료의 질 향상 (의료기관 인증관리)

# 1 진료기능 및 기관역량 강화

## 1-1. 병원증축 및 기능보강

---

### 추진배경

- 증축 및 기능보강을 통해 서남권 지역책임의료기관으로서 지역 사회에 필요한 의료서비스를 제공할 수 있도록 진료역량 강화
- 의료취약계층을 위한 필수 의료서비스 확충 및 공공병상 증대를 통한 서남권역 공공의료서비스 공급 강화

### 사업개요

- 서남권역 지역책임의료기관 역할 수행
  - 보편적 의료서비스 제공 확대 등 지역사회 미충족 의료수요 해소
  - 공공병상 확충 등 건강안전망 구축을 통해 의료사각지대 해소
  - 신종감염병 등 국가적 재난 상황 발생 대비 대응역량 강화
- 급성·중증질환 진료시설 기능 확대를 통한 치료중심 의료제공
  - 모성보건, 심·뇌혈관 질환, 응급의료 등 필수의료 중심 기능 확대
  - 진료과별 독립 공간 확보 및 검사시설 확충 등 진료환경 개선
  - 우수 인력(전문의 및 전공의 등) 추가확보를 위한 노력 지속

### 예산현황: 시비 100% (보건의료정책과 직접 수행 사업)

### 향후계획

- 증축 및 기능보강 관련 설계 실시
- 사업 진행에 필요한 제반사항 점검 및 유관기관과의 협업

## 1-2. 소아재활클리닉 운영

### 추진배경

- 고령출산 등으로 장애아동이 증가하고 있는 반면 치료시설 부족
- 낮은 수가, 제도적 미비, 인건비 문제 등으로, 민간에서 운영을 기피하는 문제에 대해 공공의료기관으로서 역할 수행

### 사업개요

- 소아재활 통합치료계획 설계
  - 환아의 장애와 성장 과정을 고려한 치료계획 및 전문재활 서비스 제공
    - 발달지연, 뇌성마비, 외상성 뇌손상, 척수손상, 근육질환, 염색체 이상 등 발달에 문제가 있는 아동, 감각통합에 어려움이 있는 아동 대상
- 맞춤형 재활프로그램 제공
  - 소아운동치료
    - 평가처방, 기구운동, 매트운동, 보바스치료, 전기자극치료(FES)
  - 소아작업치료
    - 평가처방, ADL훈련, 작업치료(복합·특수), 연하장애치료

### 추진실적 및 목표

#### 〈사업현황〉

(2021.12.31. 기준, 단위: 건)

구분	2021년 실적	2022년 계획	비고
계	0	1,245	하반기 정상 운영 계획
소아운동치료실	0	550	
소아작업치료실	0	695	

- 예산현황 : 비 예산

### 추진계획

- 소아재활 통합치료계획 설계
  - 환아의 장애와 성장 과정에 따른 맞춤 치료로 전문재활 서비스 제공

# 1-3. 간호 · 간병통합서비스 운영

## 추진배경

- 입원진료의 질적 향상을 도모하고 환자 간병으로 인한 사회적·경제적 부담 경감을 통해 지역사회 건강증진에 기여
- 핵가족화, 노인인구의 증가, 여성경제활동 증가 등 가족 및 사회구조 변화로 인한 새로운 간호서비스 제공 요구도 증가

## 사업개요

### ○ 사업내용

- 간호 · 간병통합서비스 운영을 통한 공공진료기능 강화
- 질 높은 간호서비스 제공으로 시민의 간병 부담 경감

### ○ 사업대상

- 본원에 입원하여 간호간병통합서비스를 희망하는 입원환자 전체  
※ 단, 특수병동 및 주치의 소견에 따른 일부 환자 제외



## 추진실적 및 목표

### 〈사업현황〉

(2021.12.31. 기준, 단위: 명)

구분	2021년 실적	2022년 계획	비고
이용환자 수	0	17,036	하반기 정상 운영 계획

## 추진계획

- 코로나-19 확산추이를 고려하여 탄력적으로 집행예정
- 수혜환자 증대를 위한 지속적 홍보활동 실시 (연 중)

# 1-4. 교육전담간호사제도 운영

## □ 추진배경

- 간호사를 위한 교육전담 인력 운영으로 간호사 대상 체계적인 교육훈련 프로그램을 제공하고 업무적응 및 역량강화를 지원
- 신규간호사 교육으로 발생하는 경력간호사의 업무부담을 경감함으로써 근무환경을 개선하고 직원 간 갈등 발생 예방

## □ 사업개요

### ○ 사업내용



- 교육전담부서 운영을 통한 체계적인 직무교육기회 제공
- 부서의 특성을 고려한 맞춤형 교육프로그램 및 교육자료 개발
- 체계적 간호교육 관리시스템 구축으로 간호사의 임상역량 강화

### ○ 사업대상

- 교육이 필요한 서남병원 간호부 간호사

## □ 추진실적 및 목표

### 〈사업현황〉

(2021.12.31. 기준, 단위: 명)

구분		2021년 실적	2022년 계획	증감
간호사 직무역량 교육	간호부 직무역량교육	116	217	87.1%
	간호사 필수교육	204	217	6.4%
	간호부 외부강사 특강	94	200	112.8%
신입간호사 직무역량 교육	신입간호사 배치 전 교육	29	50	72.4%
	신입간호사 워크숍	25	50	100.0%
	간호술기 상시교육 프로그램	105	250	138.1%
간호사 리프레시 프로그램		260	217	△16.5%
프리셉터 직무역량교육		35	35	0.0%
간호조무사 직무역량교육		16	16	0.0%

- 2022년 신규입사간호사 대상 기본술기교육 등 지속실시
- COVID19 전담병원 운영에 필요한 직무교육활동 지속
  - 고유량산소치료기(High-flow) 사용법 교육
  - 감염환자진료를 위한 Level-D 보호구 착·탈의 교육
  - 생활치료센터 및 재택치료과로 업무전환 시 간호사교육
- 코로나19 상황 지속으로 화상회의플랫폼을 활용하여 외부교육 3회 실시

**추진계획**

- 교육전담부서의 업무확대를 통한 교육강화
- 프리셉터 업무경감을 위한 교육자료 지속적 수정·보완
- 프리셉터의 업무경감을 위한 교육전담부서의 현장교육 실시 예정
- 신규간호사 간호술기교육 강화를 위한 상시 프로그램 유지 및 보완
- 일반병원 전환을 대비하여 감염병전담병원 운영 시 입사한 신입 간호사를 위한 교육프로그램 개발 및 운영
- 재직간호사 직무교육 5개 프로그램 개설
- 교대근무 상황을 고려하여 화상회의 플랫폼을 활용한 교육기회 제공

## 2 취약계층을 위한 공공의료사업

### 2-1. 심뇌혈관 튼튼 프로젝트

#### 추진배경

- 심뇌혈관질환 발생위험이 높은 대사증후군의 건강행태 개선도모 및 예방적 건강관리 제공을 통한 지역주민의 건강수명연장에 기여

#### 사업개요

##### ○ 사업대상

- 서남권 보건소 대사증후군센터에서 의뢰된 50세 이상 대사증후군 대상자

##### ○ 건강지원서비스 제공 및 지역기관 협력

- 고위험 건강요인을 가진 대사증후군 환자의 심뇌혈관질환 위험을 평가하여 고위험인자를 지속관리 할 수 있는 체계적 건강지원서비스 제공
- 지역 기관과의 협력을 통한 지속적 사후관리와 건강행태개선 도모를 통하여 질환의 예방 관리율 향상

#### 추진실적 및 목표

##### 〈사업현황〉

(2021.12.31. 기준, 단위: 명)

구분	2021년 실적	2022년 계획	증감률	비고
심뇌혈관 튼튼 프로젝트	138	120	△13.0%	

##### 〈예산현황〉 자체예산 12,430천 원

(2021.12.31. 기준, 단위: 천 원)

구분	2021년 예산	2022년 예산	증감률	비고
심뇌혈관 튼튼 프로젝트	16,660	12,430	△25.4%	

#### 추진계획

- 원내 외래진료 상황 반영하여 경동맥초음파 검사 실시(연 120명)
  - 경동맥초음파 검사를 통해 심뇌혈관질환 위험평가 및 건강 상담 제공
- 기관 간 협력 강화를 위한 홍보활동(연 5회)
- 대사증후군 지속 이용률 및 건강위험요인 개선율 분석(12월)

## 2-2. 북한이탈주민/다문화가족 이주여성 건강안전망 구축

### 추진배경

- 의료이용 교육, 의료비 지원, 건강관리서비스 등으로 취약계층 및 소외계층의 건강권을 보호하고, 건강증진 도모

### 사업개요

- 사업대상
  - 서울시 북한이탈주민 및 다문화가족 이주여성
- 유관기관 협력 및 다양한 정보 제공
  - 북한이탈주민 및 다문화 이주여성 대상 적극적 건강관리서비스 제공
  - 의료비 감면 및 의료 이용방법 정보제공을 통한 의료이용 접근성 향상
  - 다문화 이주여성 예방적 건강관리사업(건강검진/예방접종)지원 지속

### 추진실적 및 목표

#### 〈사업현황〉

(2021.12.31. 기준, 단위: 명, 회)

구분	2021년 실적	2022년 계획	증감률	비고	
북한 이탈주민	의료비지원	238	200	△16.0%	'22년 서울시 보조금 추가 시 계획 변동될 수 있음
	여성질환	0	20	-	
	마음돌봄	0	40	-	
	치과지원	287	200	△30.3%	
	건강검진	15	15	0.0%	
	고위험군관리	0	15	-	
	의료이용교육	1	5	400.0%	
다문화가족 이주여성	의료비지원	165	60	△63.6%	'22년 SH공사협약 지속여부에 따라 계획 변동될 수 있음
	건강교육	0	1	-	

#### 〈예산현황〉 보조금(금액미정), 자체예산 14,540천원

(2021.12.31. 기준, 단위: 천 원)

구분	2021년 예산	2022년 예산	증감률	비고
북한이탈주민	76,125	11,580*	-	*보조금 미반영
다문화이주여성	2,860	2,960	3.5%	

### 추진계획

- 북한이탈주민 의료지원사업 및 북한이탈 유관기관 회의 시행(연 중)
- 다문화이주여성 건강검진·예방접종(하반기), 건강교육 기획 및 운영

작성자 | 공공의료사업지원팀장: 곽은영 (☎6300-9007) / 담당: 유지혜 (9005)

## 2-3. 치매환자 검사비 지원 및 치료프로그램

### 추진배경

- 지역 내 치매 조기발견 및 예방을 위한 체계적인 치매지원 프로그램을 운영하여 공공의료기관의 역할 강화

### 사업개요

#### ○ 사업대상

- 강서구·양천구 치매지원센터에서 의뢰된 대상자
- 2021년 미술치료프로그램 참여 대상자 중 비 대면 프로그램 참여 동의자 등

#### ○ 검사비 지원 및 비대면 치매미술치료프로그램 운영

- 신경과 외래진료를 통해 치매원인확인검사 시행 및 비용 지원
- 비대면 치매미술치료프로그램 운영을 통해 인지기능 향상 및 정서적 안정감 제공

### 추진실적 및 목표

#### 〈사업현황〉

(2021.12.31. 기준, 단위: 명, 회)

구분	2021년 실적	2022년 계획	증감률	비고
검사비 지원	0	30	-	
치료프로그램 운영	20	48	140.0%	

#### 〈예산현황〉 자체예산 4,770천 원

(2021.12.31. 기준, 단위: 천 원)

구분	2021년 예산	2022년 예산	증감률	비고
계	5,595	4,770	△14.7%	
검사비 지원	3,375	2,250	△33.3%	
치료프로그램	2,220	2,520	13.5%	

### 추진계획

- 원내 외래진료 상황 반영하여 지역치매안심센터에 사업 홍보
- 지역치매안심센터와 연계 통해 치매원인확인검사비 지원(30명/년)
- 사회적 거리두기 방침 반영 치매미술치료프로그램 대면·비대면 실시(48회/년)

작성자 | 공공의료사업지원팀장: 곽은영 (☎6300-9007) / 담당: 정다인 (9004)

## 2-4. 재가장애인 사회참여 및 퇴원환자 지역사회 복귀 지원

### 추진배경

- 지역 내 유관기관의 협조를 통해 재가 장애인의 예방 의료 서비스 접근성 향상 및 사회복귀지원 연계 체계를 구축하여 일상생활 자립 능력 향상 도모

### 사업개요

- 사업대상
  - 양천구 거주 뇌병변 및 지체장애인
- 건강검진 및 결과 상담, 만성질환 건강교육 실시
  - 무료 건강검진 시행 및 가정의학과 전문의 통해 검진 결과상담 시행
  - 장애인 및 보호자(가족) 대상으로 만성질환 건강교육 제공
- 보건소 지역사회중심재활사업 연계
  - 지역 내 재활서비스 연계가 필요한 서울시 거주 예비 장애인 및 장애인 대상 개별 맞춤형 재활서비스 제공

### 추진실적 및 목표

#### 〈사업현황〉

(2021.12.31. 기준, 단위: 명, 회)

구분	2021년 실적	2022년 계획	증감률	비고
장애인 건강검진 지원	15	15	0.0%	
사회복귀 상담 및 서비스 연계	0	10	-	

#### 〈예산현황〉 자체예산 2,150천 원

(2021.12.31. 기준, 단위: 천 원)

구분	2021년 예산	2022년 예산	증감률	비고
장애인 건강검진 지원	2,150	2,150	0.0%	
사회복귀 상담 및 서비스 연계		비 예산		

### 추진계획

- 양천구 보건소 및 복지기관 검진 대상자 의뢰 협조 요청(하반기)
- 재가 장애인 대상 건강검진 및 맞춤형 결과상담 지원(15명/년)
- 사회적 거리두기에 따른 대면·비대면 만성질환 건강교육 실시(하반기)
- 재가 장애인 사회복귀 위한 지역 내 재활서비스 연계(연 10회)

## 2-5. 요실금 극복 사업

### 추진배경

- 지역 내 보건소와 연계하여 요실금으로 어려움이 있는 취약계층에게 진단 및 치료비를 지원함으로써 요실금 문제가 있는 주민의 삶의 질 향상 도모

### 사업개요

- 사업대상
  - 양천구보건소를 통해 의뢰된 요실금 진단 및 치료가 필요한 취약계층
  - 본원 내원 환자 중 요실금 예방교육이 필요하여 발굴된 서남권 주민
- 요실금 치료 지원
  - 본원 비뇨의학과 진료 및 검사비 지원
- 보건소 협업 관리
  - 방문간호사를 통한 대상자 발굴 및 의뢰, 모니터링 실시
  - 대상자 집중관리를 위한 보건소 건강프로그램 운영
- 요실금 예방 교육 실시
  - 지역주민 대상 요실금 예방 및 관리 건강교실 운영

### 추진실적 및 목표

#### 〈사업현황〉

(2021.12.31. 기준, 단위: 명, 회)

구분	2021년 실적	2022년 계획	증감률	비고
요실금 건강관리 인원수	22	30	36.4%	
요실금 건강교육	실시	실시	-	1회/년 이상

#### 〈예산현황〉 자체예산 2,000천 원

(2021.12.31. 기준, 단위: 천 원)

구분	2021년 예산	2022년 예산	증감률	비고
요실금 극복 사업	1,950	2,000	2.6%	

### 추진계획

- 요실금 치료가 필요한 취약계층 의료비 지원(연 30명)
- 요실금 치료 및 예방 관련 교육 실시(연 중)
- 사업 대상자 지속 모니터링 및 건강상담 제공(연 중)
- 사업효과 및 만족도 관리를 위한 평가 및 환류 실시

작성자 | 공공의료사업지원팀장: 곽은영 (☎6300-9007) / 담당: 이희원 (9027)

### 3 지역사회 맞춤형 공공의료사업

#### 3-1. 완화의료센터 운영

##### 추진배경 및 목적

- 경제적 문제로 민간이 운영을 기피하는 필수의료서비스인 완화의료병동의 체계적 구축 및 운영으로 공공의료기관의 역할 강화

##### 사업개요

###### ○ 치료 및 프로그램 진행

- 완화의료센터를 운영하고 임종을 앞둔 환자에게 전인치료 실시
- 다양한 프로그램, 심리적·사회적 지원으로 환자 및 보호자의 삶의 질 향상

###### ○ 대상

- 완화의료센터 환자 및 보호자

##### 추진실적 및 목표

###### 〈사업현황〉

(2021.12.31. 기준, 단위: 명, 회)

구분	2021년 실적	2022년 계획	비고
입원환자 수	0	2,000	21년 감염병 전담병원
음악·원예·미술치료	0	72	지속 운영,
사별가족 모임	0	2	22년 하반기 정상 운영 계획

###### 〈예산현황〉 자비 8,915천 원, 보조금 미정

(2021.12.31. 기준, 단위: 천 원)

구분	2021년 예산	2022년 예산	증감률	비고	
계	28,251	8,915	-		
완화의료센터 운영	원내	8,251	8,915	8.0%	
	국고	20,000	미정	-	

※ 감염병 전담병원 운영에 따른 완화의료센터 휴업으로 사업운영 중단

##### 추진계획

- 원예·미술·음악치료 등 요법 프로그램 운영 (주 1회)
- 사별가족 편지발송 (1·3·6개월 차) 및 사별가족모임 운영 (연 2회)
- 호스피스 전담 자원봉사자 양성교육 운영 (연 1회)
- 호스피스 인식개선 홍보행사 운영 (연 1회, 호스피스의 날)

## 3-2. 찾아가는 서남동행진료

### 추진배경 및 목적

- 취약계층의 병원이용의 어려움을 해소하기 위해 찾아가는 의료 서비스를 제공하여 의료사각지대 발굴 및 건강불평등 해소

### 사업개요

#### ○ 사업대상

- 서남권 취약계층, 노숙자 및 쪽방촌 거주자 등 주거 취약계층



#### ○ 건강관리 시행

- 서남권 취약계층 밀집지역 우선순위 선정 및 시행
- 지역주민 대상 건강검진 및 건강상담 실시
- 건강이상자 진료연계 및 추후 건강관리 모니터링

### 추진실적 및 목표

#### 〈사업현황〉

(2021.12.31. 기준, 단위: 회)

구분	2021년 실적	2022년 계획	증감률	비고
자체 무료진료	3	10	233.3%	
서울시 나눔진료	2	5	150.0%	

#### 〈예산현황〉 자체예산 2,200천 원

(2021.12.31. 기준, 단위: 천 원)

구분	2021년 예산	2022년 예산	증감률	비고
자체 무료진료	2,200	2,200	0.0%	

### 추진계획

- 사회적 거리두기 방침 반영하여 자체 무료진료 준비 및 실시(연 중)
- 이동검진차량 도입하여 건강검진 항목(X-ray, 심전도 등) 확대 실시(연 중)
- 서남동행진료 전산프로그램 및 전자의무기록 내실화(연 중)
- 서울특별시 나눔진료 의료지원(연 중)

### 3-3. 지역사회 건강정보 제공 및 교육

추진배경 및 목적

- 공공병원으로서 지역사회의 요구도가 반영된 건강정보 제공 및 교육을 통하여 지역사회 건강수준 향상 도모

사업개요

- 사업대상
  - 지역주민, 원내 입원·외래 환자 및 보호자, 서울시 요양시설종사자
- 자가건강관리 역량 강화를 위한 건강교육실시
  - 질환정보·건강관리 정보 제공을 통한 건강관리 필요성 인식 제고
  - 대면 불가능한 경우 비대면 방식을 활용하여 연속적인 건강관리 실시
- 관내 보건의료자원 등 지역 대상 역량강화 교육 실시
  - 관내 요양시설 종사자의 직무능력 향상을 위한 전문성 강화 교육
  - 지역사회 및 유관기관 대상 심폐소생술 교육으로 응급대처능력향상 도모

추진실적 및 목표

〈사업현황〉

(2021.12.31. 기준, 단위: 회)

구분	2021년 실적	2022년 계획	증감률	비고
건강강좌	23	26	13.0%	'21 비대면 사업 실시
시설종사자 교육	1	1	0.0%	
심폐소생술 교육	8	6	△25.0%	

〈예산현황〉 자체예산 3,220천 원

(2021.12.31. 기준, 단위: 천 원)

구분	2021년 예산	2022년 예산	증감률	비고
지역사회 건강정보 제공	3,220	3,220	0.0%	

추진계획

- 지역주민 대상 건강강좌(건강문자, 홈트레이닝 프로그램) 실시
- 거리두기 방침을 고려 시설종사자 및 심폐소생술 대면·비대면 교육 실시

작성자 | 공공의료사업지원팀장: 곽은영 (☎6300-9007) / 담당: 유지혜 (9005)

## 4 지역사회 협력 및 홍보강화

### 4-1. 시립병원 이미지 개선 및 홍보

---

#### 추진배경 및 목적

- 다양한 경로를 통하여 신뢰받을 수 있는 병원 이미지 구축
- 적절한 매체를 활용한 사업 추진으로 병원 홍보 효과 최대화 도모
- 유관기관과의 적극적인 협력으로 지역사회와 소통 및 공감 활성화

#### 사업개요

##### ○ 홍보물 제작 및 배포

- 내원객과 환자 이용편의를 위한 홍보물 제작으로 진료편의 지원
- 적극적인 소통을 위한 안심 현수막, 배너 등 적절한 홍보물 게시
- 서남공감 소식지 정기 발행으로 지역 내 인지도 향상 및 내원객 관리

##### ○ 언론 및 매체 광고

- 감염병 전담병원 운영 등 서남권 대표 공공병원 역할 수행 홍보
- 각종 매체와 협력 지속으로 선도적이고 적극적인 홍보 메시지 전달
- 언론홍보 활동의 재가공 및 배포로 긍정 이미지 지속 확산 도모

##### ○ 온라인(SNS)

- 적극적인 이미지 개선활동으로 신뢰받는 공공병원 이미지 구축
- SNS 및 온라인 카페 등 홍보 활성화로 지역사회와의 소통 지속
- 수준 높은 감염관리(안전한 병원), 우수한 의료진 등 콘텐츠 다양화

##### ○ 문화행사

- 상황에 맞는 전시 및 공연으로 시민 친화적인 병원 이미지 구축
- 지역사회 및 환자가 함께 즐길 수 있는 신규 문화행사 지속 발굴
- 다양한 기관과 함께하는 전시기획으로 지역 협력·상생 문화 정착

## □ 추진실적 및 목표



### 〈사업현황〉

(2021.12.31. 기준, 단위: 건)

구분		2021년실적	2022년계획	증감
계		748	759	1.5%
언론홍보	신문 및 온라인	313	320	2.2%
	방송 및 라디오	8	10	25.0%
매체광고	대중교통 등	13	15	15.4%
	현수막 및 배너	33	35	6.1%
인쇄물	원보(서남공감)	1	2	100.0%
	원내포스터 등	137	130	△5.1%
	질환 리플렛 등	30	40	33.3%
온라인(SNS)	각종 온라인 채널	210	210	0.0%
문화행사	문화행사 및 이벤트	3	4	33.3%

### 〈예산현황〉 자체예산 74,996천 원

(2021.12.31. 기준, 단위: 천 원)

구분	2021년 예산	2022년 예산	증감률	비고
이미지 개선 및 홍보	66,068	74,996	13.5%	

## □ 추진계획

- 안전한 병원 등 일반병원으로 복귀 이후를 고려한 홍보계획 수립
- 유관기관과 협업하여 지역사회 중심 행사 및 이벤트 지속 추진
- 환자진료 편의 강화를 위한 리플렛, 시간표 등 홍보물 제작·배포
- 홈페이지, 블로그, 카카오톡 채널 등 온라인 콘텐츠 관리 지속

## 4-2. 공공의료사업운영심의위원회 및 지역공공보건의료협의체 운영

### 추진배경 및 목적

- 공공의료서비스 의사결정의 공정성 확보 및 서비스 제공의 형평성 제고
- 서남권 지역공공의료기반을 강화 및 지역주민 건강증진 도모

### 사업개요

- 공공의료사업 운영 심의위원회
  - 공공의료서비스 의사결정 공정성 확보 및 서비스 제공의 형평성 제고
  - 구성: 위원장 1명, 내부위원 5명, 외부위원 2명
  - 내용: 「서울케어서남병원 건강돌봄 네트워크」 대상자 선정의 적합성 및 서비스 형평성 검토
- 지역공공보건의료협의체
  - 지역공공보건의료 현안 논의 및 반영을 통한 공공의료사업 질 향상 제고
  - 구성: 위원장 1명, 내부위원 2명, 외부위원 9명
  - 내용: 서남권 지역사회 건강증진을 위한 서비스 지원방안 모색 및 연계

### 추진실적 및 목표

#### 〈추진실적〉

(2021.12.31. 기준, 단위: 회)

구분	2021년 실적	2022년 계획	증감률	비고
공공의료사업운영심의위원회	4	4	0.0%	
지역공공보건의료협의체	2	2	0.0%	

#### 〈예산현황〉 자체예산 3,100천 원

(2021.12.31. 기준, 단위: 천 원)

구분	2021년 예산	2022년 예산	증감률	비고
공공의료사업운영심의위원회	1,000	1,000	0.0%	
지역공공보건의료협의체	2,100	2,100	0.0%	

### 추진계획

- 공공의료사업 운영 심의위원회 개최(연 4회)
  - 심의대상자 추이 및 사회적 거리두기 방침 반영하여 유동적 개최
- 지역공공보건의료협의체 운영(연 2회)
  - 사회적 거리두기 방침 반영하여 대면 또는 서면 중 선택적 운영

### 4-3. 시민참여위원회 운영

#### 추진배경 및 목적

- 지역사회와 함께 성장하는 병원 운영체계를 구축하고 시민들의 주인의식 고취
- 지역사회의 의견을 수렴하고 자문기관의 역할 수행을 통해 시민들에게 실질적인 도움이 될 수 있도록 기관 운영방향을 설정

#### 사업개요

- 지역사회와의 지속적인 소통 및 연계로 병원 인지도 강화
- 기관 운영방향 설정 시 지역사회의 의견을 적극적으로 반영
  - 병원의 중장기적 발전계획의 수립 및 시행, 평가에 관한 사항
  - 병원 운영 및 사업실적 공개를 통한 경영 투명성 확보
  - 공공보건의료사업, 고객편의 향상 및 의료이용 개선에 관한 사항
  - 지역사회 의료요구도 파악 및 충족을 통한 지역건강증진에 관한 사항
  - 기타 환자권리보호와 관련, 병원장이 자문을 필요로 하는 사항

#### 추진실적

(2021.12.31. 기준, 단위: 회)

구분	2021년 실적	2022년 계획	비고
시민참여위원회	1	2	비대면 개최

#### 향후계획

- 코로나19 전담병원 종료 시까지 비대면 회의지속 실시 예정
- 다양한 지역사회 의견 청취를 위한 위원구성 확대 및 조정 예정

## 5 주요 시정 협력사업

### 5-1. 「서울케어-서남병원 건강돌봄 네트워크」

#### □ 추진배경

- 산재되어 있는 보건·의료·복지 서비스 자원의 연계 및 조정을 통한 이용자 중심의 맞춤형 통합 사회서비스 안전망 구축
- 지역사회와 유기적인 환자 연계를 통해 퇴원 후 지역사회 복귀 지원 및 취약계층의 건강형평성 제고

#### □ 사업개요

##### ○ 사업대상

- 지역사회 의뢰 대상자 중 의료적 위기상황으로 치료가 필요한 의료취약계층
- 입원환자 중 사전평가도구 결과 건강고위험군으로 분류된 환자

##### ○ 의료취약계층 발굴 및 지원체계 구축

- 보건·의료·복지적 위기상황에 놓인 서남권 의료취약계층 적극 발굴
- 유관기관과 협력 및 사회적 차원의 개입을 통한 서남권 건강안전망 구축

##### ○ 지원 대상자별 맞춤형 서비스 제공

- 대상자별 사례에 따른 적절한 의료지원 서비스 제공 및 복지자원 연계
- 사후관리 및 필요 시 가정방문(방문진료, 방문서비스) 실시

##### ○ 복합욕구군 입원환자 스크리닝 및 지역사회복귀 지원

- 의료적·사회적 문제로 인해 원가정복귀가 어려운 입원환자 발굴
- 다학제 팀회의 및 양천구형 퇴원연계서비스 사례회의 등을 통한 퇴원계획 수립
- 기관협력 및 서비스 연계를 통해 퇴원 후 안정적 지역사회복귀 지원 실시



○ 공공보건의로 인력 역량강화

- 의료 관련 교육을 통한 공공보건의료사업 운영인력의 의학적 전문지식 함양 및 기관-병원간의 시너지 효과 유도

○ 코로나-19 감염병 전담병원 운영 지속 시 비대면 건강증진사업 실시

- 서남권 의료취약계층 의료공백 최소화를 위한 비대면 건강증진사업 실시
- 비대면 건강교육·사후관리·자조모임·방문실무자 역량강화 활동 등

□ 추진실적 및 목표

〈사업현황〉

(2021.12.31. 기준, 단위: 명, 회)

구분		2021년 실적	2022년 계획 <sup>1)</sup>	증감률	비고
지역사회	진료비지원	111	100	△9.9%	
	자원연계	28	100	257.1%	
	사례회의	73	70	△4.1%	
퇴원연계	퇴원계획수립	39	50	28.2%	
	자원연계	225	50	△77.8%	
	사례회의	42	50	19.0%	
가정방문		4	15	275.0%	
방문실무자 역량강화교육		5	5	0.0%	
만성질환 자조모임		2	2	0.0%	
심포지엄		0	1	-	

1) 전담인력 확보현황 및 사업운영에 따라 계획변경 가능

〈예산현황〉 보조금 432,459천 원, 자체예산 14,600천 원

(2021.12.31. 기준, 단위: 천 원)

구분	2021년 예산	2022년 예산	증감률	비고
서울케어-서남병원 건강돌봄네트워크	437,175	447,059	2.3%	인건비 포함

□ 추진계획

- 의료취약계층 진료비 지원 및 입원환자 퇴원연계사업 실시(연 중)
- 개인별 건강관리 교육 및 건강상담, 만성질환 자조모임 시행
- 양천구형 퇴원연계서비스 시행 지속 및 기관 간 사례회의 등 협력 강화(연 중)
- 코로나-19 감염병 전담병원 운영 상황에 따른 비대면 건강증진사업 시행(연 중)
- 지역사회 방문간호 서비스 질 향상을 위한 방문실무자 역량강화 교육 실시(연 중)
- 사업설명회(연 3회) 및 간담회(연 1회) 개최, 홍보(연 중)

작성자 | 공공의료사업지원팀장: 곽은영 (☎6300-9007) / 담당: 김민지 (9006)

## 5-2. 의료의 질 향상 (의료기관 인증관리)

---

### 추진배경 및 목적

- 의료서비스 질 향상 및 안전한 진료환경 구축으로 양질의 공공의료 서비스를 제공하고 내·외부 고객의 만족도 향상을 도모

### 사업개요

#### ○ 의료기관인증 유지 관리

- 업무지침 검토
- 의료기관인증 자체조사 실시
- 의료기관인증 관련 교육 운영

#### ○ 질 향상 활동 업무 총괄 및 지원 관리

- 우선순위를 고려한 질 향상 활동 선정 및 관리
- 질 향상 활동 관련 교육 운영
- 부서별 질 향상 활동 지원
- QI 경진대회 개최

#### ○ 적정진료위원회, 환자안전위원회 운영

- 의료서비스의 질 향상과 환자안전 활동을 기획, 통합, 조정, 지원

#### ○ 의료 질 향상을 위한 임상질지표, 표준진료지침 및 각종 평가 관리

- 우선순위를 고려한 임상 질 지표 선정 및 관리
- 지표 모니터링 및 분석, 지표별 개선활동 시행 및 자문
- 표준진료지침 관리 개발 및 검토, 유지 관리
- 의료질평가 관련 평가 사항 점검, 분석 및 피드백
- 환자경험평가 관련 지속 점검을 통한 문제점 파악, 분석 및 피드백

#### ○ 질 향상 및 환자안전 교육 지속 및 Safety Rounding 실시

- 관계부서 합동 점검을 통한 업무 프로세스 점검 및 피드백
- 전 직원 대상 필수 교육 및 부서별, 직종별 특성화 교육 병행

## 추진실적 및 목표

### 〈사업현황〉

(2021.12.31. 기준, 단위: 회)

구분	2021년 실적	2022년 계획	증감
계	11	20	81.8%
적정진료·환자안전 위원회	3	4	33.3%
질 향상 및 환자안전 교육	8	16	100.0%

### 〈예산현황〉 자체예산 9,206천 원

(2021.12.31. 기준, 단위: 천 원)

구분	2021년 예산	2022년 예산	증감
의료기관인증	10,872	9,206	△15.3

## 추진계획

- 임상 질 지표 모니터링, 분석 및 개선활동 등의 지속적 실시
- 질 향상 및 환자안전 교육, 인증관리교육 등의 지속적 실시
- 부서별 질 향상 활동 및 환자안전활동 자문 및 지원
- 표준진료지침 개발, 검토 및 유지 관리
- 의료기관인증 유지 관리를 위한 활동 지속
- 종합병원 전환 관련 의료 질 평가 및 환자경험평가 지속 관리