



서울특별시

장애인치과병원



서울대학교치과병원
수탁운영

제 305회 시의회 임시회
보건복지위원회 업무보고

2022년 주요업무 보고

2022. 02.

서울특별시 장애인치과병원

환자 서비스 헌장

서울특별시 장애인치과병원은 중증·저소득장애인 중심의 치과진료 서비스를 제공하기 위해 전 직원이 헌신과 봉사의 마음으로 최고의 의료서비스를 제공하기 위해 다음과 같이 실천하겠습니다.

- 우리는 환자의 입장과 편의를 최우선으로 하는 환자 중심의 수준 높은 치과진료서비스를 제공할 것입니다.
- 우리는 환자에게 제공되는 모든 서비스의 기준과 내용을 사전에 명확하게 제시하겠습니다.
- 쾌적하고 편리한 진료환경을 갖추기 위해 최선의 노력을 기울이겠습니다.
- 우리는 의료사고 방지를 위해 최대한 노력을 기울이겠으며, 잘못된 서비스에 대해서는 즉시 시정조치 하겠습니다.
- 과잉진료와 부당 청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
- 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
- 우리는 공공구강보건의료사업을 적극 수행하여, 장애인의 구강건강을 증진시키는데 더욱 노력하겠습니다.
- 의료서비스 개선을 위해 항상 환자의 의견을 경청하고 모든 환자로부터 평가받겠습니다.

서울특별시 장애인치과병원

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

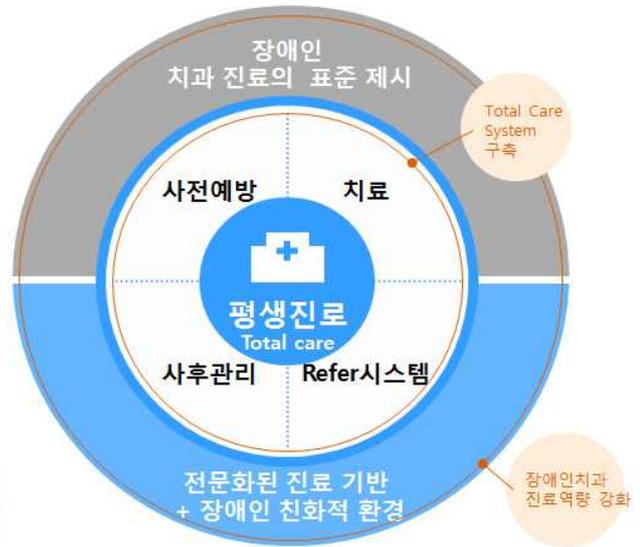
□ 미션 및 비전

미션	장애인의 평생을 함께하는 최고의 전문 치과병원		
비전	고객	프로세스	학습성장
	고객만족도 제고 병원인지도 제고	공공의료 서비스 포트폴리오 Total Care System 장애인치과 진료역량강화	정책개발 및 교육/연구활동 내부고객 만족도 제고 경영효율성 증대

장애인치과병원 환자



장애인치과병원



2 시설 및 위치

- 위치 : 서울시 성동구 마장로 207(홍익동 102번지)
- 대지 : 878.1 m^2
- 건물 : 1,732.35 m^2

층 별	용 도	면 적(m^2)
계	의료시설	1,732.35
지하 1층	세미나실, 의료정보실	336.44
지상 1층	환자대기실, 전신마취실	219.08
지상 2층	진료실, 흉부 및 구외촬영실	446.52
지상 3층	진료실, 연구실	447.46
지상 4층	연구실, 행정실, 옥상 녹지화공원	282.85

병원 전경



진료실 내부



전신마취실



진료실

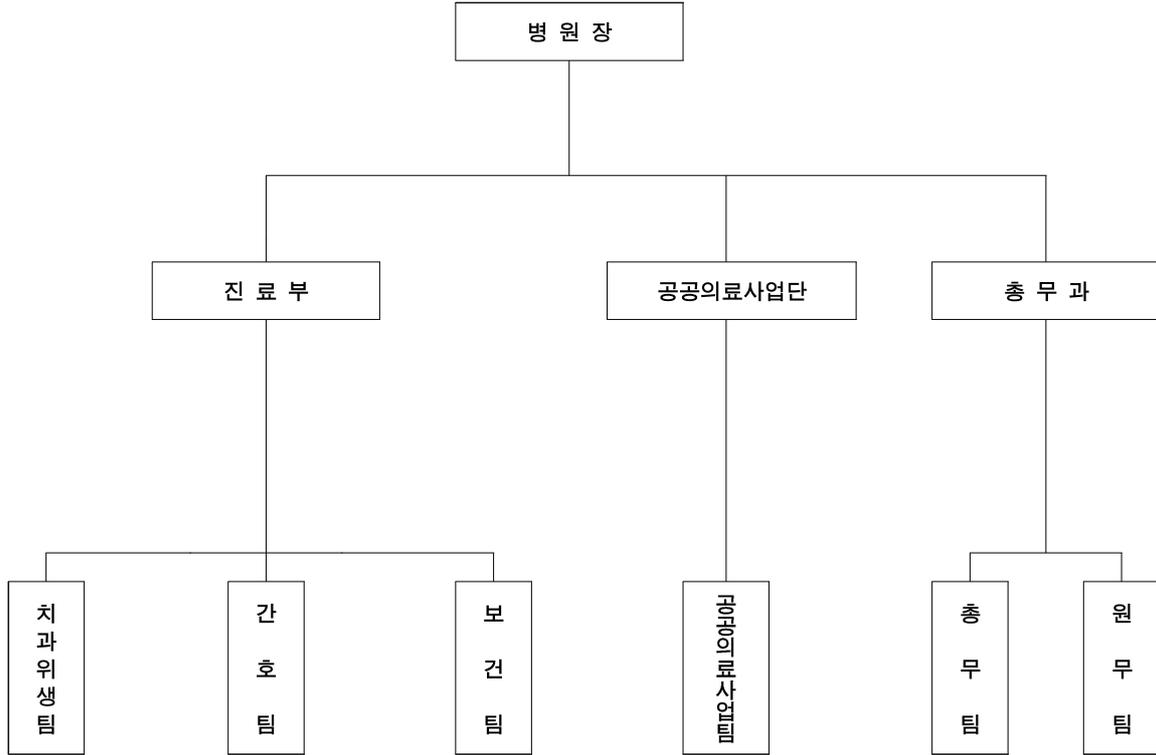
- 의료장비 : 유니트체어 24대 등 122종 654점
(유니트체어, 덴탈CT, 파노라마X-Ray, 흉부X-Ray, 전신마취기, 미세 수술 현미경 등)

3 주요연혁

일 자	연 혁
2005. 04.	서울시치과의사회와의 위·수탁 협약 체결
2005. 09.	병원 개원
2008. 04.	서울대학교치과병원과의 1차 위·수탁 협약 체결(2008.4.18.~2011.4.17.)
2008. 06.	서울대학교치과병원 수탁운영 제1대 병원장 임명(김명진)
2009. 01.	장애인 이동치과진료 사업 개시
2009. 10.	진료공간 확대 실방 재배치 사업 준공식
2009. 12.	2009년 서울특별시립병원 평가결과 A등급
2010. 06.	서울대학교치과병원 수탁운영 제2대 병원장 임명(백승호)
2010. 12.	2010년 서울특별시립병원 평가결과 A등급
2011. 04.	서울대학교치과병원과의 2차 위·수탁 협약 체결(2011.4.18.~2014.4.17.)
2011. 12.	2011년 서울특별시립병원 평가결과 우수기관
2012. 06.	서울대학교치과병원 수탁운영 제3대 병원장 임명(김영재)
2012. 12.	2012년 서울시립병원평가 우수기관 선정(전문병원 종합·서비스만족도 1위)
2013. 07.	2013년 헬스조선 메디컬·건강산업대상 특수의료서비스 부문 대상 수상
2013. 07.	감사원 모범사례 선정
2013. 12.	평창동계스페셜올림픽 세계대회 개최 유공자 정부포상 국무총리표창 수상
2014. 04.	서울대학교치과병원과의 3차 위·수탁 협약 체결(2014.4.18.~2015.4.17.)
2014. 06.	서울대학교치과병원 수탁운영 제4대 병원장 임명(김영재)
2014. 09.	2014년 서울특별시립병원 평가결과 우수기관 선정
2015. 01.	건강보험 대상 장애인에 대한 감면율 확대(20% → 30%)
2015. 02.	‘비전 선포식’ 개최
2015. 03.	공공의료사업단 신설
2015. 04.	서울대학교치과병원과의 4차 위·수탁 협약 체결(2015.4.18.~2018.4.17.)
2015. 11.	병원 내부 리모델링 완공(2015. 11. 16.)
2016. 07.	서울대학교치과병원 수탁운영 제5대 병원장 임명(금기연)
2016. 08.	보건복지부 의료기관 인증 취득
2016. 12.	2015 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
"	2016 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)
2017. 12.	2016 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
"	2017 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)
2018. 04.	서울대학교치과병원과의 5차 위·수탁 협약 체결(2018.4.18.~2023.4.17.)
2018. 07.	서울대학교치과병원 수탁운영 제6대 병원장 임명(금기연)
2018. 12.	2017 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
"	2018 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)
2019. 07.	서울대학교치과병원 수탁운영 제7대 병원장 임명(서병무)
2019. 12.	2018 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
"	2019 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)
2020. 08.	보건복지부 의료기관 2주기 인증 취득
2020. 12.	2019 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
2021. 07.	서울대학교치과병원 수탁운영 제8대 병원장 임명(서병무)
2021. 12.	2020 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)

4 조직 및 인력

□ 조 직 : 1부 1단 1과 6팀



□ 인 력

○ 정 · 현원 현황

(2022.01.31. 기준, 단위 : 명)

구 분	계	의료직	간호직	보건직	관리직	기능직	특수촉탁직
정 원(A)	56	12	1	24	12	6	1
현 원(B)	53	11	1	23	12	6	-
증(△)감(B-A)	△3	△1	-	△1	-	-	△1

○ 직종별 현원 분포(56명)

- 의료직(13) : 치과전문의 8명, 치과일반의 4명, 마취과전문의 1명
(치과전문의 2명 : 계약직)
- 간호직 (1) : 간호사 1명
- 보건직(24) : 치과위생사 22명, 치과기사 1명, 방사선사 1명
(치과위생사 1명 : 계약직)
- 관리직(12) : 사무직 10명, 전산직 1명, 기술직 1명
- 기능직 (6) : 수납직 2명, 간호조무사 1명, 활동보조 1명, 운전기사 2명,

5 진료현황

(2021.12.31. 기준, 단위 : 명, %)

구 분		2019년			2020년			2021년		
		계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계		22,382 (100.0)	22,382 (100.0)	- (-)	20,048 (100.0)	20,048 (100.0)	- (-)	21,127 (100.0)	21,127 (100.0)	
외래	건강보험	9,676 (43.2)	9,676 (43.2)	- (-)	8,402 (41.9)	8,402 (41.9)	- (-)	8,955 (42.4)	8,955 (42.4)	
	의료급여	12,706 (56.8)	12,706 (56.8)	- (-)	11,646 (58.1)	11,646 (58.1)	- (-)	12,172 (57.6)	12,172 (57.6)	
이동진료		14,866			1,511			-		

6 예산현황

□ 예산규모 : 7,540백만원

○ 2021년 7,171백만원 대비 369백만원, 5.1% 증가

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2022년	2021년	증감액	증감률	예산과목	2022년	2021년	증감액	증감률
합 계	7,540	7,171	369	5.1	합 계	7,540	7,171	369	5.1
○ 의료수익	4,163	4,005	158	3.9	○ 의료비용	7,217	6,915	302	4.4
외래수익	4,160	4,002	158	3.9	인건비	4,482	4,354	128	2.9
기타수익	3	3	-	-	재료비	816	804	12	1.5
					관리운영비	1,919	1,757	162	9.2
○ 의료외수익	3,126	2,947	179	6.1					
기부금수익	3,071	2,892	179	6.2					
잡이익 등	55	55	-	-					
					○ 자 산	320	253	67	26.5
					유형자산	309	223	86	38.6
					무형자산	11	30	△19	△63.3
○ 자금잔액	251	219	32	14.6	○ 예 비 비	3	3	-	-

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2022년	2021년	증감액	증감률	비 고
합 계	7,540	7,171	369	5.1	-
○ 의료수익	4,163	4,005	158	3.9	-
외래수익	4,160	4,002	158	3.9	○ 진료인원 : 25,112명 → 25,614명(증 502명, 증 2.0%) ○ 1인 진료비 - 건강보험 환자 : 212,600원 → 215,800원 (증 3,200원, 증 1.5%) - 의료급여 환자 : 207,600원 → 210,700원 (증 3,100원, 증 1.5%)
기타수익	3	3	-	-	-
○ 의료외수익	3,126	2,947	179	6.1	-
기부금수익	3,071	2,892	179	6.2	○ 서울시 운영보조금 2,789백만원 - 공공의료손실보전 1,902백만원 - 공공의료확충사업 816백만원 - 기타 보조금 71백만원 ○ 서울시 자본보조금 282백만원 - 의료장비 77백만원 - 승강기(건물) 92백만원 - 시스템에어컨(건물) 113백만원
잡이익 등	55	55	-	-	-
전기이월금	251	219	32	14.6	○ 공공의료사업 수행을 위한 자체자금 편성

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2022년	2021년	증감액	증감률	비 고
합 계	7,540	7,171	369	5.1	-
○ 의료비용	7,217	6,915	302	4.4	-
인건비	4,482	4,354	128	2.9	○ 2022년 처우개선비 1.4%반영 (호봉상승분 포함)
재료비	816	804	12	1.5	○ 외래환자 및 이동진료환자 증가에 따른 재료비 증액 편성
관리운영비	1,919	1,757	162	9.2	○ 복리후생비 539백만원 ○ 전기수도료, 연료비 55백만원 ○ 세금과공과 3백만원 ○ 피복침구 22백만원 ○ 도서인쇄비 23백만원 ○ 수선비 63백만원 ○ 지급수수료 97백만원 ○ 외주용역비 246백만원 ○ 교육훈련비 65백만원 ○ 환경정리비 46백만원 ○ 의료사회사업비 521백만원 ○ 보험료, 통신비 등 239백만원
○ 자본적지출	320	253	67	26.5	-
유형자산 등	309	223	86	38.6	○ 의료장비 92백만원 ○ 건물 206백만원 ○ 전산장비, 일반비품 등 11백만원
무형자산 등	11	30	△19	△63.3	○ 소프트웨어 11백만원
○ 예비비	3	3	-	-	-

주요 업무

1 공공구강보건의료서비스

- 1-1. 치과치료 진료비 감면
- 1-2. 전신마취 사전검사 One-Stop시스템 시행
- 1-3. 찾아가는 장애인 치과이동진료사업
- 1-4. 저소득 장애인 치과치료비지원사업
- 1-5. 장애인 구강보건교육사업
- 1-6. 장애인 대상 금연서비스 지원사업

2 의료의 질 향상

- 2-1. 의료장비 교체
- 2-2. 승강기 및 시스템 에어컨 교체
- 2-3. 직원 직무 및 역량 향상을 위한 집중교육 사업

3 환자 중심 서비스 개선 사업

- 3-1. 시민 접근성 강화 사업
- 3-2. 원내 활동 보조 서비스 실시
- 3-3. 발렛파킹 서비스

4 주요 시정 협력사업

- 4-1. 보건·의료·복지연계 사업(건강돌봄 네트워크)
- 4-2. 코로나19 예방 활동

주요업무

1 공공구강보건의료서비스

1-1. 치과치료 진료비 감면

추진배경 및 목적

- 장애인 구강진료 인력과 시설미비, 고가의 치료비용에 따른 경제적 부담감으로 치과치료 이용 기회를 제약받는 장애인들에게 치과진료를 제공

사업개요

사업내용

- 서울시 거주 장애인 대상 비급여 진료과목에 대한 치료비 감면
- 기초생활수급자 50%, 건강보험대상자 30%

- 소요예산 : 1,287,094천원(진료비 감면액)

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 실적	증 감	증감률
1,287,094	1,202,268	84,826	7.1

'22년 추진계획

(단위: 명, 천원, %)

구 분		2022년 계획	2021년 계획	증 감	증감률
진료 인원	○ 총진료인원	25,614	25,112	502	2.0
	- 건강보험	11,073	10,856	217	2.0
	- 의료급여	14,541	14,256	285	2.0
수익	○ 외래수익(감면전)	5,453,342	5,267,531	185,811	3.5

- 언론 및 홍보 활동을 통한 신환 환자 유입 : 연중
- 진료의 별 실적 피드백을 통한 진료 활성화 : 연중
- 병원보 발간에 따른 병원 홍보 및 기관 배포 : 연중

1-2. 전신마취 사전검사 One-Stop시스템 시행

추진배경 및 목적

- 이동에 제약이 있는 중증장애인환자에게 불편함을 야기하고 있어, 사전검사부터 전신마취 치과치료까지 One-Stop으로 진행할 수 있도록 프로세스 시행



사업개요

○ 사업내용

- 대상 : 일반적인 치과치료가 어려운 중증장애인
- 추진 인력 및 내용

구 분	역 할
마취과 전문의	심전도 검사 및 전신마취 진행상황 실시간 감독
치과 의사	전신마취후 치과치료 실시
간호사	혈액채취를 통한 사전검사 실시 및 전신마취 진행
활동보조인	사전검사 시 경련 및 움직임 제어

○ 소요예산 : 155,702천원

(단위 : 천원, %)

구 분	2022년 예산	2021년 예산	증 감	증감률
계	155,702	153,830	1,872	1.2
인건비	140,052	138,180	1,872	1.4
외주검사비(흉부, 혈액)	15,650	15,650	-	-

'22년 추진계획

(단위 : 건, %)

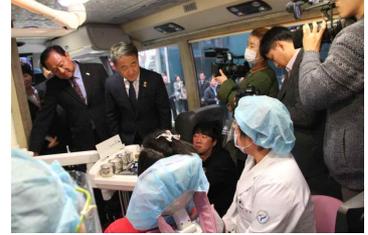
구 분	2022년 계획	2021년 실적	증 감	증감률
전신마취 건수	520	509	11	2.2
사전검사 건수	340	323	17	5.3

- 전신마취 하 치과치료 실시 및 실적 피드백 : 연중
- 응급상황 발생 시 처치 및 이송 매뉴얼 재정비 : 12월
- 사업 보고, 개선 및 보완점 논의 : 12월

1-3. 찾아가는 장애인 치과이동진료사업

□ 추진배경 및 목적

- 의료사각지대 장애인을 대상으로 치과의료서비스의 접근성 향상 및 구강건강증진



□ 사업개요

○ 사업내용

- 대상 : 서울시 산하/소재의 특수학교, 의료취약계층 등
- 구강검진 및 치과진료 : 특수학교 장애인 및 의료취약계층의 구강건강 예방 및 치료, 맞춤형 이동진료 서비스 실현
- 노숙인 및 서울시민을 위한 서울시 나눔 진료 봉사단 활동
- 지역사회 의료지원 : 지역사회, 유관단체 행사 참여 및 의료지원

※ 코로나19의 지역사회 확산이 지속되고 있어 상호 접촉으로 인한 감염 위험을 최소화하고자 사업 대상 및 내용을 축소함

○ 소요예산 : 404,232천원

(단위 : 천원, %)

구 분	2022년 예산	2021년 예산	증 감	증감률
계	404,232	359,952	44,280	12.3
인건비	335,624	330,788	4,836	1.5
재료비	21,744 (자체 예산)	2,400 (자체 예산)	19,344	806.0
관리운영비	46,864 (자체 예산)	26,764 (자체 예산)	20,100	75.1

□ '22년 추진계획

○ 장애인치과이동진료사업

(단위 : 명, 회, 천원, %)

구 분	2022년 계획	2021년 실적	증 감	증감률
인원수	5,000	-	5,000	100
횟수	100	-	100	100
감면액	187,500	-	187,500	100

'22년 달라지는 사항('21년 대비)

- '20~'21년 2년간 코로나19로 사업 수행이 불가하여 장애 특성·물리적 사유 등으로 치과를 방문하지 못한 장애인의 구강건강이 더욱 열악할 것으로 예상됨
- 철저한 방역수칙을 준수하여 검진 및 구강위생관리 위주로 운영을 재개 하고, 코로나19 안정 추세 및 정부 지침에 따라 진료 내용을 재 확대하여 치료가 동반 될 수 있도록 사업진행 할 예정임(광범위한 치료 필요시 본원 내원 연계)
- 비장애인에 비해 면역력이 약한 장애인을 위하여 철저한 방역 수칙과 감염관리활동을 강화하여 안전한 이동진료환경을 구축한 후 사업을 재 개할 예정임
- 특수학교 학생구강검진은 관련 법령에 따라 '22년에는 필요할 것으로 사료되어 교육청과 협의 후 가능한 시점에 각 학교와 논의하여 일정 수립할 계획임
- 나눔진료(서울의료원 주최) : 나눔진료 횟수를 축소하여 사업 진행 예정이며 서울의료원의 요청에 따라 참여할 계획임
- 코로나19 상황에 따라 사업 재개 예정이며, 상호 접촉에 따른 감염을 최소화하고자 기존 사업 계획 대비 간소화하여 계획 수립함

- '22년 수요조사 실시 및 사업 사전 준비 : 1~2월
- 장애인치과이동진료사업 운영 : 3월 재개 예정
- 장애인치과이동진료사업 평가 : 연중

1-4. 저소득 장애인 치과치료비지원사업

추진배경 및 목적

- 저소득 장애인의 치료비로 인한 경제적 부담감 완화 및 구강건강 회복을 통한 건강불평등 해소

사업개요

○ 사업내용

- 경제적 문제로 치과치료를 포기하는 저소득장애인을 대상으로 치과치료비 지원
- 장애아동 및 청소년 대상 지원사업(세이브더칠드런 협약)
- 지역사회에서 건강돌봄 네트워크로 의뢰된 대상자에게 치과치료비 지원 (SDHD 지원사업)
- 지역사회, 유관기관 자원을 연계하여 의료사각지대 장애인환자의 치과치료비 지원 및 구강건강회복 도모

○ 소요예산 : 404,760천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증 감	증감률
404,760	404,760	-	-

'22년 추진계획

(단위 : 명, %)

구 분	2022년 계획	2021년 실적	증 감	증감률
계	154	174	△20	△11.5
장애인 무료틀니/보철 지원사업	50	70	△20	△28.6
장애인 임플란트 지원사업	50	54	△4	△7.4
저소득장애가정치과치료비 지원사업 - 가장만세	25	25	-	-
건강돌봄 네트워크 치료비 지원사업 (SDHD)	15	5	10	200.0
중증장애인 전신마취 지원사업(스마일재단 연계)	10	16	△6	△37.5
저소득 장애 아동 검사 및 외래비 지원사업(세이브더칠드런)	4	4	-	-

※ 본원 직원후원금과 지역사회 기부금을 활용한 치과치료비지원사업(가장만세, SDHD) 예산을 확충하여 전년도 대비 지원인원을 확대하였음.

'22년 달라지는 사항('21년 대비)

- 장애인 덴처 수가 인상에 따른 장애인 무료틀니/보철 지원사업 지원 목표 인원 감소
 - 2022년 덴처 수가 인상 반영 : 160만원(20만원 증가)
- 직원 후원금과 지역사회 기부금을 활용한 치과치료비 지원사업 예산 확대편성(스마일재단 지정기탁)
 - 저소득 장애가정 치과치료비 지원사업-가장만세!, 건강돌봄 네트워크 치과치료비 지원사업- SDHD
- 장애인 치과치료비 지원사업(무료틀니/보철, 임플란트) 연 2회 신청 및 접수, 심사 진행 예정
 - 1차(30명), 2차(20명) 모집 예정이며, 예산 상황에 따라 추가 접수 가능

○ 저소득 장애아동 검사 및 외래치료비 지원사업 : 연중

1-5. 장애인 구강보건교육사업

□ 추진배경 및 목적

- 올바른 구강관리방법을 습득하여 장애인과 보호자의 구강관리능력 향상 및 인식개선을 통한 구강질환의 예방



□ 사업개요

○ 사업내용

- 장애인과 보호자를 대상으로 찾아가는 장애인 구강보건교육을 통한 치아와 구강관리의 중요성 인지
- 지속적인 전문구강보건교육을 통해 올바른 구강건강 관리를 위한 지식을 전달하고 습관화 할 수 있도록 함
- 장애인 시설종사자 및 보건의료인, 보호자를 대상 장애인 전문 구강관리 방법 교육으로 지식 전달과 인식개선
- 전문인력의 구강보건교육 영상을 게시하여 비대면 교육서비스를 제공하고 영상 시청을 통해 자가구강관리능력 향상에 기여
- 구강보건교육이 필요한 원내 환자에게 맞춤형 교육을 제공함으로써 구강위생관리 능력 및 병원 만족도 향상 기대 - 신규

○ 소요예산 : 45,710원

(단위 : 천원, %)

구 분	2022년 예산	2021년 예산	증 감	증감률
계	45,710	37,010	8,700	23.5
인건비	35,710	35,010	700	2.0
관리운영비	10,000 (자체 예산)	2,000 (자체 예산)	8,000	400.0

□ '22년 추진계획

(단위 : 명, %)

구 분	2022년 계획	2021년 실적	증 감	증감률
계	700	-	700	100
장애인 및 보호자를 위한 구강보건교육	600	-	600	100
지역사회 장애인계속구강관리 사업 - 성동건강START	협력기관 사업 재개 시점에 맞춰 재개 예정	-	-	-
장애인복지시설 종사자 구강보건교육	50	-	50	100
특수학교 학부모 구강보건교육	20	-	20	100
(신규)원내 환자를 위한 구강보건교육	30	-	30	100

'22년 달라지는 사항('21년 대비)

- 코로나19 상황이 지속될 시 이동진료 사업 재개 시점에 맞춰 철저한 방역 하에 실시할 계획임
- 가급적 접촉을 최소화하기 위하여 이동진료사업과 구강보건교육을 방문 당일 동시에 진행하고자 함
- 평생 구강건강관리 및 병원 만족도 향상을 위해 원내 환자를 대상으로 신규 구강보건교육 사업을 실시하고자 함

○ 함께하는 구강보건교육

- 장애인 및 보호자를 위한 구강보건교육 : 이동진료 재개 시점
- 원내 환자를 위한 구강보건교육 : 연중
- 장애인복지시설 종사자 구강보건교육 : 연중
- 특수학교 학부모 구강보건교육 : 연중

1-6. 장애인 대상 금연서비스 지원사업

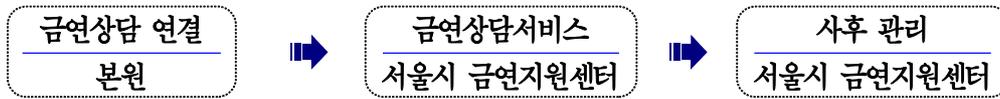
□ 추진배경 및 목적

- 보건소 금연클리닉, 금연상담전화 등 국가금연지원서비스 접근이 어렵거나 금연지원 서비스 사각지대에 있는 장애인을 대상으로 금연서비스를 제공하여 서울시 장애인의 흡연율 감소 및 금연성공률 상승을 유도

□ 사업개요

○ 사업내용

- 서울시 금연지원센터와 연계하여 본원에 내원하는 환자대상 금연지원 서비스 운영
 - 금연서비스 등록 후 결심일로부터 6개월간 9회 차 상담서비스 운영
 - 금연 성공자에게는 소정의 인센티브 제공



원내 장애인 대상 금연서비스 시행 사진



금연서비스 지원사업 회의

- 소요예산 : 비예산(외부기관 지원)

□ '22년 추진계획

(단위 : 명, %)

구 분	2022년 계획	2021년 실적	증 감	증감률
장애인 대상 금연서비스 지원사업	80	62	18	29.0

'22년 달라지는 사항('21년 대비)

- 비대면 금연서비스 제공 : 금연상담사 방문일 외의 일정에도 금연서비스를 제공할 수 있는 비대면 서비스 홍보 및 제공
- 행동강화물품 및 홍보물품 강화를 통한 금연서비스 접근률 증진
- 보호자 및 비흡연 이용자 대상 건강관리 : 혈관 건강도 측정, 혈압 측정을 통한 건강 상담 제공

작성자 진료부장 : 황영혜 (☎2282-3185) 치과위생팀장 : 전수빈 (☎2282-3184) 담당 : 박지혜 (☎2282-3128)

2 의료의 질 향상

2-1. 의료장비 교체

추진배경 및 목적

- 노후화된 필수 의료장비를 교체하여 안정적인 진료환경을 구축하고 양질의 의료서비스 제공

사업개요

○ 사업내용

- 유니트체어는 치과 진료의 기초장비로 노후화된 유니트체어 교체를 통해 안정적인 진료환경 조성 및 양질의 의료서비스 제공
- 교체 예정 유니트체어 현황

(단위 : 대, 천원)

의료장비명	수 량	단 가	금 액	취득일
계	4	-	76,600	
유니트체어 (전신마취실)	2	20,400	40,800	- 2008.12.28.(1대) - 2009.09.29.(1대)
유니트체어 (진료실)	2	17,900	35,800	- 2009.09.29.(2대)

○ 소요예산 : 76,600천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증 감	증감률
76,600	49,000	27,600	56.3

'22년 추진계획

- 의료장비(유니트체어) 구매 : 4월
- 의료장비(유니트체어) 설치 : 7월
- 의료장비(유니트체어) 모니터링 : 7월~

작성자 | 총무과장: 송보순 (☎2282-0017) 총무팀장: 민경민 (☎2282-3166) 담당: 이호진 (☎2282-0027)

2-2. 승강기 및 시스템에어컨 교체 - **신규**

추진배경 및 목적

- 노후화된 장애인용 승강기 및 시스템에어컨을 교체하여 장애인환자 및 내원객의 안전을 보장하고 쾌적한 진료환경을 구축하고자 함

사업개요

○ 사업내용

- 장애인용 승강기 교체를 통하여 장애인 환자 및 내원객의 원활한 이동과 안전을 보장
- 노후화된 시스템에어컨을 에너지 고효율 시스템에어컨으로 교체하여 대기전력을 줄이고 운전비용을 낮춰 전기요금 절감 및 쾌적한 진료환경을 제공
- 교체 예정 승강기 및 시스템에어컨 현황

(단위 : 대, 천원)

구 분	수 량	단 가	금 액	설치일
계	40	-	205,736	
승강기	1	92,400	92,400	2005.07.07.
시스템에어컨	39	약 2,906	113,336	2005년 39대

- 소요예산 : 205,736천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증 감	증감률
205,736	-	205,736	100.0

'22년 추진계획

- 시스템에어컨/승강기 구매 : 3월 / 8월
- 시스템에어컨/승강기 설치 : 4~6월 / 10~11월
- 시스템에어컨/승강기 모니터링 : 6월 ~

작성자 | 총무과장: 송보순 (☎2282-0017) 총무팀장: 민경민 (☎2282-3166) 담당: 이호진 (☎2282-0027)

2-3. 직원 직무 및 역량 향상을 위한 집중교육 사업

추진배경 및 목적

- 장애인 구강진료 향상 및 양질의 의료 서비스 제공을 위해 개인별 자질과 역량 강화, 전문성 향상을 위한 집중교육 프로그램 시행

사업개요

○ 사업내용

- 비대면 장애인 진료의 전문성 향상 교육 : 치위생사협회 종합학술대회 참가, 국내 장애인치과 학회 및 학술대회 참가, 자체 월례교육(신규장비도입 및 임상술기 등) 시행, 대한의료복지사협회 심포지엄 참가, QI 경진대회, 진료지원 부서 진료 질 향상을 위한 외부교육 참가 등
- 전 직원 핵심역량교육 : 환자 안전관리 교육, 심폐 소생술 교육, 감염관리 교육, 사이버 어학 교육, CS교육 등
- 장애인 치과전문 인력 양성 : 치위생학과 연계 학생실습 프로그램, 전북대학교 인턴쉽, 서울대학교치과병원 서브 인턴쉽 실습 등
- 공직기강 확립을 위한 청탁금지법 및 행동강령 교육 실시

○ 소요예산 : 64,650천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증 감	증감률
64,650	63,350	1,300	2.1

'22년 추진계획

- 직무향상 교육(비대면 추계학술집담회 후원 등) : 연중
- 핵심가치 교육(수화 교육, 법적 필수 교육 등) : 연중
- 학술대회 지원(세미나, 학술집담회, 보수교육 포함) : 연중

'22년 달라지는 사항('21년 대비)

- 의료 전문성 강화 및 신규 법정필수 교육 신설에 따른 핵심역량 교육 실시
 - 법정 필수교육 신설 시 해당교육 추가 시행 예정

작성자 | 총무과장: 송보순 (☎2282-0017) 총무팀장: 민경민 (☎2282-3166) 담당: 이희늘 (☎6912-7655)

3 환자 중심 서비스 개선 사업

3-1. 시민 접근성 강화 사업

□ 추진배경 및 목적

- 다양한 홍보 콘텐츠를 활용하여 특화된 기관임을 알리고 서울시 장애인들에게 공공의료사업에 대한 동등한 기회를 제공하기 위함
- 언론을 통한 의료 접근성 강화 및 공공의료사업의 투명성 제고, 시민들이 쉽게 인지할 수 있도록 대외적 인지도 형성

□ 사업개요

○ 사업내용

- 병원 내·외부 행사 진행, 보도자료 작성 및 언론 홍보 등
- 병원보, 전자뉴스레터 제작 및 배포(서울대학교치과병원 인프라 활용)
- 홈페이지를 활용한 온라인 커뮤니케이션 강화(공공의료사업 알림, 웹 접근성 인증마크 유지)
- 시민체감서비스 강화 : 원내 문화공간 조성(그림 및 조형물 전시회 개최)

온라인 병원보 게재	병원 내 전시회 개최	웹 접근성 품질인증서

○ 소요예산 : 15,800천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증 감	증감률
15,800	15,400	400	2.6

□ '22년 추진계획

- 병원보 발간 및 언론 홍보를 통한 시립병원 브랜드 가치 증대 : 연중
- 복합 의료서비스 제공을 위한 병원 내 문화행사 개최 등 : 연중

작성자 | 총무과장: 송보순 (☎2282-0017) 총무팀장: 민경민 (☎2282-3166) 담당: 이하늘 (☎6912-7655)

3-2. 원내 활동 보조 서비스 실시

추진배경 및 목적

- 활동도우미 채용으로 환자 내원 시 원내 이동 보조 및 부축 등의 서비스를 제공하여 환자 안전사고 방지
- 진료 협조가 어려운 장애인 환자와 진료 시 경련환자 제어로 진료 접근성 강화 및 진료 만족도 증진

사업개요

○ 사업내용

- 상시근로자 50인 이상 사업장으로 장애인 채용을 통하여 장애인 의무 고용률 준수(장애인 활동 보조인 채용 완료)
- 이동 및 거동이 불편한 장애인들에게 활동 보조 서비스 제공
- 휠체어와 유니트체어 간 이동 보조



경련 환자 움직임 제어
(머리고정)



진료거부 환자 속박 치료시
유니트체어 고정 및 보조



One-stop사전검사 활동보조
(심전도 검사, 혈액채취 등)

○ 소요예산 : 31,435천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증 감	증감률
31,435	30,528	907	3.0

'22년 추진계획

- 원내 활동 도우미 서비스 실시 : 연중
- 사업평가 및 개선 사항 피드백 : 12월

작성자 | 진료부장 : 황영혜 (☎2282-3185) 보건팀장 : 구본수 (☎2282-3126)

3-3. 발렛파킹 서비스

□ 추진배경 및 목적

- 주차 공간이 협소하여 주차 시 적지 않은 시간이 소요되고 있어 주차 유도 인원 배치 및 대리주차 서비스를 시행하여 병원 도착 시 진료 접근성을 강화하고 주차에 대한 불편함을 해소

□ 사업개요

○ 사업내용

- 주차장 관리 및 발렛파킹 서비스 실시
- 휠체어 및 기타 의료 서비스 지원
- 차량 승·하차 시 부축 및 원내 출입문까지 안내



- 소요예산 : 39,600천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증 감	증감률
39,600	38,260	1,340	3.5

□ '22년 추진계획

(단위 : 건, %)

구 분	2022년 계획	2021년 실적	증 감	증감률
발렛파킹 이용 횟수	4,500	4,329	171	4.0

- 발렛파킹 서비스 실시 : 연중
- 사업평가 및 피드백 : 12월

작성자 | 총무과장 : 송보순 (☎2282-0017) 총무팀장 : 민경민 (☎2282-3166) 담당 : 이호진 (☎2282-0027)

4 주요 시정 협력사업

4-1. 보건·의료·복지연계 사업(건강돌봄 네트워크)

추진배경 및 목적

- 구강진료 사각지대에 놓인 장애인 취약환자 발굴 및 건강안전망 구축
- 지역사회 내 보건·의료·복지 연계 서비스 지원망 구축을 통한 맞춤형 서비스 제공

사업개요

- 사업기간 : 2022년 1월 ~ 12월
- 사업내용
 - 지역사회에서 발굴한 대상자 경제적·심리사회적 상황 상담 및 자원탐색을 통한 연계
 - 원내 스크리닝을 통한 뇌병변(중증)장애인 저소득 환자 개입 확대 - **신규**
 - 환자 장애유형 및 욕구에 따른 맞춤형 물품지원(코로나 방역물품, 구강용품, 영양 및 일상생활지원 물품 등) - **신규**
 - 사업 홍보를 통해 지역사회 유관기관과 유기적인 협력 관계 형성과 건강안전망 구축, 본원 치과진료서비스에 대한 정보접근성 확대
 - 구강정보 소책자를 배부, 건강돌봄 네트워크 지원사업 실시를 통한 장애인의 구강건강과 전신건강회복을 도모
- 소요예산 : 44,592천원

(단위 : 천원, %)

구 분	2022년 예산	2021년 예산	증 감	증감률
계	44,592	40,743	3,849	9.4
인건비	39,792	39,243	549	1.4
관리운영비	4,800 (자체 예산)	1,500 (자체 예산)	3,300	220.0

'22년 추진계획

(단위 : 명, 사례, %)

구 분	2022년 계획	2021년 실적	증 감	증감률
건강돌봄 네트워크	40(실인원/의뢰)	46(실인원/의뢰)	△6	△13.0
	60(신환/발굴)	-	60	100.0
	50(치료비연계)	38(치료비연계)	12	31.6
	30(지역서비스연계)	8(지역서비스연계)	27	275.0

'22년 달라지는 사항('21년 대비)

- 지역사회 의뢰 환자 외 원내 스크리닝을 통한 뇌병변(중증) 장애인 저소득(국민기초생활수급 의료급여 대상자 및 차상위 계층) 환자 확대 개입
 - 환자 장애유형 및 욕구에 따른 맞춤형 물품 지원(코로나 방역물품, 구강용품, 영양 및 일상생활지원 물품)
 - 직원 후원금과 지역사회 기부금을 활용한 건강돌봄 네트워크 지원사업 SDHD 예산 확대(스마일재단 지정기탁)
- 건강돌봄 네트워크 상시 접수 및 치료연계, 사례관리 진행 : 연중

4-2. 코로나19 예방 활동

추진배경 및 목적

- 코로나19 바이러스 노출, 감염 및 전파를 예방하기 위하여 내원객, 직원의 건강상태 확인 등의 감염관리활동을 시행하여 코로나19 바이러스 확산을 방지

사업개요

○ 사업내용

- 코로나19 예방 지침 수립 및 감염예방 활동 시행
- 코로나19 예방관리데스크 운영
- 직원 및 내원객에 대한 교육 및 관리
- 원내 환경 청소 및 소독 강화
- 코로나19 의료기관 감염예방·관리 매뉴얼 제정

추진실적

진행구분	진행내용	비고
인프라 구축 및 운영	<input type="checkbox"/> 출입구(정문) 관리 : 1인 1조 1) 내원객 열체크 및 문진 등을 통한 스크리닝 2) 손소독 시행 및 필요 시 마스크 배부 3) 코로나19 예방 안내 배너 제작 및 설치 <input type="checkbox"/> 열화상 카메라 설치 운영(서울시 지원) <input type="checkbox"/> 비접촉 체온계(자동 체온계) 및 손소독 기계 설치	-
원내 예방관리	<input type="checkbox"/> 원내 감염관리 대응 포스터 게시 및 안내방송 지속 <input type="checkbox"/> 병원 전 구역 손소독제 비치 및 손위생 모니터링 시행 <input type="checkbox"/> 원내 환경소독 협조요청 및 교육 진행 <input type="checkbox"/> 비대면 접촉공간 항균필름 부착 <input type="checkbox"/> 공기소독장비(노코스프레이) 소독 및 원내 방역 시행	-
프로토콜 정립	<input type="checkbox"/> 코로나19 예방지침 수립, 상황별 프로토콜 마련 및 직원 공지	-
직원관리 및 보호	<input type="checkbox"/> 일일 모니터링(성동구 보건소 제출) 및 전직원 전수조사 시행 <input type="checkbox"/> 의료기관 내 신체적 거리두기 시행 <input type="checkbox"/> 해외 방문 직원 모니터링 후 조치 <input type="checkbox"/> 코로나19 확진자 접촉 직원 모니터링 후 조치 <input type="checkbox"/> 감염 대응 관련 물품지급 및 협조사항 안내 <input type="checkbox"/> 전직원 건강검진, 독감 및 코로나19 백신 접종 시행	-



환경 청소 및 소독 강화



예방관리데스크 운영



대기공간 사회적 거리두기

□ '22년 추진계획

- 코로나19 예방관리 데스크 지속적인 운영 : 코로나19 종식 때까지
- 내원객에 대한 교육 및 관리 : 코로나19 종식 때까지
- 코로나19 예방 관련 직원 교육 및 관리 시행 : 코로나19 종식 때까지
- 감염예방 활동 시행, 원내 환경 청소 및 소독 강화 : 코로나19 종식 때까지

장애인의 구강건강을 책임지고 있다는 사명감으로
단기목표의 달성에 만족하지 않고
장기적인 비전을 갖고 병원의 미션을 수행하기
위해 열심히 노력하겠습니다.